


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
Дата подписания: 28.04.2018  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра общей и социальной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ  
 Н.Н. Кислова

## Психология общения

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Общей и социальной психологии**

Учебный план ФПСО-618СПз(5г)АБ.plx  
Психология

С изменениями:  
протокол №4 от 30.11.2018

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе:  
аудиторные занятия 12  
самостоятельная работа 92  
часов на контроль 4

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 7

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Семинарские занятия	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Е.Л. Чернышова*

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Психология общения**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

С изменениями:

протокол №4 от 30.11.2018

утвержденного учёным советом вуза от 29.08.2017 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общей и социальной психологии**

Протокол от 28.08.2018 г. № 1

Зав. кафедрой Акопов Г.В.

Начальник УОП

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Н.А. Доманина

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями учебной дисциплины «Психология общения» является ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания; создание условий рефлексии студентами, сформированности у них основных психологических механизмов восприятия человека человеком в процессе общения, способствующих построению конструктивной профессиональной коммуникации – эмпатии, идентификации, рефлексии.

Задачи изучения дисциплины:

в практической деятельности:

- овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения;
- ознакомление студентов с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
- приобретение знаний и навыков успешного, эффективного общения;
- овладение студентами современными технологиями делового общения;
- изменение отношения к собственному опыту общения.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ.05

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Гендерная психология

#### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий**

**Знать:** теоретические и практические основы психологии общения

**Уметь:** воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей

**Владеть:** навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** теоретические и практические основы психологии общения;

**Уметь:**

воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей

**Владеть:** навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
<b>Раздел 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса</b>				
1.1	Методологические и логические основы психологии общения /Лек/	7	0,5	0
1.2	Методологические и логические основы психологии общения /Сем зан/	7	1	1
1.3	Методологические и логические основы психологии общения /Ср/	7	8	0
1.4	Психологическая структура и функции общения /Лек/	7	0,5	0
1.5	Психологическая структура и функции общения /Сем зан/	7	1	1
1.6	Психологическая структура и функции общения /Ср/	7	8	0
1.7	Информационная функция общения /Лек/	7	0,25	0
1.8	Информационная функция общения /Сем зан/	7	1	1
1.9	Информационная функция общения /Ср/	7	8	0
1.10	Общение как восприятие людьми друг друга /Лек/	7	0,25	0
1.11	Общение как восприятие людьми друг друга /Сем зан/	7	1	1
1.12	Общение как восприятие людьми друг друга /Ср/	7	8	0
<b>Раздел 2. Психологическое сопровождение различных групп</b>				
2.1	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Лек/	7	0,25	0
2.2	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Сем зан/	7	1	0
2.3	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Ср/	7	8	0
2.4	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Лек/	7	0,25	0
2.5	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Сем зан/	7	0,5	0
2.6	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Ср/	7	8	0
2.7	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами /Лек/	7	0,25	0
2.8	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами /Сем зан/	7	0,5	0
2.9	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами /Ср/	7	8	0
2.10	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Лек/	7	0,25	0
2.11	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Сем зан/	7	0,5	0
2.12	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Ср/	7	8	0
2.13	Психологическая коррекция конфликтного общения /Лек/	7	1	0
2.14	Психологическая коррекция конфликтного общения /Сем зан/	7	0,5	0
2.15	Психологическая коррекция конфликтного общения /Ср/	7	8	0
2.16	Психологические трудности в процессе общения /Лек/	7	0,25	0
2.17	Психологические трудности в процессе общения /Сем зан/	7	0,5	0
2.18	Психологические трудности в процессе общения /Ср/	7	10	0
2.19	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении /Лек/	7	0,25	0
2.20	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении /Сем зан/	7	0,5	0
2.21	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении /Ср/	7	10	0

