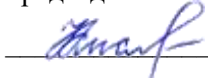


УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по УМР и КО,
 председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

Технологии финансового сервиса

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена кафедрой **Экономики и экономической безопасности**

Учебный план ФЭУС-621Фв(4гбм).plx
 Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
 Направленность (профиль): "Финансы и кредит"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144 в том числе: аудиторные занятия 29 самостоятельная работа 115	Виды контроля в семестрах: экзамены 8 курсовые проекты 8
---	--

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	8(4.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	10	10	10	10
Консультации	3	3	3	3
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	29	29	29	29
Контактная работа	29	29	29	29
Сам. работа	115	115	115	115
Итого	144	144	144	144

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

Программу составил(и):

Татаровский Юрий Алексеевич

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технологии финансового сервиса

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): "Финансы и кредит"

утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2020 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и экономической безопасности

Протокол от 24.11.2020 г. № 4.

Зав. кафедрой Ю.П. Грабоздин

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
<p>Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.</p> <p>Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.</p> <p>Область профессиональной деятельности: 08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; консалтинга)</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Бизнес-планирование в финансовой деятельности	
Макроэкономика	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
Производственная практика (научно-исследовательская работа)	
Производственная практика (преддипломная практика)	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5 Консультирует клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг	
ПК-5.1 Проводит мониторинг конъюнктуры рынка финансовых продуктов и услуг	
Знать: принципы и методику проведения систематического анализа рынка финансовых услуг; разновидности финансовых услуг, распространенных в отечественной и зарубежной практике.	
Уметь: применять навыки макроэкономического анализа, адаптированных согласно специфике рынка финансовых услуг; уметь проводить аналитическую группировку и классификацию финансовых услуг и продуктов.	
Владеть: широким спектром навыков, необходимых для формирования индивидуального (авторского) понимания рынка финансовых услуг и продуктов, перспектив его развития	
ПК-5.2 Осуществляет подбор и формирование финансовых продуктов и услуг в интересах клиента	
Знать: основные характеристики и механизмы реализации традиционных и современных финансовых услуг	
Уметь: оценить полезность для клиента и обосновать целесообразность использования того или иного финансового продукта (услуги) для конечного потребителя	
Владеть: навыками комплексного и системного анализа эффективности внедрения финансовых услуг и продуктов в деятельность хозяйствующего субъекта	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Кодзанятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Теоретические основы сервисных технологий			
1.1	Понятие и элементы сервисных технологий. /Лек/	8	2	0
1.2	Понятие и элементы сервисных технологий. /Пр/	8	2	0
1.3	Понятие и элементы сервисных технологий. /Ср/	8	22	0
1.4	Виды сервисных технологий. /Лек/	8	2	0
1.5	Виды сервисных технологий. /Пр/	8	2	2
1.6	Виды сервисных технологий. /Ср/	8	22	0
1.7	Контрольное мероприятие по модулю 1 /Пр/	8	2	0
	Раздел 2. Особенности технологий финансового сервиса			
2.1	Технологии организации финансового сервиса. /Лек/	8	2	2
2.2	Технологии организации финансового сервиса. /Пр/	8	2	0
2.3	Технологии организации финансового сервиса. /Ср/	8	22	0

2.4	Технологии реализации финансовых услуг. /Лек/	8	2	0
2.5	Технологии реализации финансовых услуг. /Пр/	8	2	0
2.6	Технологии реализации финансовых услуг. /Ср/	8	22	0
2.7	Контрольное мероприятие по модулю 2 /Пр/	8	1	0
Раздел 3. Перспективные финансовые технологии.				
3.1	Роль информационных технологий в финансовом сервисе. /Лек/	8	1	0
3.2	Роль информационных технологий в финансовом сервисе. /Пр/	8	2	2
3.3	Роль информационных технологий в финансовом сервисе. /Ср/	8	12	0
3.4	Виды перспективных финансовых технологий. /Лек/	8	1	0
3.5	Виды перспективных финансовых технологий. /Пр/	8	2	0
3.6	Виды перспективных финансовых технологий. /Ср/	8	15	0
3.7	Контрольное мероприятие по модулю 3 /Пр/	8	1	0
Раздел 4. Курсовой проект				
4.1	Курсовой проект /Конс/	8	3	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Практическое занятие (лекция, лабораторная работа и т.п.) № ____
Название темы учебного занятия

Вопросы и задания

Занятие 1. Лекция

Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий.

