

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 28.04.2019 16:02:13
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

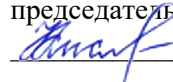
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра общей и социальной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

Психология руководства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Общей и социальной психологии**

Учебный план ФПСО-619СПо(4г)АБ.plx
Психология

С изменениями:
протокол №4 от 30.11.2018

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 36
самостоятельная работа 36

Виды контроля в семестрах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	14	14	14	14
Практические	22	22	22	22
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

А.И. Белкин

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология руководства

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

С изменениями:

протокол №4 от 30.11.2018

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общей и социальной психологии

Протокол от 25.09.2018 г. № 2

Зав. кафедрой Акопов Г.В.

Начальник УОП



_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области психологии руководства и их практической реализации в будущей профессиональной деятельности в качестве психолога.

Задачи изучения дисциплины в научно-исследовательской и организационно-практической деятельности:

- овладеть навыками формирования сплоченного и эффективного трудового коллектива;
- овладеть навыками разработки практических рекомендаций по повышению эффективности руководства;
- уметь осуществлять психологическое сопровождение процессов эффективного руководства организацией.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ.04

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Социальная психология

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы консультативной психологии

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-14: способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Знать: методы и средства руководства, применяемые к сотрудникам организации

Уметь: определять профессионально важные качества сотрудников для их профессионального продвижения; разрабатывать рекомендации, способствующие личностному росту работников

Владеть: современными психологическими технологиями, применяемыми при руководстве сотрудниками организации

ПК-6: способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности

Знать: основные функции руководителя организации, его права и обязанности

Уметь: выявлять проблемы, связанные с недостатками в руководящей деятельности

Владеть: навыками разработки практических рекомендаций по повышению эффективности руководства

ПК-13: способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

Знать: теоретические основы вопросов психологического отбора персонала и психологического климата в организации психологического отбора персонала и формирования психологического климата в коллективе

Уметь: применять технологии психологического отбора персонала и формирования психологического климата в организации

Владеть: навыками формирования сплоченного и эффективного трудового коллектива

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

Знать: функции руководителя, его биологические, социально-экономические и психологические характеристики, применяемые стили, техники и средства руководства, основные проблемы в руководстве коллективом

Уметь: своевременно и точно определять возникающие в работе с персоналом проблемы, связанные с упущениями в реализации руководящей деятельности в организации с целью их устранения

Владеть: навыками психологического сопровождения деятельности руководителей в форме научных разработок и практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности руководства персоналом

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
Раздел 1. Факторы успешной деятельности руководителя				
1.1	Роль и функции руководителя /Лек/	2	2	1
1.2	Роль и функции руководителя /Пр/	2	3	1
1.3	Роль и функции руководителя /Ср/	2	4	0
1.4	Биологические характеристики руководителя /Лек/	2	1	0
1.5	Биологические характеристики руководителя /Пр/	2	2	1
1.6	Биологические характеристики руководителя /Ср/	2	4	0
1.7	Социально-экономические характеристики руководителя /Лек/	2	2	0
1.8	Социально-экономические характеристики руководителя /Пр/	2	3	0
1.9	Социально-экономические характеристики руководителя /Ср/	2	4	0
1.10	Личностные качества руководителя /Лек/	2	2	0
1.11	Личностные качества руководителя /Пр/	2	3	1
1.12	Личностные качества руководителя /Ср/	2	6	0
Раздел 2. Стили, техника и средства руководства				
2.1	Классические и многомерные стили руководства /Лек/	2	2	1
2.2	Классические и многомерные стили руководства /Пр/	2	3	1
2.3	Классические и многомерные стили руководства /Ср/	2	4	0
2.4	Техника руководства и ее виды /Лек/	2	1	0
2.5	Техника руководства и ее виды /Пр/	2	2	1
2.6	Техника руководства и ее виды /Ср/	2	4	0
2.7	Средства руководства /Лек/	2	2	0
2.8	Средства руководства /Пр/	2	3	1
2.9	Средства руководства /Ср/	2	4	0
2.10	Руководство группой /Лек/	2	2	0
2.11	Руководство группой /Пр/	2	3	0
2.12	Руководство группой /Ср/	2	6	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Семинар 1. Роль и функции руководителя в современном обществе.

