

Документ подписан простой электронной подписью

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 25.05.2019

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3a9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

Н.Н. Кислова

Основы менеджмента в образовании

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-617ЭЯо(5г)АБ.plx
Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

С изменениями:
протокол №8 от 31.03.2017
протокол №4 от 30.11.2018
протокол №11 от 21.06.2019

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 2
аудиторные занятия	58	
самостоятельная работа	86	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	22	22	22	22
Семинарские занятия	36	36	36	36
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	58	58	58	58
Сам. работа	86	86	86	86
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

С.Ю.Резун

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Основы менеджмента в образовании

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

(С ДВУМЯ ПРОФИЛЯМИ ПОДГОТОВКИ) (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 09.02.2016г. №№91)

составлена на основании учебного плана:

Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

С изменениями:

протокол №8 от 31.03.2017

протокол №4 от 30.11.2018

протокол №11 от 21.06.2019

утвержденного учёным советом вуза от 30.08.2016 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 28.08.2018 г. № 1

Зав. кафедрой Фишман Л.И.

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины - обеспечить подготовку студентов в области современного менеджмента посредством формирования готовности принимать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности для организации управления образовательным учреждением и нести ответственность за их реализацию.

Курс предполагает подготовку студентов к решению следующих задач профессиональной деятельности:

педагогическая деятельность:

изучение возможностей, потребностей, достижений, обучающихся в области образования;

осуществление обучения и воспитания в сфере образования в соответствии с требованиями образовательных стандартов;

осуществление профессионального самообразования и личностного роста;

проектная деятельность:

моделирование индивидуальных маршрутов обучения, воспитания и развития обучающихся, а также собственного образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалаврита, включает образование, социальную сферу, культуру.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалаврита, являются обучение, воспитание, развитие, просвещение, образовательные системы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Основы экономики

Основы экономической теории

Русский язык и культура речи

История

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Технологии управления человеческими ресурсами в образовании

Основы стратегического менеджмента в образовании

Управление образовательным процессом в образовательной организации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-7: способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности

Знать:

основные задачи и составляющие элементы организационного процесса в образовательном учреждении; алгоритмы постановки целей организации, планирования, организации и контроля деятельности персонала, делегирования полномочий; методы стимулирования деятельности персонала; алгоритм делегирования полномочий;

Уметь:

анализировать организационную структуру в зависимости от этапов жизненного цикла предприятия и управленческой ситуации; при реализации целей и задач образовательного учреждения распределять полномочия и ответственность за их выполнение, осуществлять процесс мотивирования сотрудников для реализации поставленной цели.

Владеть:

СКЭ-1: способность решать экономические и управленческие задачи, связанные с руководством образовательной организацией

Знать:

законы и принципы создания и функционирования организации; типы и виды организаций; характерные особенности организации на каждом этапе жизненного цикла организации; типы организационных структур, их достоинства и недостатки.

Уметь:

планировать деятельность персонала образовательного учреждения по реализации поставленных целей в учебной ситуации; разрабатывать критерии оценки деятельности персонала в соответствии с поставленными целями; проектировать организационную структуру образовательного учреждения, разрабатывать предложения по ее совершенствованию в зависимости от этапов жизненного цикла организации и управленческой ситуации;

Владеть:

СКЭ-2: способность осуществлять управление образовательным процессом

Знать:
основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; основные виды и методы внутриорганизационного контроля и проведения анализа;
Уметь:
устанавливать взаимосвязи между понятиями, оперировать понятиями, устанавливая взаимосвязи между ними; на примере управления предприятием формулировать задачи менеджера в ходе реализации им основных функций управления с учетом этических норм и прав; давать характеристику основных положений различных школ менеджмента; анализировать позиции рассматриваемых теоретиков. определять запросы субъектов внешней среды образовательного учреждения; в учебной ситуации анализировать соответствия видения руководителя образовательного учреждения запросам субъектов внешней среды; на примере управления предприятием анализировать особенности влияния компонентов внешней среды организации (макро и микроокружения) и внутренней среды на деятельность образовательного учреждения в различных ситуациях;
Владеть:
технологией делегирования полномочий