Вопросы:

1. Понятие и элементы сервисной технологии.
2. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.

Методы предоставления услуг.

Занятие 2. Практическое занятие.

Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий.

Вопросы:

1. Понятие и элементы сервисной технологии.
2. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.
3. Методы предоставления

услуг.

Занятие 3. Лекция

Тема 2. Виды сервисных

технологий. Вопросы:

1. Сервисные технологии, заметные и незаметные клиенту.
2. Технологии выбора и заказа услуги.
3. Технологии производства услуг.
4. Технологии обратной связи, рекламы, привлечения клиентов.

Занятие 4. Практическое занятие.

Тема 2. Виды сервисных

технологий.

Вопросы:

1. Сервисные технологии, заметные и незаметные клиенту.
2. Технологии выбора и заказа услуги.
3. Технологии производства услуг.
4. Технологии обратной связи, рекламы, привлечения клиентов.

Занятие 5. Практическое занятие.

Контрольное мероприятие по модулю

1. Задание приведено в БРК.

Занятие 6. Лекция

Тема 3. Технологии организации финансового сервиса.

Вопросы:

1. Характеристика услуги (продукта) и потребителей.
2. Перечень нормативных документов, ресурсов, необходимых для организации финансового сервиса.
3. Анализ рынка и конкурентов.
4. Формирование цены услуги.
5. Анализ рисков.

Занятие 7. Практическое занятие.

Тема 3. Технологии организации финансового сервиса.

Вопросы:

1. Характеристика услуги (продукта) и потребителей.
2. Перечень нормативных документов, ресурсов, необходимых для организации финансового сервиса.
3. Анализ рынка и конкурентов.
4. Формирование цены услуги.
5. Анализ рисков.

Занятие 8. Практическое занятие.

Тема 3. Технологии организации финансового сервиса.

Решение практических задач и выполнение письменных заданий.

Занятие

Программа реализации услуги.

1. Необходимых для реализации услуг.
2. Оценка финансовых возможностей потребителя услуги, уровня платежеспособности.
3. Программа реализации услуги.
4. Занятие 12. Практическое занятие.

Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.

Решение практических задач и выполнение письменных заданий.

Занятие 13. Практическое занятие.

Контрольное мероприятие по модулю

2.Задание приведено в БРК.

Занятие 14. Лекция

Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе.

Вопросы:

1. Понятие Fintech.

9. Лекция

Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.

Вопросы

1. Перечень документов, необходимых для реализации услуг.
1. Оценка финансовых возможностей потребителя услуги, уровня платежеспособности.

Занятие 10. Лекция

Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.

Вопросы:

Занятие 11. Практическое занятие.

Тема 4. Технологии реализации

финансовых услуг.

Вопросы:

Перечень документов

2. Влияние Fintech на традиционные финансовые услуги и продукты.

Занятие 15. Практическое занятие.

Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе.

Вопросы:

1. Понятие Fintech.
2. Влияние Fintech на традиционные финансовые услуги и продукты.

Занятие 16. Практическое занятие.

Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе.

Решение практических задач и выполнение письменных заданий.

Занятие 17. Лекция

Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.

Вопросы:

1. Основные направления развития финансовых технологий.
2. Большие данные и анализ данных.
3. Мобильные технологии.
4. Искусственный интеллект.
5. Роботизация.
6. Биометрия
7. Распределенные реестры.
8. Облачные технологии.
9. Занятие 18. Лекция

Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.

Вопросы:

1. Платформа для удаленной идентификации.
2. Платформа быстрых платежей.

3. Платформа-маркетплейс для финансовых услуг и продуктов.
4. Платформа для регистрации финансовых сделок.
5. Перспективная платежная система Банка России.
6. Национальная система платежных карт.
7. Система передачи финансовой информации.
8. Сквозной идентификатор клиента.
9. Платформа для облачных сервисов.
10. Платформа на основе технологии распределенных реестров.
Занятие 19. Практическое занятие.
Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
Вопросы:
1. Основные направления развития финансовых технологий.
2. Большие данные и анализ данных.
3. Мобильные технологии.
4. Искусственный интеллект.
5. Роботизация.
6. Биометрия
7. Распределенные реестры.
8. Облачные технологии.
Занятие 20. Практическое занятие.
Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
Вопросы:
1. Платформа для удаленной идентификации.
2. Платформа быстрых платежей.
3. Платформа-маркетплейс для финансовых услуг и продуктов.
4. Платформа для регистрации финансовых сделок.
5. Перспективная платежная система Банка России.
6. Национальная система платежных карт.
7. Система передачи финансовой информации.
8. Сквозной идентификатор клиента.
9. Платформа для облачных сервисов.
10. Платформа на основе технологии распределенных реестров.
Занятие 21. Практическое занятие.
Контрольное мероприятие по модулю
3.Задание приведено в БРК.
Занятие 22. Консультация по курсовому проекту.
Занятие 23. Консультация.
Консультация по курсовому проекту.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студента	Продукты деятельности
1	Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий . Тема 2. Виды сервисных технологий.	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа
2	Тема 3. Технологии организации финансового сервиса. Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа
3	Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе.	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа

	Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.		
4	Модуль 4. Курсовой проект	Разработка проекта: реализация брокерских финансовых услуг	Курсовой проект

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студента	Продукты деятельности
	Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий. Тема 2. Виды сервисных технологий. Тема 3. Технологии организации финансового сервиса. Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг. Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий содержатся в БРК)	Письменная работа

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Семиглазов В. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954	Томск: ТУСУР, 2016
Л1.2	Назаркина В. А. , Стребкова Л. Н.	Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415	Новосибирск: НГТУ, 2015
Л1.3	Под редакцией: Тавасиева А.М.	Банковское дело : Управление и технологии: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114731	Москва: Юнити-Дана, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

Л2.1	Под редакцией: Морозова Ю.В., Гришиной В.Т.	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,2018
Л2.2	Синяева И. М. , Романенкова О. Н. , Синяев В. В.	Маркетинг услуг: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142	Москва: Издательско-торгова я корпорация «Дашков и К°»,2017

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

6.3 Перечень информационных справочных систем

- Elsevier (базаданных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «ЛАНЬ»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- ЭБС «IPR BOOKS»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория, курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технологии финансового сервиса»

Курс 4 Семестр 8

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Теоретические основы сервисных технологий			
Текущий контроль по модулю:		6	10
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	1	2
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		9	15
Модуль 2. Особенности технологий финансового сервиса			
Текущий контроль по модулю:		6	10
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	1	2
Контрольное мероприятие по модулю		3	5
Промежуточный контроль		9	15
Модуль 3. Перспективные финансовые технологии.			
Текущий контроль по модулю:		8	14
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	9
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		8	16
Промежуточный контроль		16	30
Модуль 4. Курсовой проект			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	-	-
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	22	40
Контрольное мероприятие по модулю		-	-
Промежуточный контроль		22	40
Промежуточная аттестация			
Итого:		56	100

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

Вид контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты																				
Текущий контроль по модулю 1 «Теоретические основы сервисных технологий»																						
Аудиторная работа	-	Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий. Тема 2. Виды сервисных технологий.																				
Самостоятельная работа (обяз.)	<p style="text-align: center;">Максимум 8 баллов</p> <p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Виды сервисных технологий и их элементы». Критерии оценки. Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.</p> <table border="1" data-bbox="533 592 1458 1034"> <thead> <tr> <th>Критерий / Оценка</th> <th>2 балла</th> <th>1 балл</th> <th>0 баллов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)</td> <td>4 термина</td> <td>1-3 термина</td> <td>0 терминов</td> </tr> <tr> <td>Приведена классификация (или структура)</td> <td>Полная</td> <td>С недочетами</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td>Во всех видах технологий выделены элементы</td> <td>Прокомментированы все элементы</td> <td>Прокомментированы не все элементы</td> <td>Комментарии отсутствуют</td> </tr> <tr> <td>Каждый вид проиллюстрирован примерами из хозяйственной практики</td> <td>Проиллюстрированы примерами 2 и более видов</td> <td>Проиллюстрированы примерами 1 вид</td> <td>Примеры отсутствуют</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	2 балла	1 балл	0 баллов	Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)	4 термина	1-3 термина	0 терминов	Приведена классификация (или структура)	Полная	С недочетами	Нет	Во всех видах технологий выделены элементы	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют	Каждый вид проиллюстрирован примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более видов	Проиллюстрированы примерами 1 вид	Примеры отсутствуют	Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий. Тема 2. Виды сервисных технологий.
Критерий / Оценка	2 балла	1 балл	0 баллов																			
Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)	4 термина	1-3 термина	0 терминов																			
Приведена классификация (или структура)	Полная	С недочетами	Нет																			
Во всех видах технологий выделены элементы	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют																			
Каждый вид проиллюстрирован примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более видов	Проиллюстрированы примерами 1 вид	Примеры отсутствуют																			
Самостоятельная работа (на выбор)	<p style="text-align: center;">Максимум 2 балла</p> <p>Выберите любой вид деятельности финансовой сферы, перечислите все возможные применяемые технологии, их элементы и содержание.</p> <p>Критерии оценки. 2 балла – перечислены 2 и более технологий в выбранном виде деятельности, рассмотрены элементы всех технологий, раскрыто их содержание. 1 балл – приведена 1 технология, раскрыты элементы и их содержание.</p>	Тема 1. Понятие и элементы сервисных технологий. Тема 2. Виды сервисных технологий.																				
Контрольное мероприятие по модулю 1	<p style="text-align: center;">Максимум 5 баллов</p> <p>Дайте развернутый ответ на вопросы: 1. Понятие сервисных технологий. 2. Виды сервисных технологий. 3. Элементы сервисных технологий.</p>	Образовательные результаты: ПК-3: Знает: виды, элементы, содержание сервисных технологий.																				