1. Определение системы «ключевых» слов данной темы в целом и каждого вопроса в отдельности.
2. Мысленно-схематическое моделирование взаимосвязи «ключевых слов».
3. Внимательно проработать конспект лекции по теме.
4. Представить материал семинара в виде опорного конспекта, тезисов или другой формы письменного изложения.
5. Прочитать дополнительную литературу по теме семинара.
6. Выявить неясные вопросы и уточнить дополнительную литературу по теме
7. Внести необходимые дополнения в тексты подготовки к семинару.

Семинар 2. Биологические характеристики руководителя

1. Половые различия в руководстве.
2. Влияние возраста на эффективность руководства.
3. Влияние здоровья на качество руководства.

Семинар 3. Социально-экономические характеристики руководителя.

1. Качество полученного профессионального образования.
2. Культурно-образовательный и экономический уровень семьи.
3. Профессиональная среда.

Семинар 4. Личностные характеристики руководителя

1. Интеллект руководителя.
2. Организаторские качества руководителя.
3. Эмоциональная сфера личности руководителя.
4. Волевая сфера личности руководителя.
5. Ценностно-мотивационная сфера личности руководителя.

Семинар 5. Классические и многомерные стили руководства

1. Авторитарный стиль руководства, особенности его проявления.
2. Демократический стиль руководства, особенности его проявления.
3. Попустительский стиль руководства, особенности его проявления.
4. Многомерные стили руководства.

Семинар 6. Техника руководства и ее виды

1. Рамочное управление.
2. Управление посредством делегирования.
3. Управление по целям.
4. Управление по результатам.
5. Системное управление.

Семинар 7. Средства руководства

1. Информирование, индивидуальная беседа и обсуждение.
2. Конференция и переговоры.
3. Признание и похвала. Критика и порицание. Соучастие подчиненных в управлении.

Семинар 8. Руководство группой

1. Формальные и неформальные группы в организации. Влияние руководства на неформальные группы.
2. Возможности группового влияния. Фактор риска в групповых решениях. Симптомы группового давления.
3. Групповая сплоченность как показатель дееспособности команды.
4. Условия и стадии формирования команды. Факторы групповой сплоченности.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Роль и функции руководителя в современном обществе.	Проработка темы: Подходы к явлению руководства и лидерства в психологии (сходства и различия). Роль и функции руководителя	Доклад
2.	Биологические характеристики руководителя	Проработка темы: Половозрастные особенности руководства. Влияние здоровья на эффективность руководства.	Доклад
3.	Социально-экономические характеристики руководителя	Проработка темы: Возможности получения качественного образования, поддержка семьи и ближайшего окружения как важные факторы профессионального продвижения руководителя	Сообщение
4.	Личностные характеристики руководителя	Составление психологического портрета эффективного руководителя	Самодиагностика профессионально важных качеств руководителя
5.	Классические и многомерные стили руководства	Проработка темы: Определение положительных и отрицательных аспектов каждого стиля руководства. Их применимость в различных условиях.	Написание эссе
6.	Техника и средства руководства	Проработка темы: Сравнительный анализ эффективности используемых техник и средств руководства	Сообщение
7.	Руководство группой	Проработка темы: Условия формирования команд. Влияние руководителя на внутригрупповые процессы	Решение задач, анализ конкретных случаев

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Функция руководителя в современном обществе	Реферирование по теме «Теории руководства»: характеристики, преимущества, недостатки, современное состояние	Реферат
2.	Механизмы выдвижения руководителя	Этапы становления руководителя	Реферат

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Овсянникова Е. А., Серебрякова А. А.	Психология управления: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279817&sr=1	Москва: Издательство «Флинта», 2015,
Л1.2	Зубанова Л.Б.	Социология лидерства: методические основы исследования личностного влияния: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492759	Челябинск: ЧГАКИ, 2011,