ПК-10: способностью проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития

Знать:
методологические основы менеджмента: законы, принципы и функции управления; роли, функции и задачи менеджера в современной организации; сущность социальной ответственности организации и этические нормы управления
Уметь:
ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели управленческой деятельности в образовательном учреждении на примере учебной ситуации; выделять цели и объекты контроля в учебной ситуации; проводить анализ управленческой деятельности и деятельности персонала в соответствии с целями образовательного учреждения и результатами контроля; проводить анализ условий и последствий, принимаемых организационно-управленческих решений (в соответствии с типом решения);
Владеть:

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
	основные задачи и составляющие элементы организационного процесса в образовательном учреждении; алгоритмы постановки целей организации, планирования, организации и контроля деятельности персонала, делегирования полномочий; методы стимулирования деятельности персонала; алгоритм делегирования полномочий; методологические основы менеджмента: законы, принципы и функции управления; роли, функции и задачи менеджера в современной организации; сущность социальной ответственности организации и этические нормы управления; основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; основные виды и методы внутриорганизационного контроля и проведения анализа;
3.2	Уметь:
	анализировать организационную структуру в зависимости от этапов жизненного цикла предприятия и управленческой ситуации; при реализации целей и задач образовательного учреждения распределять полномочия и ответственность за их выполнение, осуществлять процесс мотивирования сотрудников для реализации поставленной цели; ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели управленческой деятельности в образовательном учреждении на примере учебной ситуации; выделять цели и объекты контроля в учебной ситуации; проводить анализ управленческой деятельности и деятельности персонала в соответствии с целями образовательного учреждения и результатами контроля; проводить анализ условий и последствий, принимаемых организационно-управленческих решений (в соответствии с типом решения); планировать деятельность персонала образовательного учреждения по реализации поставленных целей в учебной ситуации; разрабатывать критерии оценки деятельности персонала в соответствии с поставленными целями; проектировать организационную структуру образовательного учреждения, разрабатывать предложения по ее совершенствованию в зависимости от этапа; устанавливать взаимосвязи между понятиями, оперировать понятиями, устанавливая взаимосвязи между ними; на примере управления предприятием формулировать задачи менеджера в ходе реализации им основных функций управления с учетом этических норм и прав; давать характеристику основных положений различных школ менеджмента; анализировать позиции рассматриваемых теоретиков. определять запросы субъектов внешней среды образовательного учреждения; в учебной ситуации анализировать соответствия видения руководителя образовательного учреждения запросам субъектов внешней среды; на примере управления предприятием анализировать особенности влияния компонентов внешней среды организации (макро и микроокружения) и внутренней среды на деятельность образовательного учреждения в различных ситуациях; жизненного цикла организации и управленческой ситуации;
3.3	Владеть:
	технологией делегирования полномочий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
--------------------	--	-----------------------	--------------	------------------