#### 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

**5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины, тем	Содержание темы
<b>Модуль 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса</b>		
1.	Тема. Методологические и логические основы психологии общения.	Вопросы. Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность социолога. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи. Логический подход к проблеме общения и понимания. Слово как элементарная осмысленная единица языка. Имена и понятия. Логические операции с именами. Причины недоразумений, связанные с употреблением имен в общении. Высказывания и выводы. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Аргументация как логико-коммуникативная процедура. Логические требования к ведению диалога.
2.	Тема. Психологическая структура и функции общения	Вопросы. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности психолога. Использование средств общения в процессе психологического исследования. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Варианты соотношения деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.
3.	Тема. Информационная функция общения.	Вопросы. Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы. Общение с трудными людьми.
4.	Тема. Общение как восприятие людьми друг друга.	Вопросы. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.
<b>Модуль 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся</b>		
5.	Тема. Коммуникации в процессе организации совместных действий.	Вопросы. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Методы управленческого воздействия на персонал. Служебные интриги как способ взаимодействия. Типичные ошибки общения и их коррекция. Основы транзакционного анализа Э.Берна. Социально-психологические методы принятия группового решения. Team building (командообразование) как способ оптимизации совместных действий.
6.	Тема. Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Вопросы. Подготовка к беседе: система подготовки к беседе, план беседы. Структура деловой беседы. Возможные трудности в начале беседы и способы их преодоления. Техника и тактика аргументации. Нейтрализация замечаний собеседника. Принятие решений и завершение беседы. Особенности индивидуальной и групповой беседы. Социально-психологические показатели успешности беседы.
7.	Тема. Анкетный опрос как общение психолога с респондентами.	Вопросы. Опрос как процесс общения. Отношение исследователя и респондента к опросу. Двойственность позиции социолога. Восприятие анкетера. Проблема доверия. Восприятие обстановки опроса. Восприятие и понимание отдельных вопросов. Восприятие трудных вопросов. Восприятие тенденциозного вопроса. Конструирование анкеты с учетом стиля респондента.
8.	Тема. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения.	Вопросы. Стресс и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и личностные факторы возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой стресс. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и фрустрации. Специфика проявления в речи состояния эмоциональной напряженности. Индивидуальная предрасположенность к речевой тревожности. Методы самоуправления в стрессовой ситуации общения. Развитие фрустрационной толерантности.
9.	Тема. Психологическая коррекция конфликтного общения.	Вопросы. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления презентий сотрудникам и критики подчиненных.
10.	Тема. Психологические трудности в процессе общения.	Вопросы. Стыль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Феноменология застенчивости. Повышенная склонность к самоанализу у застенчивых людей. Распознавание застенчивости. Причины застенчивости. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
11.	Тема. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.	Вопросы. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Функции и последствия самораскрытия для менеджера и сотрудников. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии самопредъявления: стремление произвести благоприятное впечатление, запугивание, служение примером, угодливость. Тактики самопредъявления.

**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)****Содержание обязательной самостоятельной работы студентов по темам:**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Методологические и логические основы психологии общения.	Подготовить доклад об известных отечественных и зарубежных психологах, занимающихся психологией общения	Доклад, текст доклада
2.	Психологическая структура и функции общения	Подготовить доклад о структуре и функциях общения	Доклад, текст доклада
3.	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	Составить план психолого-педагогической диагностики с помощью анкетного опроса (интервью)	План психодиагностического исследования
4.	Психологические трудности в процессе общения.	Составить план психокоррекционных мероприятий для ребенка, имеющего трудности в обучении	План психокоррекционных занятий
5.	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Составить программу проведения деловой беседы	План программы

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента:**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.	Разработать модель самораскрытия и самопредъявления личности в общении	Презентация модели
2.	Информационная функция общения.	Разработать модель информационной функции общения	Презентация модели
3.	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	Составить план психолого-педагогической диагностики с помощью анкетного опроса (интервью)	План психодиагностического исследования
4.	Психологические трудности в процессе общения.	Составить план психокоррекционных мероприятий для ребенка, имеющего трудности в обучении	План психокоррекционных занятий
5.	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Составить программу проведения деловой беседы	План программы

