


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
Дата подписания: 28.04.2021 14:00:02  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра общей и социальной психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ  
 Н.Н. Кислова

## Конфликтология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общей и социальной психологии</b>
Учебный план	ФПСО-620ПСв(4гбм)АБ_ Психология
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	28
самостоятельная работа	44

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 6

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	6(3.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	10	10	10	10
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Е.Л. Чернышова*

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

утвержденного учёным советом вуза от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общей и социальной психологии**

Протокол от 24.09.2019 г. № 2

Зав. кафедрой Акопов Г.В.

Начальник УОП

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ Н.А. Доманина

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
Цели дисциплины – изучение психологического содержания конфликтов, а также формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно определять структуру любого конфликта и управлять динамикой конфликта.
Задачи дисциплины в организационно-управленческой деятельности:
Ознакомление студентов с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям. Обучение студентов анализу социально-психологической природы конфликтов и способами управления и разрешения конфликтных ситуаций в организационно-управленческой деятельности. Обучение студентов технологиям разработки программ, направленных на профилактику социально-психологических конфликтов в организационно-управленческой деятельности.
Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.
Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Психология лидерства	
Психология руководства	
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)	
<b>2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Активное социально-психологическое обучение (тренинг)	
Психология семьи	
Организационная психология	
Этика деловых взаимоотношений в организациях	
Консультирование по проблемам профессионального самоопределения, профессионального роста и карьеры	

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
<b>ПК-13: способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса</b>
<b>Знать:</b> структуру и особенности эффективной коммуникации, способствующей оптимизации процесса отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности
<b>Уметь:</b> эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности
<b>Владеть:</b> навыками эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности
<b>ПК-14: способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп</b>
<b>Знать:</b> особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп
<b>Уметь:</b> выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности сотрудников организации
<b>Владеть:</b> навыками конструирования развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности сотрудников организации

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>Знать:</b> структуру и особенности эффективной коммуникации, способствующей оптимизации процесса отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп
<b>Уметь:</b> эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности сотрудников организации
<b>Владеть:</b> навыками эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; навыками конструирования развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности сотрудников организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Конфликтология как наука</b>			
1.1	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Лек/	6	2	0
1.2	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Пр/	6	2	0
1.3	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Ср/	6	4	0
1.4	Методология и методы практического исследования конфликтов /Лек/	6	2	0
1.5	Методология и методы практического исследования конфликтов /Пр/	6	2	0
1.6	Методология и методы практического исследования конфликтов /Ср/	6	4	0
1.7	Типология и динамика конфликтов /Лек/	6	1	0
1.8	Типология и динамика конфликтов /Пр/	6	1	0
1.9	Типология и динамика конфликтов /Ср/	6	4	0
1.10	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Лек/	6	1	0
1.11	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Пр/	6	1	0
1.12	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Ср/	6	4	0
	<b>Раздел 2. Типология конфликтов</b>			
2.1	Внутриличностный конфликт /Лек/	6	1	0
2.2	Внутриличностный конфликт /Пр/	6	1	0
2.3	Внутриличностный конфликт /Ср/	6	4	0
2.4	Межличностный конфликт /Лек/	6	0,5	0
2.5	Межличностный конфликт /Пр/	6	2	2
2.6	Межличностный конфликт /Ср/	6	4	0
2.7	Межгрупповые конфликты /Лек/	6	0,5	0
2.8	Межгрупповые конфликты /Пр/	6	2	0
2.9	Межгрупповые конфликты /Ср/	6	4	0
2.10	Конфликты в организации /Лек/	6	0,5	0
2.11	Конфликты в организации /Пр/	6	2	1
2.12	Конфликты в организации /Ср/	6	4	0
	<b>Раздел 3. Регулирование конфликтов</b>			
3.1	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Лек/	6	0,5	0
3.2	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Пр/	6	2	1
3.3	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Ср/	6	4	0
3.4	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Лек/	6	0,5	0
3.5	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Пр/	6	2	1
3.6	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Ср/	6	4	0
3.7	Медиаторство и регулирование конфликта /Лек/	6	0,5	0
3.8	Медиаторство и регулирование конфликта /Пр/	6	1	1
3.9	Медиаторство и регулирование конфликта /Ср/	6	4	0

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

#### Семинар №1.

Тема: Конфликтология как наука, предмет конфликтологии.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области объекта и предмета конфликтологии, понимание значения методологических основ конфликтологии, владение категориальным аппаратом конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Предметная область конфликтологии.
2. История развития конфликтологии. Основные конфликтологические идеи.
3. Понятие конфликта, понятие кризиса.
4. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.

