

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 28.04.2021 16:02:13
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

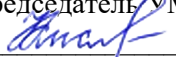
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра общей и социальной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
 Н.Н. Кислова

Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Общей и социальной психологии
Учебный план	ФПСО-619СПо(4г)АБ.plx Психология
	С изменениями: протокол №4 от 30.11.2018
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 5
аудиторные занятия	28	
самостоятельная работа	44	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	5(3.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	10	10
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	44	44	44	44
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Е.Л. Чернышова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

С изменениями:

протокол №4 от 30.11.2018

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общей и социальной психологии

Протокол от 25.09.2018 г. № 2

Зав. кафедрой Акопов Г.В.

Начальник УОП



_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели дисциплины – изучение психологического содержания конфликтов, а также формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно определять структуру любого конфликта и управлять динамикой конфликта.

Задачи дисциплины в организационно-управленческой деятельности:

Ознакомление студентов с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям.

Обучение студентов анализу социально-психологической природы конфликтов и способами управления и разрешения конфликтных ситуаций в организационно-управленческой деятельности.

Обучение студентов технологиям разработки программ, направленных на профилактику социально-психологических конфликтов в организационно-управленческой деятельности.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Психология лидерства

Психология руководства

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Активное социально-психологическое обучение (тренинг)

Психология семьи

Организационная психология

Этика деловых взаимоотношений в организациях

Консультирование по проблемам профессионального самоопределения, профессионального роста и карьеры

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-13: способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

Знать: структуру и особенности эффективной коммуникации, способствующей оптимизации процесса отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности

Уметь: эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности

Владеть: навыками эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности

ПК-14: способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Знать: особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Уметь: выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности сотрудников организации

Владеть: навыками конструирования развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности сотрудников организации

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

Знать: структуру и особенности эффективной коммуникации, способствующей оптимизации процесса отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Уметь: эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности сотрудников организации

Владеть: навыками эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; навыками конструирования развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности сотрудников организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Конфликтология как наука			
1.1	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Лек/	5	1	1
1.2	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Пр/	5	1	0
1.3	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Ср/	5	4	0
1.4	Методология и методы практического исследования	5	1	1
1.5	Методология и методы практического исследования	5	2	0
1.6	Методология и методы практического исследования	5	4	0
1.7	Типология и динамика конфликтов /Лек/	5	1	0
1.8	Типология и динамика конфликтов /Пр/	5	1	0
1.9	Типология и динамика конфликтов /Ср/	5	4	0
1.10	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Лек/	5	1	0
1.11	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Пр/	5	1	0
1.12	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Ср/	5	4	0
	Раздел 2. Типология конфликтов			
2.1	Внутриличностный конфликт /Лек/	5	1	0
2.2	Внутриличностный конфликт /Пр/	5	1	0
2.3	Внутриличностный конфликт /Ср/	5	4	0
2.4	Межличностный конфликт /Лек/	5	1	0
2.5	Межличностный конфликт /Пр/	5	2	0
2.6	Межличностный конфликт /Ср/	5	4	0
2.7	Межгрупповые конфликты /Лек/	5	1	0
2.8	Межгрупповые конфликты /Пр/	5	2	0
2.9	Межгрупповые конфликты /Ср/	5	4	0
2.10	Конфликты в организации /Лек/	5	1	0
2.11	Конфликты в организации /Пр/	5	2	1
2.12	Конфликты в организации /Ср/	5	4	0
	Раздел 3. Регулирование конфликтов			
3.1	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Лек/	5	1	0
3.2	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Пр/	5	2	1
3.3	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Ср/	5	4	0
3.4	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Лек/	5	0,5	0
3.5	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Пр/	5	2	1
3.6	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Ср/	5	4	0
3.7	Медиаторство и регулирование конфликта /Лек/	5	0,5	0
3.8	Медиаторство и регулирование конфликта /Пр/	5	2	1
3.9	Медиаторство и регулирование конфликта /Ср/	5	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Семинар №1.

Тема: Конфликтология как наука, предмет конфликтологии.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области объекта и предмета конфликтологии, понимание значения методологических основ конфликтологии, владение категориальным аппаратом конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Предметная область конфликтологии.
2. История развития конфликтологии. Основные конфликтологические идеи.
3. Понятие конфликта, понятие кризиса.
4. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.

Семинар №2.

Тема: Генезис представлений о конфликте.