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

	4. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии. 5. Методы предоставления услуг. Критерии оценки: адекватный ответ на вопрос – 1 балл.				
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	15				
Текущий контроль по модулю 2 «Особенности технологий финансового сервиса»					
Аудиторная работа	-	Тема 3. Технологии организации финансового сервиса. Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.			
Самостоятельная работа (обяз.)	Максимум 8 балла		Тема 3. Технологии организации финансового сервиса. Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.		
	Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Особенности технологий финансового сервиса». Критерии оценки. Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.				
	Критерий / Оценка	2 балла		1 балл	0 баллов
	Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)	4 термина -		1-3 термина	0 терминов
	Приведена классификация (или структура)	Полная		С недочетами	Нет
	Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы		Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют
Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов	Проиллюстрирован примерами 1 элемент	Примеры отсутствуют		
Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 2 балла Дайте развернутый ответ на любой из вопросов: 1. Технологии организации финансового сервиса. 2. Технологии реализации финансовых услуг. Критерии оценки. Оценивается логичность ответа (50% оценки), адекватность вопросу (50% оценки).		Тема 3. Технологии организации финансового сервиса. Тема 4. Технологии реализации финансовых услуг.		

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

Контрольное мероприятие по модулю 2	Максимум 5 баллов Дайте развернутый ответ на вопросы: Приведите пример организации финансовой сферы. Определите для нее:	Образовательные результаты: Знает: особенности технологий финансового сервиса, документы,
	1) особенности продукта (услуги); 2) документы, необходимые для учреждения и регистрации; 3) информацию, виды данных, необходимых для сбора и анализа перед открытием организации, методы анализа; 4) перечень технологий с описанием элементов; 5) критерии эффективности деятельности, возможные риски. Критерии оценки: адекватный ответ на вопрос – 1 балл.	необходимые для учреждения организации в сфере финансового сервиса, данные, необходимые для сбора и анализа информации, методы анализа информации.
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	15	
Текущий контроль по модулю 3 «Перспективные финансовые технологии»		
Аудиторная работа	-	Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
Самостоятельная работа (обяз.)	Максимум 9 балла	Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
	Дайте характеристику следующим направлениям развития перспективных финансовых технологий: 1. RegTech. 2. SupTech. 3. Big Data и Smart Data. 4. Мобильные технологии. 5. Искусственный интеллект, роботизация и машинное обучение. 6. Биометрия. 7. Технология распределенных реестров. 8. Открытые интерфейсы (Open API). 9. Каково влияние перспективных финансовых технологий на традиционные финансовые технологии? Критерии оценки: правильный ответ на каждый вопрос – 1 балл.	
Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 5 баллов Пример задания: Проиллюстрируйте реализацию перспективной финансовой технологии в сфере финансового сервиса.	Тема 5. Роль информационных технологий в финансовом сервисе. Тема 6. Виды перспективных финансовых технологий.
	Критерии оценки. 1. Описана сфера финансового сервиса и продукт, соответствующий данной сфере деятельности (1 балл). 2. Приведены традиционные финансовые технологии, применяемые в данной сфере (1 балл). 3. Приведены перспективные финансовые технологии, применение которых возможно в данной	