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Хасанова Г.Б.	Психология управления трудовым коллективом: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843	Казань: Издательство КНИТУ, 2012,
Л2.2	Захарова Л.Н.	Психология управления: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987	Москва: Логос, 2012,
Л2.3	Конталев В. А.	Организационное поведение: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429770&sr=1	Москва: Альтаир-МГАВТ, 2011,
Л2.4	Абдрахманова З. Р.	Психология менеджмента и бизнеса: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439109&sr=1	Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014,

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

6.3 Перечень информационных справочных систем

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7.1	<p>Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт.</p>
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины

Самостоятельная работа студентов - это основа полноценного образования: мотивация к приобретению знаний и саморазвитию определяют гарантии профессионализма молодых специалистов. Поэтому организация и стимулирование самостоятельной, индивидуальной работы студентов, как учебной, так и научной, является одним из основных направлений в совершенствовании системы высшего образования.

Цель самостоятельной работы студентов заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования.

Самостоятельная работа студентов включает совокупность нескольких составляющих:

- работа с текстами: монографиями, учебниками, архивными материалами, материалами различных съездов, форумов и конференций, то есть дополнительной литературой, в том числе материалами глобальной сети, а также проработка конспектов лекций;
- написание докладов, рефератов, эссе, аналитических заключений
- подготовка к промежуточной аттестации, зачетам и экзаменам непосредственно перед ними.

Таким образом, самостоятельная работа студентов является необходимым компонентом получения полноценного высшего образования.

Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины

При чтении *лекций* необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- В лекциях необходимо сочетать теоретические материалы и практические примеры, представляющие практику работы психолога.
- В лекциях необходимо достаточно широко освещать опыт зарубежных психологов и отечественных психологов.
- Для закрепления лекционного материала, подготовки к семинарам и выполнения самостоятельных работ рекомендуется литература.

Практические занятия следует организовывать так, чтобы закрепление лекционного материала проводилось в активных формах, предполагающих значительную работу студентов с конкретными ситуациями.

- Самостоятельные домашние задания, в ходе которых студенты проводят анализ литературных источников проверяются на практических занятиях, делаются небольшие аналитические разработки, проводится изучение методик, нормативных документов. На семинаре преподаватель делает анализ выполненных работ.

В программе курса предусмотрены практические (семинарские) занятия, однако они могут быть скорректированы в соответствии с актуальностью той или иной проблемы, интересами и возможностями студентов.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология лидерства»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
1	-	6
2	14	50
3	12	14
Контрольное мероприятие по дисциплине	30	30
Промежуточная аттестация	56	100

Таблица 2.