Цель занятия: проверить уровень знаний в области становления, развития и изменения конфликтологии как междисциплинарного предмета.

Вопросы для обсуждения:

1. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до Средневековья).
2. Представление о конфликтах в эпоху Возрождения и Новое время.
3. Современные теории конфликтов.
4. Возникновение конфликтологии как науки.
5. Становление конфликтологии в России.

Семинар № 3.

Тема: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов.

Цель занятия: отследить навыки и умения студентов в области представления конфликта имманентного социуму, детерминации конфликта и конфликтного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Сферы проявления конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Развитие конфликта. Постконфликтная ситуация.

Семинар № 4.

Тема: Типология и динамика конфликтов.

Цель занятия: идентифицировать типологию конфликтов в различных вариантах анализа.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные типологии социальных конфликтов.
2. Этапы и фазы развертывания конфликтов.
3. Переход конфликта одного уровня в другой.

Семинар №5.

Тема: Структура и функции конфликтов.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты конфликта.
2. Функции конфликта.
3. Конфликтные действия.

Семинар № 6.

Тема: Межличностный конфликт.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы в изучении межличностных конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.
2. Виды межличностных конфликтов: взаимно положительные, взаимно отрицательные, односторонне положительно-отрицательные, односторонне положительно-положительные, взаимно противоречивые, обезличенные и взаимно-безразличные, односторонне противоречиво-отрицательные.
3. Психологические признаки межличностного конфликта.
4. Причины возникновения и особенности проявления межличностных конфликтов в семье.
5. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.
6. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности.
7. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Семинар № 7.

Тема: Межгрупповые конфликты.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

2. Трудовой конфликт и его виды.

3. Предмет и причины трудовых конфликтов.

4. Предупреждение трудовых конфликтов и основные пути их разрешения.

5. Внутриполитические конфликты, их сущность и особенности.

6. Пути предупреждения внутриполитических конфликтов.

Семинар № 8.

Тема: Возможности возникновения и протекания национального конфликта.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика стадий этнического конфликта.

2. Психологические причины этнических конфликтов.

3. Способы урегулирования этнических конфликтов.

Семинар №9.

Тема: Управление конфликтом.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов проводить диагностику конфликтов, знания методов управления конфликтами

Вопросы для обсуждения:

1. Ранняя диагностика конфликтов.

2. Понятия стратегического управления конфликтом и его составляющие.

3. Методы управления конфликтами.

Семинар №10.

Тема: Стратегии и способы разрешения конфликтов.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области применения стратегий и способов разрешения конфликтов различных уровней.

Вопросы для обсуждения:

1. Условия и факторы разрешения конфликтов.

2. Этапы разрешения конфликта.

3. Стратегические и тактические решения, методы. Модели поведения в постконфликтной ситуации.

Семинар № 11.

Тема: Медиаторство и регулирование конфликта.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области урегулирования конфликтов с участием третьей стороны.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие посредничества и история его развития.

2. Медиация, как техника целенаправленного вмешательства в конфликт.

3. Требования к медиатору.

Семинар №12.

Тема: Переговоры в конфликтных ситуациях.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области переговорного процесса в ходе урегулирования конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Изучение переговорного процесса в отечественной и зарубежной науке.

2. Функции переговоров и их стадии.

3. Тактика, стили и приемы ведения переговоров.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание самостоятельной работы студентов по темам дисциплины:

Самостоятельная работа студентов включает в себя подготовку к семинарским и практическим занятиям, изучение первоисточников в библиотеках, работу с ресурсами Интернета, подготовку и решение контрольных работ, тестовых заданий, написание конспектов, докладов и рефератов, применение на практике психодиагностического инструментария.

Указанные темы для самостоятельного изучения являются также темами курсовых и реферативных работ студентов.

Самостоятельная работа студентов предполагает руководство преподавателя, которое состоит в следующем:

индивидуальные консультации по возникшим вопросам, организация работы студента с видеоматериалами, проведение дискуссионного клуба или коллоквиума по наиболее спорным и интересным проблемам, консультация при подборе литературы, поощрение активности студентов.

1. Конфликт как социальный феномен.

2. Причины социального конфликта.

3. Типы социальных конфликтов в микро- и макросреде.

4. Уникальность "конфликта поколений".

5. Деструктивное поведение как фактор развития конфликта.

6. Внутриличностные и межличностные конфликты в концепции З.Фрейда.