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

	сфере (1 балл) 4. Охарактеризованы возможные изменения в выбранной сфере при использовании перспективных технологий (1 балл). 5. Приведены показатели эффективности внедрения перспективных финансовых технологий в рассматриваемую сферу финансового сервиса (1 балл).																									
Контрольное мероприятие по модулю 3	<p>Максимум 16 баллов</p> <p>Проиллюстрируйте технологию реализации финансовой услуги с применением Fintech. Критерии оценки:</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовой сферы</td> <td>Баллы</td> <td>сферы</td> </tr> <tr> <td>2. Представлены показатели качества услуг финансовой сферы</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Выявлены возможности использования Fintech в процессе создания и реализации услуги.</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Сформулированы конкурентные преимущества фирмы, пользующейся Fintech.</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Проведена оценка изменений потребления услуг фирмы, использующей Fintech.</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Определены возможные изменения цены услуги</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. Проведен SWOT-анализ внедрения Fintech.</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Определены направления действий фирмы для внедрения Fintech.</td> <td>2</td> <td></td> </tr> </table>	1. Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовой сферы	Баллы	сферы	2. Представлены показатели качества услуг финансовой сферы	2		3. Выявлены возможности использования Fintech в процессе создания и реализации услуги.	2		4. Сформулированы конкурентные преимущества фирмы, пользующейся Fintech.	2		5. Проведена оценка изменений потребления услуг фирмы, использующей Fintech.	2		6. Определены возможные изменения цены услуги	2		7. Проведен SWOT-анализ внедрения Fintech.	2		8. Определены направления действий фирмы для внедрения Fintech.	2		<p>Образовательные результаты:</p> <p>ПК-1: способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>Знает: виды и элементы технологий финансового сервиса, используемых при организации деятельности в сфере финансовых услуг.</p> <p>Умеет: собирать и анализировать исходные данные, необходимые для проектирования деятельности в сфере финансовых услуг, расчета для этого соответствующих показателей.</p> <p>Владеет: навыками сбора и анализа данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса (производителей, потребителей, конкурентов).</p>
1. Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовой сферы	Баллы	сферы																								
2. Представлены показатели качества услуг финансовой сферы	2																									
3. Выявлены возможности использования Fintech в процессе создания и реализации услуги.	2																									
4. Сформулированы конкурентные преимущества фирмы, пользующейся Fintech.	2																									
5. Проведена оценка изменений потребления услуг фирмы, использующей Fintech.	2																									
6. Определены возможные изменения цены услуги	2																									
7. Проведен SWOT-анализ внедрения Fintech.	2																									
8. Определены направления действий фирмы для внедрения Fintech.	2																									
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	30																									
Текущий контроль по модулю 4 «Курсовой проект»																										
Аудиторная работа	-																									
Самостоятельная работа (обяз.)																										

