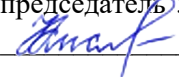


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 28.04.2021 16:02:43
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

Кафедра общей и социальной психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
 Н.Н. Кислова

Психология общения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Общей и социальной психологии**

Учебный план ФПСО-619СПо(4г)АБ.plx
Психология

С изменениями:
протокол №4 от 30.11.2018

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 8
в том числе:		
аудиторные занятия	28	
самостоятельная работа	44	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	8(4.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	10	10
Семинарские занятия	18	18	18	18
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Е.Л. Чернышова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

С изменениями:

протокол №4 от 30.11.2018

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общей и социальной психологии

Протокол от 25.09.2018 г. № 2

Зав. кафедрой Акопов Г.В.

Начальник УОП



_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями учебной дисциплины «Психология общения» является ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания; создание условий рефлексии студентами, сформированности у них основных психологических механизмов восприятия человека человеком в процессе общения, способствующих построению конструктивной профессиональной коммуникации – эмпатии, идентификации, рефлексии.

Задачи изучения дисциплины:

в практической деятельности:

- овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения;
- ознакомление студентов с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
- приобретение знаний и навыков успешного, эффективного общения;
- овладение студентами современными технологиями делового общения;
- изменение отношения к собственному опыту общения.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ.08

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Профессиональная этика психолога

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать: теоретические и практические основы психологии общения

Уметь: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей

Владеть: навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей

ПК-4: способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Знать: специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Уметь: выявлять принадлежность человека к гендерной, этнической, профессиональной и другим этническим группам

Владеть: навыками проведения психологических процедур, с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

Знать: теоретические и практические основы психологии общения; специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Уметь: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей; выявлять принадлежность человека к гендерной, этнической, профессиональной и другим этническим группам