7. Возможности предупреждения и разрешения конфликта, предлагаемые Э.Фроммом.

8. Социальный конфликт в современной России.

9. Международный политический конфликт. Вооруженные конфликты.

10. Типы национально-этнических конфликтов, проявившихся на территории России в 20 в.

11. Действия, ведущие к равновесию, напряжению и разрешению ситуации конфликта.

12. Основные принципы эффективной аргументации.

13. Притязания и ожидания как причина конфликтов.

14. Влияние шаблонов реакции на переживание конфликта.

15. Роль бессознательных мотивов в провоцировании конфликтной ситуации.

16. Характеристика методов снятия напряжения.

<p>17. Специфика скрытого конфликта. 18. Связь деструктивного разрешения конфликта и человеческого страха. 19. Основные причины завершения отношений. 20. Скрытый конфликт как фактор развития организации. 21. Успешность и конфликтность. 22. Управленческий конфликт. Поддержка самостоятельной работы (сборники тестов, задач, упражнений и др.) 1. Донцов А.И. Психология коллектива: методологические проблемы исследования. Учебное пособие для вузов по специальности «Психология». М.: МГУ, 1984. (Задания для самостоятельной работы). 2. Емельянов Ю.Н. Практикум по конфликтологии. СПб, «Питер», 2000. 3. Методика социально-психологической диагностики личности и группы. Сб.науч. трудов. М., 1990. (Задания для самостоятельной работы). 4. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М., 1992. (Задания для самостоятельной работы). 5. Хасан Б.И. «Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. ФМЗ. Красноярск, 1996. (Задания для самостоятельной работы).</p>
5.3.Образовательные технологии
<p>При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технологии организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.</p>
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
<p>Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.</p>

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кузьмина Т.В.	Конфликтология // учебное пособие https://elibrary.ru/item.asp?id=20239083	Саратов, Издательство: Ай Пи Эр Медиа, 2012,
Л1.2	Ратникова В.П.	Конфликтология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115393&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л1.3	Сергеева С.А., Салагаева А.Л.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428029&sr=1	Казань: Издательство КНИТУ, 2014,

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452906&sr=1	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К ^о », 2015,
Л2.2	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология : социальные конфликты: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115392&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л2.3	Сергеев С. А.	История конфликтологии: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259049&sr=1	Казань: Издательство КНИТУ, 2010,
Л2.4	Шарков Ф. И. , Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=255820&sr=1	Москва: Дашков и Ко, 2015,
Л2.5	Бобрешова И. П. , Воробьев В. К.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438981&sr=1	Оренбург: ОГУ, 2015,

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education

- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»
6.3 Перечень информационных справочных систем
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт.
-----	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины</p> <p>Проработку лекционного материала целесообразно проводить как после завершения каждого раздела темы, так и при подготовке к семинарским занятиям и выполнении домашних заданий. Важно научиться замечать закономерности в возникновении и развитии конфликтных явлений в различных сферах, пытаться прогнозировать и проектировать течение конфликта. Изучение конфликтологии тогда становится эффективным, когда формируется системное мышление, т.е. когда конфликт (как и любое другое явление) рассматривается как событие, на возникновение и развитие которого оказывает влияние множество факторов, и, кроме того, когда конфликт рассматривается как этап развития системы или отдельных ее элементов. При изучении конфликтологии важно проводить параллель, устанавливая межпредметные связи с другими дисциплинами, что позволит создать системное, полноценное понимание самого конфликтного явления, его структуры и динамики. На лекционных и семинарских занятиях важно задавать вопросы, уметь оппонировать, доносить свою точку зрения, поскольку это не только помогает усвоить предмет, но и развивать научно-теоретическое мышление, речь, профессиональное видение явления. Самостоятельная работа – это, прежде всего работа, направленная на развитие способности к постановке задач и определению методов ее достижения, что является важной составляющей личности специалиста.</p> <p>Методические указания к практическим занятиям</p> <p>Практические и семинарские занятия целесообразно проводить с помощью активных методов обучения – тренингов, ролевых игр, групповых дискуссий, чтобы развивать у студентов наблюдательность, децентрацию, чувствительность к явлениям, которые изучает конфликтология.</p> <p>Для успешного овладения данного курса студентами должно быть выполнено индивидуальное домашнее задание (или контрольная работа), которое предполагает использование материала, полученного в ходе обучения. Студенты получают задание, выбирают тему исследования, формируют выборку, формулируют цель, предмет и объект, затем проводят исследование, обрабатывают и анализируют полученные результаты, обобщают и делают выводы.</p> <p>Индивидуальное задание носит частично-поисковый характер. Так как в процессе работы студентам необходимо самостоятельно выбрать область исследования. Индивидуальное задание не содержит подробных инструкций, рекомендаций, порядка действий и требует от студента самостоятельного подбора материала и методик, способов представления результатов. Задача студентов заключается в необходимости выполнить практическое задание, опираясь на полученные теоретические знания.</p> <p>Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины</p> <p>Методические рекомендации преподавателю</p> <p>Особенностью дисциплины является то, что, с одной стороны, она представляет собой теоретический курс, т.е. направленность на формирование научно-теоретического мышления студентов, а с другой – имеет непосредственное отношение к реальной жизни и событиям, происходящим с ними. Поэтому необходимо при изложении теоретических основ конфликтологии обращаться к личному опыту студентов, переводя их в рефлексивную позицию, предлагать им высказывать свое мнение, обоснованное на полученных ранее знаниях из социальной, возрастной, общей психологии. Необходимо использовать активные и интерактивные формы обучения (обсуждение выполненных индивидуальных работ (рефератов), анализ ошибок, выявление проблемных моментов, дискуссия, моделирование конфликтных ситуаций, деловые и ролевые игры). В сочетании с внеаудиторной работой это способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся.</p>