#### Семинар №2.

Тема: Генезис представлений о конфликте.

Цель занятия: проверить уровень знаний в области становления, развития и изменения конфликтологии как междисциплинарного предмета.

Вопросы для обсуждения:

1. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до Средневековья).
2. Представление о конфликтах в эпоху Возрождения и Новое время.
3. Современные теории конфликтов.
4. Возникновение конфликтологии как науки.
5. Становление конфликтологии в России.

#### Семинар № 3.

Тема: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов.

Цель занятия: отследить навыки и умения студентов в области представления конфликта имманентного социуму, детерминации конфликта и конфликтного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Сферы проявления конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Развитие конфликта. Постконфликтная ситуация.

#### Семинар № 4.

Тема: Типология и динамика конфликтов.

Цель занятия: идентифицировать типологию конфликтов в различных вариантах анализа.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные типологии социальных конфликтов.
2. Этапы и фазы развертывания конфликтов.
3. Переход конфликта одного уровня в другой.

#### Семинар №5.

Тема: Структура и функции конфликтов.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты конфликта.
2. Функции конфликта.
3. Конфликтные действия.

#### Семинар № 6.

Тема: Межличностный конфликт.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы в изучении межличностных конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.
2. Виды межличностных конфликтов: взаимно положительные, взаимно отрицательные, односторонне положительно-отрицательные, односторонне положительно-положительные, взаимно противоречивые, обезличенные и взаимно-безразличные, односторонне противоречиво-отрицательные.
3. Психологические признаки межличностного конфликта.
4. Причины возникновения и особенности проявления межличностных конфликтов в семье.
5. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.
6. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности.
7. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

#### Семинар № 7.

Тема: Межгрупповые конфликты.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

2. Трудовой конфликт и его виды.

3. Предмет и причины трудовых конфликтов.

4. Предупреждение трудовых конфликтов и основные пути их разрешения.

5. Внутриполитические конфликты, их сущность и особенности.

6. Пути предупреждения внутриполитических конфликтов.

Семинар № 8.

Тема: Возможности возникновения и протекания национального конфликта.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика стадий этнического конфликта.

2. Психологические причины этнических конфликтов.

3. Способы урегулирования этнических конфликтов.

Семинар №9.

Тема: Управление конфликтом.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов проводить диагностику конфликтов, знания методов управления конфликтами

Вопросы для обсуждения:

1. Ранняя диагностика конфликтов.

2. Понятия стратегического управления конфликтом и его составляющие.

3. Методы управления конфликтами.

Семинар №10.

Тема: Стратегии и способы разрешения конфликтов.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области применения стратегий и способов разрешения конфликтов различных уровней.

Вопросы для обсуждения:

1. Условия и факторы разрешения конфликтов.

2. Этапы разрешения конфликта.

3. Стратегические и тактические решения, методы. Модели поведения в постконфликтной ситуации.

Семинар № 11.

Тема: Медиаторство и регулирование конфликта.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области урегулирования конфликтов с участием третьей стороны.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие посредничества и история его развития.

2. Медиация, как техника целенаправленного вмешательства в конфликт.

3. Требования к медиатору.

Семинар №12.

Тема: Переговоры в конфликтных ситуациях.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области переговорного процесса в ходе урегулирования конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Изучение переговорного процесса в отечественной и зарубежной науке.

2. Функции переговоров и их стадии.

3. Тактика, стили и приемы ведения переговоров.

## 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание самостоятельной работы студентов по темам дисциплины:

Самостоятельная работа студентов включает в себя подготовку к семинарским и практическим занятиям, изучение первоисточников в библиотеках, работу с ресурсами Интернета, подготовку и решение контрольных работ, тестовых заданий, написание конспектов, докладов и рефератов, применение на практике психодиагностического инструментария.

Указанные темы для самостоятельного изучения являются также темами курсовых и реферативных работ студентов.

Самостоятельная работа студентов предполагает руководство преподавателя, которое состоит в следующем:

индивидуальные консультации по возникшим вопросам, организация работы студента с видеоматериалами, проведение дискуссионного клуба или коллоквиума по наиболее спорным и интересным проблемам, консультация при подборе литературы, поощрение активности студентов.

1. Конфликт как социальный феномен.

2. Причины социального конфликта.

3. Типы социальных конфликтов в микро- и макросреде.

4. Уникальность "конфликта поколений".