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля	Примеры заданий ¹ , критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по модулю		
1. Аудиторная работа	<p>Выступление с сообщением на семинарском занятии, участие в дискуссии (учитывается работа на нескольких занятиях):</p> <p>2 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, может быть представлено репликой либо развернутым суждением, содержащим ответ (даже неверный) на вопрос, участие содержательное, но неактивное.</p> <p>3 балла – сообщение соответствует вопросу обсуждения, продемонстрировано свободное владение материалом, ход рассуждений очевиден, т.к. аргументирован, участие содержательное и активное.</p> <p>План-конспект лекции по теме (3 темы, баллы начисляются за каждую тему):</p> <p>1 балл – текст объемом в 1 тетрадную страницу, изложены основные моменты темы;</p> <p>2 балла – текст объемом 2 тетрадные страницы, выделены ключевые моменты, очевидна логика материала.</p> <p>Выполнение практического задания «Личностные характеристики руководителя»:</p> <p>4 балла – выявлены и даны некоторые личностные характеристики руководителя;</p> <p>6 баллов – выявлены и подробно обозначены основные личностные характеристики руководителя.</p>	<p>Тема 1. Роль и функции руководителя (ПК-6)</p> <p><u>Образовательные результаты:</u> Знает: основные функции руководителя организации, его права и обязанности Умеет: выявлять проблемы, связанные с недостатками в руководящей деятельности Владеет: навыками разработки практических рекомендаций по повышению эффективности руководства</p>
2. Самостоятельная работа (обяз.)	<p>Словарь основных понятий по теме «Классические и многомерные стили руководства»:</p> <p>3 балла – приводится до 10 терминов с пояснениями;</p> <p>5 баллов – словарь содержит 15 терминов с пояснениями и указаниями на источник;</p> <p>7 баллов – словарь содержит 20 терминов с пояснениями и указаниями на источник.</p> <p>Составить список литературы по теоретическим темам с аннотациями (три темы):</p> <p>2 балла (за каждую тему) – представлен список из 5 наименований по каждой теме новых материалов по теме;</p> <p>3 балла (за каждую тему) – анализ литературы соответствует теме и отражает ее основные положения, представлено свое видение проблемы.</p> <p>Разработать ментальную карту по теме «Средства руководства»</p> <p>3 балла – изучаемый материал представлен частично, не везде связно, использование знаково-символических средств ограничено;</p> <p>5 баллов – изучаемый материал представлен полно, но не показаны взаимосвязи понятий, студент не всегда может объяснить ход своей мысли, т.е. воспроизвести весь представленный материал.</p> <p>7 баллов – изучаемый материал представлен полно, образно и логично, показаны взаимосвязи понятий, студент может объяснить ход своей мысли, т.е. воспроизвести весь представленный материал.</p> <p>Реферат на тему «Факторы эффективного руководства»:</p>	<p>Тема 2. Руководство группой (ПК-13)</p> <p><u>Образовательные результаты:</u> Знает: теоретические основы вопросов психологического отбора персонала и психологического климата в организации Умеет: применять технологии психологического отбора персонала и формирования психологического климата в организации Владеет: навыками формирования сплоченного и эффективного трудового коллектива</p> <p>Тема 3. Техника руководства и ее</p>

	<p>4 балла – реферат объемом до 10 страниц, грамотно оформлен, представлен обзор литературы по проблеме.</p> <p>8 баллов - реферат объемом до 10 страниц, грамотно оформлен, представлен анализ идей по проблеме, каждая цитата объяснена и прокомментирована</p>	
3.Самостоятельная работа (на выбор)	<p><i>Электронная презентация в рамках темы «Роль руководителя в современном обществе»:</i></p> <p>4 балла - презентация раскрывает основное содержание проблемы, иллюстрирована, имеет достаточный объем, но работа выполнялась не группой, а «по частям» либо отдельными представителями группы, концептуально не целостна;</p> <p>6 баллов – презентация раскрывает основное содержание проблемы, иллюстрирована, имеет достаточный объем, студенты вовлечены в тему и в презентации очевидна групповая работа.</p> <p><i>Реферат:</i></p> <p>4 балла – реферат объемом до 10 страниц, грамотно оформлен, представлен обзор литературы по проблеме.</p> <p>8 баллов - реферат объемом до 10 страниц, грамотно оформлен, представлен анализ идей по проблеме, каждая цитата объяснена и прокомментирована.</p> <p><i>Психодиагностическое исследование влияния руководителя на социально-психологический климат в трудовом коллективе:</i></p> <p>4 балла – точно определена цель исследования, выбранный диагностический инструмент ей соответствует; исследование проведено с участием нескольких испытуемых, результаты представлены.</p> <p>8 баллов - точно определена цель исследования, выбранный диагностический инструмент ей соответствует; исследование проведено с участием не менее 10 человек, результаты глубоко проанализированы и разработаны рекомендации.</p>	<p>виды (ПК-14)</p> <p><u>Образовательные результаты:</u></p> <p>Знает: методы и средства руководства, применяемые к сотрудникам организации</p> <p>Умеет: определять профессионально важные качества сотрудников для их профессионального продвижения</p> <p>Владеет: современными психологическими технологиями,</p>
Контрольное мероприятие	Тест	
Промежуточная аттестация	56 /100 баллов	