В работе со студентами для эффективного усвоения курса используются:

- мини-дискуссия
- тренинговые упражнения в группе, в малых группах, в парах
- моделирование конфликтных ситуаций в ролевых играх
- выполнение методик по самодиагностике
- анализ конкретных профессиональных конфликтов и др.

Преподаватель, ведущий семинарские занятия, должен придерживаться той последовательности тем и вопросов, которая заложена в структуре лекций. Специфика предмета требует делать серьезный акцент на получении и закреплении практических навыков слушателей. Поэтому целесообразно включать в сценарии всех семинарских занятий решение практических задач и деловые игры.

Балльно-рейтинговая карта по дисциплине «Конфликтология»

Курс 3 Семестр 5

Таблица 1

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Конфликтология как наука			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	3	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		5	10
		17	30
Модуль 2. Типология конфликтов			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	3	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		5	15
Промежуточный контроль		5	10
		19	40
Модуль 3. Регулирование конфликтов			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	3	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		7	10
		19	30
Промежуточная аттестация		56	100

Таблица 2.

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по дисциплине		
1 Аудиторная работа	<p><i>Ответы на вопросы на семинарском занятии:</i> 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия;</p> <p><i>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:</i> 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы;</p>	<p>Тема 1. Конфликтология как наука, предмет конфликтологии. Тема 2. Генезис представлений о конфликте. Тема 3: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов. Тема 4. Типология и динамика конфликтов. Тема 5. Структура и функции конфликтов. Тема 6. Межличностный конфликт. Тема 7. Межгрупповые конфликты. Тема 8. Возможности возникновения и протекания национального конфликта. Тема 9. Управление конфликтами.</p>

		14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема 10. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Тема 11. Медиаторство и регулирование конфликта Тема 12. Переговоры в конфликтных ситуациях. ПК-13: способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; ПК-14: способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.
2	Самостоятельная работа (обяз.)	<i>Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.</i> 18 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 20-24* балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	При формировании обозначенных компетенций должны быть получены следующие образовательные результаты: ПК-13 Знает структуру и особенности эффективной коммуникации, способствующей оптимизации процесса отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; Умеет эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности; Владеет навыками эффективного взаимодействия с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами различных организаций с целью отбора кадров и созданию психологического климата по вопросам развития производственной деятельности.
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<i>Выполнение заданий:</i> 1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томаса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации. 2. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения. 12-14* баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора; 16-32* балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	ПК-14: Знает особенности психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; Умеет выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности сотрудников организации; Владеет навыками конструирования развивающих учебных ситуаций, благоприятных для развития личности сотрудников организации.
	Контрольное мероприятие по дисциплине	Контрольная работа или коллоквиум по дисциплине, тест. 14 баллов – поверхностные знания, достаточно четкие представления по дисциплине; 16-26* баллов – полное и целостное понимание содержания дисциплины.	
	Промежуточная аттестация	56 баллов /100 баллов	