Владеть: навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; навыками проведения психологических процедур, с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психологическое обеспечение			
1.1	Методологические и логические основы психологии общения /Лек/	8	1	1
1.2	Методологические и логические основы психологии общения /Сем зан/	8	2	0
1.3	Методологические и логические основы психологии общения /Ср/	8	4	0
1.4	Психологическая структура и функции общения /Лек/	8	1	0
1.5	Психологическая структура и функции общения /Сем	8	2	0
1.6	Психологическая структура и функции общения /Ср/	8	4	0
1.7	Информационная функция общения /Лек/	8	1	0
1.8	Информационная функция общения /Сем зан/	8	2	0
1.9	Информационная функция общения /Ср/	8	4	0
1.10	Общение как восприятие людьми друг друга /Лек/	8	1	1
1.11	Общение как восприятие людьми друг друга /Сем зан/	8	2	0
1.12	Общение как восприятие людьми друг друга /Ср/	8	4	0
	Раздел 2. Психологическое сопровождение			
2.1	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Лек/	8	1	0
2.2	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Сем зан/	8	2	0
2.3	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Ср/	8	4	0
2.4	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Лек/	8	1	0
2.5	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Сем зан/	8	2	0
2.6	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Ср/	8	4	0
2.7	Анкетный опрос как общение психолога с	8	1	0
2.8	Анкетный опрос как общение психолога с	8	2	0
2.9	Анкетный опрос как общение психолога с	8	4	0
2.10	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Лек/	8	1	0
2.11	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Сем зан/	8	1	0
2.12	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Ср/	8	4	0
2.13	Психологическая коррекция конфликтного общения	8	1	0
2.14	Психологическая коррекция конфликтного общения	8	1	0
2.15	Психологическая коррекция конфликтного общения	8	4	0
2.16	Психологические трудности в процессе общения /Лек/	8	0,5	0
2.17	Психологические трудности в процессе общения /Сем	8	1	0
2.18	Психологические трудности в процессе общения /Ср/	8	4	0
2.19	Самораскрытие и самопредъявление личности в	8	0,5	0
2.20	Самораскрытие и самопредъявление личности в	8	1	0
2.21	Самораскрытие и самопредъявление личности в	8	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование разделов дисциплины, тем	Содержание темы
Модуль 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса		
1.	Тема. Методологические и логические основы психологии общения.	Вопросы. Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность социолога. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи. Логический подход к проблеме общения и понимания. Слово как элементарная осмысленная единица языка. Имена и понятия. Логические операции с именами. Причины недоразумений, связанные с употреблением имен в общении. Высказывания и выводы. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Аргументация как логико-коммуникативная процедура. Логические требования к ведению диалога.
2.	Тема. Психологическая структура и функции общения	Вопросы. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности психолога. Использование средств общения в процессе психологического исследования. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Варианты соотношения деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.
3.	Тема. Информационная функция общения.	Вопросы. Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы. Общение с трудными людьми.
4.	Тема. Общение как восприятие людьми друг друга.	Вопросы. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.
Модуль 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся		
5.	Тема. Коммуникации в процессе организации совместных действий.	Вопросы. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Методы управленческого воздействия на персонал. Служебные интриги как способ взаимодействия. Типичные ошибки общения и их коррекция. Основы транзакционного анализа Э.Берна. Социально-психологические методы принятия группового решения. Team building (командообразование) как способ оптимизации совместных действий.
6.	Тема. Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Вопросы. Подготовка к беседе: система подготовки к беседе, план беседы. Структура деловой беседы. Возможные трудности в начале беседы и способы их преодоления. Техника и тактика аргументации. Нейтрализация замечаний собеседника. Принятие решений и завершение беседы. Особенности индивидуальной и групповой беседы. Социально-психологические показатели успешности беседы.
7.	Тема. Анкетный опрос как общение психолога с респондентами.	Вопросы. Опрос как процесс общения. Отношение исследователя и респондента к опросу. Двойственность позиции социолога. Восприятие анкетера. Проблема доверия. Восприятие обстановки опроса. Восприятие и понимание отдельных вопросов. Восприятие трудных вопросов. Восприятие тенденциозного вопроса. Конструирование анкеты с учетом стиля респондента.
8.	Тема. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения.	Вопросы. Стресс и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и личностные факторы возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой стресс. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и фрустрации. Специфика проявления в речи состояния эмоциональной напряженности. Индивидуальная предрасположенность к речевой тревожности. Методы самоуправления в стрессовой ситуации общения. Развитие фрустрационной толерантности.
9.	Тема. Психологическая коррекция конфликтного общения.	Вопросы. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления претензий сотрудникам и критики подчиненных.
10.	Тема. Психологические трудности в процессе общения.	Вопросы. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Феноменология застенчивости. Повышенная склонность к самоанализу у застенчивых людей. Распознавание застенчивости. Причины застенчивости. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
11.	Тема. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.	Вопросы. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Функции и последствия самораскрытия для менеджера и сотрудников. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии самопредъявления: стремление произвести благоприятное впечатление, запугивание, служение примером, угодливость. Тактики самопредъявления.

Содержание обязательной самостоятельной работы студентов по темам:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Методологические и логические основы психологии общения.	Подготовить доклад об известных отечественных и зарубежных психологах, занимающихся психологией общения	Доклад, текст доклада
2.	Психологическая структура и функции общения	Подготовить доклад о структуре и функциях общения	Доклад, текст доклада
3.	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	Составить план психолого-педагогической диагностики с помощью анкетного опроса (интервью)	План психодиагностического исследования
4.	Психологические трудности в процессе общения.	Составить план психокоррекционных мероприятий для ребенка, имеющего трудности в обучении	План психокоррекционных занятий
5.	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Составить программу проведения деловой беседы	План программы

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.	Разработать модель самораскрытия и самопредъявления личности в общении	Презентация модели
2.	Информационная функция общения.	Разработать модель информационной функции общения	Презентация модели
3.	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	Составить план психолого-педагогической диагностики с помощью анкетного опроса (интервью)	План психодиагностического исследования
4.	Психологические трудности в процессе общения.	Составить план психокоррекционных мероприятий для ребенка, имеющего трудности в обучении	План психокоррекционных занятий
5.	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Составить программу проведения деловой беседы	План программы