5. Деструктивное поведение как фактор развития конфликта.

6. Внутриличностные и межличностные конфликты в концепции З.Фрейда.

7. Возможности предупреждения и разрешения конфликта, предлагаемые Э.Фроммом.

8. Социальный конфликт в современной России.

9. Международный политический конфликт. Вооруженные конфликты.

10. Типы национально-этнических конфликтов, проявившихся на территории России в 20 в.

11. Действия, ведущие к равновесию, напряжению и разрешению ситуации конфликта.

12. Основные принципы эффективной аргументации.

13. Притязания и ожидания как причина конфликтов.

14. Влияние шаблонов реакции на переживание конфликта.

15. Роль бессознательных мотивов в провоцировании конфликтной ситуации.

16. Характеристика методов снятия напряжения.

<p>17. Специфика скрытого конфликта.  18. Связь деструктивного разрешения конфликта и человеческого страха.  19. Основные причины завершения отношений.  20. Скрытый конфликт как фактор развития организации.  21. Успешность и конфликтность.  22. Управленческий конфликт.  Поддержка самостоятельной работы (сборники тестов, задач, упражнений и др.)  1. Донцов А.И. Психология коллектива: методологические проблемы исследования. Учебное пособие для вузов по специальности «Психология». М.: МГУ, 1984. (Задания для самостоятельной работы).  2. Емельянов Ю.Н. Практикум по конфликтологии. СПб, «Питер», 2000.  3. Методика социально-психологической диагностики личности и группы. Сб.науч. трудов. М., 1990. (Задания для самостоятельной работы).  4. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М., 1992. (Задания для самостоятельной работы).  5. Хасан Б.И. «Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. ФМЗ. Красноярск, 1996. (Задания для самостоятельной работы).</p>
<b>5.3.Образовательные технологии</b>
<p>При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технологии организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.</p>
<b>5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация</b>
<p>Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.</p>

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кузьмина Т.В.	Конфликтология // учебное пособие <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=20239083">https://elibrary.ru/item.asp?id=20239083</a>	Саратов, Издательство: Ай Пи Эр Медиа, 2012,
Л1.2	Ратникова В.П.	Конфликтология: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115393&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115393&amp;sr=1</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л1.3	Сергеева С.А., Салагаева А.Л.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428029&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428029&amp;sr=1</a>	Казань: Издательство КНИТУ, 2014,

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906&amp;sr=1</a>	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К <sup>о</sup> », 2015,
Л2.2	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология : социальные конфликты: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115392&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115392&amp;sr=1</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л2.3	Сергеев С. А.	История конфликтологии: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259049&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259049&amp;sr=1</a>	Казань: Издательство КНИТУ, 2010,
Л2.4	Шарков Ф. И. , Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=255820&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=255820&amp;sr=1</a>	Москва: Дашков и Ко, 2015,
Л2.5	Бобрешова И. П. , Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=438981&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=438981&amp;sr=1</a>	Оренбург: ОГУ, 2015,

#### 6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education

- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»
<b>6.3 Перечень информационных справочных систем</b>
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт.
-----	--