**5.3. Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Дорошенко В.Ю., Зотова	Психология и этика делового общения: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117118&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117118&amp;sr=1</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л1.2	Логутова Е. , Якиманска	Психология делового общения: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259249&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259249&amp;sr=1</a>	Оренбург: ОГУ, 2013,

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Билан М. А. , Горбатова	Психология молодежного общения: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=278328&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=278328&amp;sr=1</a>	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014,
Л2.2	Касимова Э. Г.	Психология и педагогика общения: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=272485&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=272485&amp;sr=1</a>	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и
Л2.3	Азарных Т. Д. , Ознобкина И. Ф.	Психология делового общения: элективный курс: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=141982&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=141982&amp;sr=1</a>	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2010,
Л2.4	Титова Л. Г.	Деловое общение: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=436853">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=436853</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л2.5	Эксакусто Т. В.	Основы психологии делового общения: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=461885">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=461885</a>	Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2015,

### 6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

### 6.3 Перечень информационных справочных систем

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- |     |   |
|-----|---|
| 7.1 | Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. |
|-----|---|

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для студентов и преподавателей по организации изучения дисциплины

Преподавателю, читающему основной курс лекций, рекомендуется обратить внимание на раздел «Методологические и логические основы психологии общения», поскольку основная область будущей профессиональной деятельности педагогов - психологов – это образовательная сфера.

Преподаватель, ведущий семинарские и практические занятия, должен строго придерживаться той последовательности тем и вопросов, которая заложена в структуре лекций. Специфика предмета требует делать серьезный акцент на получении и закреплении практических навыков слушателей. Поэтому целесообразно включать в сценарии всех семинарских занятий решение практических задач. Темы «Психологические трудности в процессе общения», «Психологическая коррекция конфликтного общения», «Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения», «Анкетный опрос как общение психолога с респондентами», «Психологическая теория и техника проведения деловой беседы» необходимо проводить в форме семинаров-практикумов, где студентам предоставляется возможность самостоятельно обсудить дискуссионные вопросы, выработать собственное мнение по данным вопросам.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология общения»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса.			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	12	16
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	4	11
Контрольное мероприятие по модулю		3	10
Промежуточный контроль		25	47
Модуль 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся.			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	16	19
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	12
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	6	12
Контрольное мероприятие по модулю		3	10
Промежуточный контроль		31	53
Промежуточная аттестация		56	100

Таблица 2.

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Модуль 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса.		
Текущий контроль по модулю		
Аудиторная работа	<p><i>1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии</i></p> <p>1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы;</p> <p>2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала</p> <p><i>2. Ответы на вопросы семинарского занятия</i></p> <p>1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам;</p> <p>2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия;</p> <p>3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.</p>	<p><i>Тема 1. Методологические и логические основы психологии общения</i></p> <p><i>Тема 2. Психологическая структура и функции общения</i></p> <p><b>Образовательный результат:</b></p> <p><i>Знает: теоретические и методологические положения психологии общения;</i></p> <p><i>Умеет: обобщать, анализировать факты и теоретические положения;</i></p> <p><i>Владеет: культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений.</i></p>
Самостоятельная работа (обяз.)	<p><i>1. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами образования:</i></p> <p>3 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные;</p> <p>5 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами образования.</p>	<p><i>Тема 3. Информационная функция общения</i></p> <p><b>Образовательный результат:</b></p> <p><i>Знает: особенности информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр. профессионального общения;</i></p>