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И.,	Психология и этика делового общения: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117118&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л1.2	Логутова Е. , Якиманская И. , Биктина Н.	Психология делового общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259249&sr=1	Оренбург: ОГУ, 2013,

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
--	---------	----------	-------------------

Л2.1	Билан М. А. , Горбатова М. М.	Психология молодежного общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278328&sr=1	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014,
Л2.2	Касимова Э. Г.	Психология и педагогика общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=272485&sr=1	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013,
Л2.3	Азарных Т. Д. , Ознобкина И. Ф.	Психология делового общения: элективный курс: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=141982&sr=1	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2010,
Л2.4	Титова Л. Г.	Деловое общение: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л2.5	Эксакусто Т. В.	Основы психологии делового общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php	Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2015,

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC

- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite

- GIMP

- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)

- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)

- Microsoft Windows 10 Education

- Microsoft Windows 7/8.1 Professional

- XnView

- Архиватор 7-Zip

- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

6.3 Перечень информационных справочных систем

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

- Информационно-образовательная программа «Росметод»

- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»

- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт.
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для студентов и преподавателей по организации изучения дисциплины

Преподавателю, читающему основной курс лекций, рекомендуется обратить внимание на раздел «Методологические и логические основы психологии общения», поскольку основная область будущей профессиональной деятельности педагогов - психологов – это образовательная сфера.

Преподаватель, ведущий семинарские и практические занятия, должен строго придерживаться той последовательности тем и вопросов, которая заложена в структуре лекций. Специфика предмета требует делать серьезный акцент на получении и закреплении практических навыков слушателей. Поэтому целесообразно включать в сценарии всех семинарских занятий решение практических задач. Темы «Психологические трудности в процессе общения», «Психологическая коррекция конфликтного общения», «Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения», «Анкетный опрос как общение психолога с респондентами», «Психологическая теория и техника проведения деловой беседы» необходимо проводить в форме семинаров-практикумов, где студентам предоставляется возможность самостоятельно обсудить дискуссионные вопросы, выработать собственное мнение по данным вопросам.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология общения»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса.			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	12	16
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	4	11
Контрольное мероприятие по модулю		3	10
Промежуточный контроль		25	47
Модуль 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся.			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	16	19
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	12
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	6	12
Контрольное мероприятие по модулю		3	10
Промежуточный контроль		31	53
Промежуточная аттестация		56	100

Таблица 2.

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Модуль 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса.		
Текущий контроль по модулю		
1	<p><i>Аудиторная работа</i></p> <p><i>1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии</i> 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала</p> <p><i>2. Ответы на вопросы семинарского занятия</i> 1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.</p>	<p><i>Тема 1. Методологические и логические основы психологии общения</i> <i>Тема 2. Психологическая структура и функции общения</i> <u>Образовательный результат:</u> <i>Знает: теоретические и методологические положения психологии общения;</i> <i>Умеет: обобщать, анализировать факты и теоретические положения;</i> <i>Владеет: культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений.</i></p> <p><i>Тема 3. Информационная функция общения</i> <u>Образовательный результат:</u> <i>Знает: особенности информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр. профессионального общения;</i></p>
2	<p><i>Самостоятельная работа (обяз.)</i></p> <p><i>1. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами образования:</i> 3 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные; 5 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами образования.</p>	