	Раздел 1. «Методологические основы управленческой науки» /Лек/			
1.1	Менеджмент: понятие и методология. /Лек/	2	2	0
1.2	Менеджмент: понятие и методология. /Сем зан/	2	2	2
1.3	Менеджмент: понятие и методология. /Ср/	2	8	0
1.4	Социальная ответственность и этика управления. /Сем зан/	2	2	2
1.5	Социальная ответственность и этика управления. /Ср/	2	6	0
1.6	Контрольное мероприятие по модулю 1 /Сем зан/	2	2	0
1.7	Контрольное мероприятие по модулю 1 /Ср/	2	8	0
	Раздел 2. «Эволюция управленческой мысли»			
2.1	Основные этапы эволюции управленческой мысли. /Лек/	2	2	0
2.2	Основные этапы эволюции управленческой мысли. /Сем зан/	2	2	0
2.3	Основные этапы эволюции управленческой мысли. /Ср/	2	4	0
2.4	Современные подходы к менеджменту. /Лек/	2	2	0
2.5	Современные подходы к менеджменту. /Сем зан/	2	2	0
2.6	Современные подходы к менеджменту. /Ср/	2	4	0
2.7	Контрольное мероприятие по модулю 2 /Сем зан/	2	2	0
2.8	Контрольное мероприятие по модулю 2 /Ср/	2	8	0
	Раздел 3. Теория организации			
3.1	Организация как объект управления. /Лек/	2	2	0
3.2	Организация как объект управления. /Сем зан/	2	2	2
3.3	Организация как объект управления. /Ср/	2	6	0
3.4	Внешняя и внутренняя среда организации. /Лек/	2	4	0
3.5	Внешняя и внутренняя среда организации. /Сем зан/	2	4	2
3.6	Внешняя и внутренняя среда организации. /Ср/	2	4	0
3.7	Управленческий труд и его специфика. /Лек/	2	2	0
3.8	Управленческий труд и его специфика. /Сем зан/	2	2	2
3.9	Управленческий труд и его специфика. /Ср/	2	4	0
3.10	Контрольное мероприятие по модулю 3 /Сем зан/	2	2	0
3.11	Контрольное мероприятие по модулю 3 /Ср/	2	8	0
	Раздел 4. Функции управления			
4.1	Целеполагание в системе менеджмента фирмы. /Лек/	2	2	0
4.2	Целеполагание в системе менеджмента фирмы. /Сем зан/	2	4	2
4.3	Целеполагание в системе менеджмента фирмы. /Ср/	2	4	0
4.4	Планирование в системе менеджмента фирмы. /Лек/	2	2	0
4.5	Планирование в системе менеджмента фирмы. /Сем зан/	2	2	2
4.6	Планирование в системе менеджмента фирмы. /Ср/	2	4	0
4.7	Организация в системе менеджмента фирмы. /Лек/	2	2	0
4.8	Организация в системе менеджмента фирмы. /Сем зан/	2	2	2
4.9	Организация в системе менеджмента фирмы. /Ср/	2	6	0
4.10	Контроль и анализ в системе менеджмента фирмы. /Лек/	2	2	0
4.11	Контроль и анализ в системе менеджмента фирмы. /Сем зан/	2	4	2
4.12	Контроль и анализ в системе менеджмента фирмы. /Ср/	2	4	0
4.13	Контрольное мероприятие по модулю 4 /Сем зан/	2	2	0
4.14	Контрольное мероприятие по модулю 4 /Ср/	2	8	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы лекционного занятия	Содержание лекционного занятия
	Модуль 1.«Методологические основы управленческой науки»	
1	Тема 1. Менеджмент: понятие и методология.	Менеджмент как вид деятельности и система управления. Определение понятия «менеджмент». Содержание менеджмента, аспекты определения содержания менеджмента. Основные категории менеджмента. Объекты менеджмента. Субъекты менеджмента. Закономерности управленческой деятельности, принципы управления