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины</p> <p>Проработку лекционного материала целесообразно проводить как после завершения каждого раздела темы, так и при подготовке к семинарским занятиям и выполнении домашних заданий. Важно научиться замечать закономерности в возникновении и развитии конфликтных явлений в различных сферах, пытаться прогнозировать и проектировать течение конфликта. Изучение конфликтологии тогда становится эффективным, когда формируется системное мышление, т.е. когда конфликт (как и любое другое явление) рассматривается как событие, на возникновение и развитие которого оказывает влияние множество факторов, и, кроме того, когда конфликт рассматривается как этап развития системы или отдельных ее элементов. При изучении конфликтологии важно проводить параллель, устанавливая межпредметные связи с другими дисциплинами, что позволит создать системное, полноценное понимание самого конфликтного явления, его структуры и динамики. На лекционных и семинарских занятиях важно задавать вопросы, уметь оппонировать, доносить свою точку зрения, поскольку это не только помогает усвоить предмет, но и развивать научно-теоретическое мышление, речь, профессиональное видение явления. Самостоятельная работа – это, прежде всего работа, направленная на развитие способности к постановке задач и определению методов ее достижения, что является важной составляющей личности специалиста.</p> <p>Методические указания к практическим занятиям</p> <p>Практические и семинарские занятия целесообразно проводить с помощью активных методов обучения – тренингов, ролевых игр, групповых дискуссий, чтобы развивать у студентов наблюдательность, децентрацию, чувствительность к явлениям, которые изучает конфликтология.</p> <p>Для успешного овладения данного курса студентами должно быть выполнено индивидуальное домашнее задание (или контрольная работа), которое предполагает использование материала, полученного в ходе обучения. Студенты получают задание, выбирают тему исследования, формируют выборку, формулируют цель, предмет и объект, затем проводят исследование, обрабатывают и анализируют полученные результаты, обобщают и делают выводы.</p> <p>Индивидуальное задание носит частично-поисковый характер. Так как в процессе работы студентам необходимо самостоятельно выбрать область исследования. Индивидуальное задание не содержит подробных инструкций, рекомендаций, порядка действий и требует от студента самостоятельного подбора материала и методик, способов представления результатов. Задача студентов заключается в необходимости выполнить практическое задание, опираясь на полученные теоретические знания.</p> <p>Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины</p> <p>Методические рекомендации преподавателю</p> <p>Особенностью дисциплины является то, что, с одной стороны, она представляет собой теоретический курс, т.е. направленность на формирование научно-теоретического мышления студентов, а с другой – имеет непосредственное отношение к реальной жизни и событиям, происходящим с ними. Поэтому необходимо при изложении теоретических основ конфликтологии обращаться к личному опыту студентов, переводя их в рефлексивную позицию, предлагать им высказывать свое мнение, обоснованное на полученных ранее знаниях из социальной, возрастной, общей психологии. Необходимо использовать активные и интерактивные формы обучения (обсуждение выполненных индивидуальных работ (рефератов), анализ ошибок, выявление проблемных моментов, дискуссия, моделирование конфликтных ситуаций, деловые и ролевые игры). В сочетании с внеаудиторной работой это способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся.</p>
---



В работе со студентами для эффективного усвоения курса используются:

- мини-дискуссия
- тренинговые упражнения в группе, в малых группах, в парах
- моделирование конфликтных ситуаций в ролевых играх
- выполнение методик по самодиагностике
- анализ конкретных профессиональных конфликтов и др.

Преподаватель, ведущий семинарские занятия, должен придерживаться той последовательности тем и вопросов, которая заложена в структуре лекций. Специфика предмета требует делать серьезный акцент на получении и закреплении практических навыков слушателей. Поэтому целесообразно включать в сценарии всех семинарских занятий решение практических задач и деловые игры.

## Балльно-рейтинговая карта по дисциплине «Конфликтология»

Курс 3 Семестр 5

Таблица 1

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Модуль 1. Конфликтология как наука</b>			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	3	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		5	10
		17	30
<b>Модуль 2. Типология конфликтов</b>			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	3	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		5	15
Промежуточный контроль		5	10
		19	40
<b>Модуль 3. Регулирование конфликтов</b>			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	3	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		7	10
		19	30
Промежуточная аттестация		56	100

Таблица 2.

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по дисциплине		
1 Аудиторная работа	<p><i>Ответы на вопросы на семинарском занятии:</i> 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия;</p> <p><i>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:</i> 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы;</p>	<p>Тема 1. Конфликтология как наука, предмет конфликтологии. Тема 2. Генезис представлений о конфликте. Тема 3: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов. Тема 4. Типология и динамика конфликтов. Тема 5. Структура и функции конфликтов. Тема 6. Межличностный конфликт. Тема 7. Межгрупповые конфликты. Тема 8. Возможности возникновения и протекания национального конфликта. Тема 9. Управление конфликтами.</p>

		14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема 10. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Тема 11. Медиаторство и регулирование конфликта Тема 12. Переговоры в конфликтных ситуациях. ПК-13: способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; ПК-14: способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.
2	Самостоятельная работа (обяз.)	<i>Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.</i> 18 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 20-24* балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	При формировании обозначенных компетенций должны быть получены следующие образовательные результаты: ПК-13 Знает структуру и особенности эффективной коммуникации, способствующей оптимизации процесса отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; Умеет эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; Владеет навыками эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности.
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<i>Выполнение заданий:</i> 1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томаса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации. 2. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения. 12-14* баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора; 16-32* балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	ПК-14: Знает особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; Умеет выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности сотрудников организации; Владеет навыками конструирования развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности сотрудников организации.
Контрольное мероприятие по дисциплине		Контрольная работа или коллоквиум по дисциплине, тест. 14 баллов – поверхностные знания, достаточно четкие представления по дисциплине; 16-26* баллов – полное и целостное понимание содержания дисциплины.	
Промежуточная аттестация		56 баллов /100 баллов	