		<p>2. Составить план группового занятия по психологическому просвещению с субъектами образования (тема и субъект образования на выбор студента)</p> <p>3 балла – план группового занятия составлен, сдан позже срока, нарушена структура и логика группового занятия;</p> <p>5 баллов – план группового занятия составлен на высоком уровне, имеет четкую структуру, задачи полностью решаются в процессе группового занятия, учтены все требования к оформлению и содержанию занятия.</p>	<p>Умеет: проводить библиографическую и информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр.;</p> <p>Владеет: навыками информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр.</p> <p>Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга.</p> <p><u>Образовательный результат:</u></p> <p>Знает: теоретические и практические основы психологии общения;</p> <p>Умеет: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей;</p> <p>Владеет: навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей</p>
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p>1. Составить таблицу «Наиболее эффективные формы работы психолога в решении различных психологических проблем субъектов образования»:</p> <p>2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; отвечает требованиям к оформлению;</p> <p>3 балла - таблица составлена в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания;</p> <p>5 баллов – таблица составлена, материал таблицы представлен на высоком уровне: соблюдена логика изложения материала, кратко и аргументировано изложен материал.</p> <p>2. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися:</p> <p>2 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные;</p> <p>6 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися.</p>	
	Контрольное мероприятие по модулю	<p>Контрольная работа</p> <p>3 балла – недостаточно четкое представление разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования;</p> <p>6 баллов – общие представления о разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования;</p> <p>10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных форм психологической работы психолога с различными субъектами образования.</p>	
	Промежуточный контроль	25 баллов /47 баллов	

(Продолжение таблицы 2)

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Модуль 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся		
Текущий контроль по модулю		
1	<p>Аудиторная работа</p> <p>1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии</p> <p>1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы;</p> <p>2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала</p> <p>2. Ответы на вопросы семинарского занятия</p> <p>1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам;</p> <p>2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия;</p> <p>3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем</p>	<p>Тема 5. Коммуникации в процессе организации совместных действий</p> <p>Тема 6. Психологическая теория и техника проведения деловой беседы</p> <p><u>Образовательный результат:</u></p> <p>Знает: теоретические и практические основы психологии общения;</p> <p>Умеет: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей;</p> <p>Владеет: навыками по установлению доверительного</p>

		обсуждаемым проблемам.	<i>контакта и диалога, убеждению и поддержке людей. Тема 7. Анкетный опрос как общение психолога с респондентами. Тема 8. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения.</i>
2	Самостоятельная работа (обяз.)	1. Написать реферат на тему «...метод в психологической работе с субъектами образовательной деятельности» (метод на выбор студента). 6 баллов – реферат составлен небрежно, сдан позже срока, поверхностно раскрывает тему, не полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению; 9 баллов– реферат сдан в срок, тема раскрыта, материал оформлен в соответствии с требованиями, не четко сформулированы выводы; 12 баллов – реферат выполнен на высоком уровне, полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению, сформулированы четко выводы.	<i>Образовательный результат: Знает: психологию общения для дальнейшего самообразования; Умеет: самообразовываться на протяжении всей профессиональной жизни; Владеет: самообразованием на протяжении всей профессиональной жизни;</i>
3	Самостоятельная работа (на выбор)	1. Составить план- проекта психологического сопровождения обучающихся с трудностями в обучении: 6 баллов – план-проекта составлен, сдан позже срока, проект фрагментарный, не имеет логичной структуры; 9 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, не учтены все требования к оформлению плана-проекта; 12 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, учтены все требования к оформлению плана-проекта.	<i>Тема 9. Психологическая коррекция конфликтного общения. Тема 10. Психологические трудности в процессе общения. Образовательный результат: Знает: теории межличностного общения; Умеет: проводить просветительную работу среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества. Владеет: техниками просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</i>
Контрольное мероприятие по модулю		Контрольная работа 3 балла – недостаточно четкое представление разных методах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 6 баллов – общие представления о разных методах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных методов психологической работы психолога с различными субъектами образования.	<i>тема 11. Самораскрытие и само предьявление личности в общении. Образовательный результат: Знает: психологию общения для дальнейшего самообразования; Умеет: самообразовываться на протяжении всей профессиональной жизни; Владеет: самообразованием на протяжении всей профессиональной жизни;</i>
Промежуточный контроль		31 баллов /53 балла	
Промежуточная аттестация		56 баллов /100 баллов	