		производством. Системный подход в управлении. Понятие и состав процесса управления. Стили и методы управления.
	Модуль 2. «Эволюция управленческой мысли»	
2	Тема 3. Основные этапы эволюции управленческой мысли.	Творческое наследие Ф.У.Тейлора и основные положения тейлоризма. Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента. Теоретические воззрения А.Файоля. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо. Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы. Теоретическое наследие А.Маслоу.
3	Тема 4. Современные подходы к менеджменту	Представители отечественной школы: А.К.Гастев, П.М.Керженцев, А.А.Богданов. Их вклад в развитие теории управления. Вклад П.Друкера, Т.Питерса в развитие мировой управленческой мысли. Теоретические работы С.Н.Паркинсона и их значение для развития теории управления.
	Модуль 3. Теория организаций	
4	Тема 5. Организация как объект управления	Понятие организации и ее место в менеджменте. Формальные и неформальные организации. Жизненный цикл организации. Классификация современных организаций. Критерии результативности организации.
5	Тема 6. Внешняя и внутренняя среда организации.	Характеристика элементов внешней и внутренней среды. Виды структур управления организацией. Требования к формированию организационных структур управления.
6	Тема 7. Управленческий труд и его специфика.	Менеджеры в организациях. Функции менеджера. Роли менеджера. Требования к профессиональным и личностным качествам менеджеров. Разделение управленческого труда. Категории управленческих работников. Власть: руководство и лидерство.
	Модуль 4. «Функции управления»	
7	Тема 8. Целеполагание в системе менеджмента фирмы.	Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии. Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения дерева целей. Примерное содержание дерева целей предприятия. Управление по целям (по результатам). Этапы процесса управления по целям
8	Тема 9. Планирование в системе менеджмента фирмы	Планирование как функция менеджмента. Сущность и содержание функции планирования в менеджменте фирмы. Роль целеполагания в процессе планирования. Виды и методы организационного планирования. Стратегия и тактика фирмы. Смысл и назначение текущего планирования. Функциональные, единовременные и стабильные планы.
9	Тема 10. Организация в системе менеджмента фирмы.	Составляющие организационного процесса. Структура предприятия. Основные принципы выбора типа структуры предприятия. Мотивация в процессе достижения целей организации. Организация процесса мотивации. Сущность содержательных и процессуальных теорий мотивации. Делегирование в системе управленческих действий. Условия эффективного делегирования полномочий.
10	Тема 11. Контроль и анализ в системе менеджмента фирмы.	Сущность контроля и анализа как функций менеджмента. Цели и объекты контроля и анализа. Основные типы контроля. Организация процесса контроля и анализа. Методы и алгоритм контроля и анализа. Корректирование деятельности персонала

Содержание практических занятий

Вопросы и задания:

1. Охарактеризуйте современные экономические и социальные проблемы на современном этапе развития общества.
2. Обоснуйте причины их появления с точки зрения управления социальными системами в целом, предприятиями в частности.
3. Вспомните выдающихся менеджеров в системе управления или людей, удачно проявивших управленческие качества в определенной ситуации, и охарактеризуйте те качества, которые позволили им добиться успеха в профессиональной деятельности.

Практическое занятие №2. Тема: «Методологические основы управленческой науки»

Вопросы и задания:

1. Сформулируйте определения понятий «управление», «менеджмент», «руководство». Укажите их сходство и различие.
2. Раскройте понятие менеджмента как процесса. Дайте краткую характеристику управленческих функций (определение, алгоритм реализации).

3. Определите понятие управления как системы. Охарактеризуйте основные методы управленческого воздействия на персонал и укажите примеры эффективного использования каждого вида методов.

4. Раскройте понятия «объекты менеджмента» и «субъекты менеджмента». Приведите примеры, иллюстрирующие понимание данных категорий.

5. Перечислите основные принципы управления и поясните их сущность на конкретных примерах.

Практическое занятие №3. Тема: «Социальная ответственность и этика управления»

Вопросы и задания:

1. Понятие социальной ответственности. Подходы к понятию социальной ответственности (организация как экономическая целостность или организация как часть сложного окружения).

2. Аргументы «за» и «против» социальной ответственности.

3. Социальная ответственность организаций и ее соотношение с юридической и экономической ответственностью.

4. Понятие управленческой этики. Подходы к понятию управленческой этики (утилитарный, нравственно-правовой, социальной справедливости).

5. Проблемы этики и социальной ответственности в отечественных организациях. Причины расширения неэтичной практики.

6. Способы повышения этичности поведения руководителей и рядовых работников.

Практическое занятие №4. Тема: «Развитие взглядов на менеджмент и тенденции его развития за рубежом и в России»

Вопросы и задания:

1. Школа научного управления и ее современные модели (Ф. Тейлор, Ф.и Л. Гилберт, Г. Форд, Т. Гант).