	<p>2. Составить план группового занятия по психологическому просвещению с субъектами образования (тема и субъект образования на выбор студента)</p> <p>3 балла – план группового занятия составлен, сдан позже срока, нарушена структура и логика группового занятия;</p> <p>5 баллов – план группового занятия составлен на высоком уровне, имеет четкую структуру, задачи полностью решаются в процессе группового занятия, учтены все требования к оформлению и содержанию занятия.</p>	<p>Умеет: проводить библиографическую и информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр.;</p> <p>Владеет: навыками информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр.</p> <p>Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга.</p> <p><u>Образовательный результат:</u></p> <p>Знает: теоретические и практические основы психологии общения;</p> <p>Умеет: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей;</p> <p>Владеет: навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей</p>
Самостоятельная работа (на выбор)	<p>1. Составить таблицу «Наиболее эффективные формы работы психолога в решении различных психологических проблем субъектов образования»:</p> <p>2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; отвечает требованиям к оформлению;</p> <p>3 балла - таблица составлена в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания;</p> <p>5 баллов– таблица составлена, материал таблицы представлен на высоком уровне: соблюдена логика изложения материала, кратко и аргументировано изложен материал.</p> <p>2. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися:</p> <p>2 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные;</p> <p>6 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися.</p>	
Контрольное мероприятие по модулю	<p>Контрольная работа</p> <p>3 балла – недостаточно четкое представление разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования;</p> <p>6 баллов – общие представления о разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования;</p> <p>10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных форм психологической работы психолога с различными субъектами образования.</p>	
Промежуточный контроль	25 баллов /47 баллов	

(Продолжение таблицы 2)

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Модуль 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся		
Текущий контроль по модулю		
Аудиторная работа	<p>1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии</p> <p>1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы;</p> <p>2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала</p> <p>2. Ответы на вопросы семинарского занятия</p> <p>1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам;</p> <p>2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия;</p>	<p>Тема 5. Коммуникации в процессе организации совместных действий</p> <p>Тема 6. Психологическая теория и техника проведения деловой беседы</p> <p><u>Образовательный результат:</u></p> <p>Знает: теоретические и практические основы психологии общения;</p> <p>Умеет: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей;</p>

	3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	<i>Владеет: навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.</i> <i>Тема 7. Анкетный опрос как общение психолога с респондентами.</i> <i>Тема 8. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения.</i>
Самостоятельная работа (обяз.)	1. Написать реферат на тему «...метод в психологической работе с субъектами образовательной деятельности» (метод на выбор студента). 6 баллов – реферат составлен небрежно, сдан позже срока, поверхностно раскрывает тему, не полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению; 9 баллов – реферат сдан в срок, тема раскрыта, материал оформлен в соответствии с требованиями, не четко сформулированы выводы; 12 баллов – реферат выполнен на высоком уровне, полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению, сформулированы четко выводы.	<u>Образовательный результат:</u> Знает: психологию общения для дальнейшего самообразования; Умеет: самообразовываться на протяжении всей профессиональной жизни; Владеет: самообразованием на протяжении всей профессиональной жизни;
Самостоятельная работа (на выбор)	1. Составить план- проекта психологического сопровождения обучающихся с трудностями в обучении: 6 баллов – план-проекта составлен, сдан позже срока, проект фрагментарный, не имеет логичной структуры; 9 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, не учтены все требования к оформлению плана-проекта; 12 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, учтены все требования к оформлению плана-проекта.	<i>Тема 9. Психологическая коррекция конфликтного общения.</i> <i>Тема 10. Психологические трудности в процессе общения.</i> <u>Образовательный результат:</u> <i>Знает: теории межличностного общения;</i> <i>Умеет: проводить просветительную работу среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.</i> <i>Владеет: техниками просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</i>
Контрольное мероприятие по модулю	Контрольная работа 3 балла – недостаточно четкое представление разных методах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 6 баллов – общие представления о разных методах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных методов психологической работы психолога с различными субъектами образования.	<i>тема 11. Самораскрытие и само предъявление личности в общении.</i> <u>Образовательный результат:</u> <i>Знает: психологию общения для дальнейшего самообразования;</i> <i>Умеет: самообразовываться на протяжении всей профессиональной жизни;</i> <i>Владеет: самообразованием на протяжении всей профессиональной жизни;</i>
Промежуточный контроль	31 баллов /53 балла	
Промежуточная аттестация	56 баллов /100 баллов	