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

Самостоятельная работа (на выбор)	<p>Максимум 40 баллов</p> <p>Пример задания: Разработайте проект на тему: «Реализация брокерских финансовых услуг». Критерии оценки (соответствие критерию – 2 балла, соответствие с недочетом – 1 балл, несоответствие – 0 баллов):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Критерий</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Структура проекта, соответствует требованиям предъявляемым к данному типу работ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Оформление курсового проекта соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым проектам</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовых брокеров</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Представлены показатели качества услуг финансовых посредников</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Приведен сравнительный анализ услуг конкурентов в сфере финансового посредничества</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Сформулированы конкурентные преимущества услуг финансовых посредников</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Представлен пример проекта. Реализованного финансовым посредником</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>На бизнес-примере приведен перечень документов необходимых для реализации услуг по финансовому посредничеству</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Проведена оценка финансовых возможностей заемщика, уровня платежеспособности</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Определена наиболее привлекательная программа кредитования для клиента (с обоснованием)</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Представлена схема погашения кредита</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Представлен анализ различных кредитных учреждений с целью выявления предпочтительного для получения кредита</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Представлены документы (их перечень и/или образец) необходимых для оформления кредитной заявки</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Представлен метод ценообразования услуг финансового посредника</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Проанализированы возможности использования онлайн-технологий в процессе реализации услуг по финансовому посредничеству</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Предложены рекомендации по совершенствованию процесса оказания услуг по финансовому посредничеству</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Представлен анализ развития рынка финансового посредничества в системе финансового сервиса</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Проведен SWOT-анализ деятельности финансового посредника</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>Проведен PEST-анализ деятельности финансового посредника на уровне макросреды</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>Представлено заключение по анализу рисков в деятельности финансовых посредников</td> </tr> </tbody> </table>	№	Критерий	1	Структура проекта, соответствует требованиям предъявляемым к данному типу работ	2	Оформление курсового проекта соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым проектам	3	Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовых брокеров	4	Представлены показатели качества услуг финансовых посредников	5	Приведен сравнительный анализ услуг конкурентов в сфере финансового посредничества	6	Сформулированы конкурентные преимущества услуг финансовых посредников	7	Представлен пример проекта. Реализованного финансовым посредником	8	На бизнес-примере приведен перечень документов необходимых для реализации услуг по финансовому посредничеству	9	Проведена оценка финансовых возможностей заемщика, уровня платежеспособности	10	Определена наиболее привлекательная программа кредитования для клиента (с обоснованием)	11	Представлена схема погашения кредита	12	Представлен анализ различных кредитных учреждений с целью выявления предпочтительного для получения кредита	13	Представлены документы (их перечень и/или образец) необходимых для оформления кредитной заявки	14	Представлен метод ценообразования услуг финансового посредника	15	Проанализированы возможности использования онлайн-технологий в процессе реализации услуг по финансовому посредничеству	16	Предложены рекомендации по совершенствованию процесса оказания услуг по финансовому посредничеству	17	Представлен анализ развития рынка финансового посредничества в системе финансового сервиса	18	Проведен SWOT-анализ деятельности финансового посредника	19	Проведен PEST-анализ деятельности финансового посредника на уровне макросреды	20	Представлено заключение по анализу рисков в деятельности финансовых посредников	<p>Образовательные результаты:</p> <p>ПК-1: способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>Знает: виды и элементы технологий финансового сервиса, используемых при организации деятельности в сфере финансовых услуг.</p> <p>Умеет: собирать и анализировать исходные данные, необходимые для проектирования деятельности в сфере финансовых услуг, расчета для этого соответствующих показателей.</p> <p>Владеет: навыками сбора и анализа данных, необходимых для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса (производителей, потребителей, конкурентов).</p> <p>ПК-2: способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.</p> <p>Знает: технологии финансового сервиса.</p> <p>Умеет: рассчитывать показатели финансовых возможностей, платежеспособности потребителя финансовых услуг, формировать цену финансовой услуги.</p> <p>Владеет: навыками использования типовых методик и положений нормативно-правовой базы при расчете показателей, оценивающих деятельность</p>
№	Критерий																																											
1	Структура проекта, соответствует требованиям предъявляемым к данному типу работ																																											
2	Оформление курсового проекта соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым проектам																																											
3	Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовых брокеров																																											
4	Представлены показатели качества услуг финансовых посредников																																											
5	Приведен сравнительный анализ услуг конкурентов в сфере финансового посредничества																																											
6	Сформулированы конкурентные преимущества услуг финансовых посредников																																											
7	Представлен пример проекта. Реализованного финансовым посредником																																											
8	На бизнес-примере приведен перечень документов необходимых для реализации услуг по финансовому посредничеству																																											
9	Проведена оценка финансовых возможностей заемщика, уровня платежеспособности																																											
10	Определена наиболее привлекательная программа кредитования для клиента (с обоснованием)																																											
11	Представлена схема погашения кредита																																											
12	Представлен анализ различных кредитных учреждений с целью выявления предпочтительного для получения кредита																																											
13	Представлены документы (их перечень и/или образец) необходимых для оформления кредитной заявки																																											
14	Представлен метод ценообразования услуг финансового посредника																																											
15	Проанализированы возможности использования онлайн-технологий в процессе реализации услуг по финансовому посредничеству																																											
16	Предложены рекомендации по совершенствованию процесса оказания услуг по финансовому посредничеству																																											
17	Представлен анализ развития рынка финансового посредничества в системе финансового сервиса																																											
18	Проведен SWOT-анализ деятельности финансового посредника																																											
19	Проведен PEST-анализ деятельности финансового посредника на уровне макросреды																																											
20	Представлено заключение по анализу рисков в деятельности финансовых посредников																																											

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Технологии финансового сервиса»

		хозяйствующих субъектов в сфере финансового сервиса.
Контрольное мероприятие по модулю 4	-	
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	40	
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