2. Административная (классическая) школа менеджмента (А. Файоль, Макс Вебер, Д. Муни)

3. Школа человеческих отношений и ее развитие. (М.Фоллетт, Р.Лайкерт, Э. Мейо). Бихевиористское направление в менеджменте Абрахама Маслоу.

4. Теория «Х» и теория «У» Мак Грегора.

5. «Синтетические» учения об управлении (П.Дракер, Т.Питерс, У.Оучи).

6. Российский менеджмент и национальная культура (А.К.Гастев, П.М.Керженцев, А.А.Богданов).

Практическое занятие № 5. Тема: «Современные подходы к менеджменту»

Вопросы и задания:

1. В чем преимущества японского (американского) подхода к управлению?

2. В чем недостатки японского (американского) подхода к управлению?

3. Какая модель управления персоналом в современный период наиболее активно изучается для повышения эффективности деятельности персонала: японская или американская? Почему?

4. Какая модель управления: американская или японская – больше соответствует нуждам современной России? Почему?

5. Как, в какой степени целесообразно использование японского

6. (американского) подхода к управлению российскими организациями?

Практическое занятие № 6. Тема: «Организация как объект управления»

Вопросы и задания:

1. Сформулируйте определение организации. Прокомментируйте требования к элементам, определяющим понятие.

2. Охарактеризуйте составные части организации (основные цели и задачи; составные части (подразделения); распределение функций между подразделениями; используемые ресурсы; внешнюю и внутреннюю среду; систему управления).

3. Приведите классификацию организаций в экономике. Укажите примеры организаций по каждому основанию.

4. Раскройте концепцию жизненного цикла организации. Сформулируйте характерные признаки организации на каждом этапе ЖЦО.

5. Дайте характеристику основных признаков формальной и неформальной организации.

6. Раскройте особенности менеджмента в социальных организациях.

Практическое занятие № 7. Тема: «Внешняя и внутренняя среда организации»

Вопросы и задания

1. Раскройте факторы внешней среды организации на примере сервисного предприятия.

2. Дайте характеристику элементов внутренней среды организации на примере сервисного предприятия.

3. Перечислите такие характеристики внутренней среды, которые являются ее преимуществом, сильной стороной.

4. В чем различие между внешней средой прямого и косвенного воздействия?

5. Может ли внешняя среда организации сферы услуг состоять из тех же элементов, что и аналогичная среда промышленного предприятия?

6. С чем связана неопределенность внешнего окружения? От чего в большей степени зависит неопределенность внешней среды – от сложности или изменчивости?

7. Экономическая литература указывает, что наиболее важным элементом внешней среды является покупатель. Существуют ли ситуации в организации, когда это утверждение окажется неверным?

8. Как организация справляется с неопределенностью своей внешней среды?

Практическое занятие № 8. Тема: «Организационная структура управления»

Вопросы и задания:

1. Определите понятие организационной структуры. Сформулируйте ситуационные факторы её выбора.

2. Охарактеризуйте виды структур управления организацией:

- Линейная структура управления

- Функциональная структура управления

- Линейно-функциональная (штабная) структура управления

- Дивизиональная структура управления

- Проектная (программно-целевая) структура управления

- Сетевая структура управления

- Виртуальная организация

Обоснуйте достоинства и недостатки каждого вида оргструктур.

3. Сформулируйте требования к формированию организационных структур управления.

Практическое занятие №9 Тема: «Власть: руководство и лидерство»

Вопросы и задания:

1. Что такое власть?
2. Какие существуют формы влияния менеджеров на подчиненных?
3. В чем состоит различие «влияния» и «власти» руководителя?
4. Какие существуют формы власти руководителя? Охарактеризуйте их.
5. Использование какой формы власти является наиболее затратной? Почему?
6. Для какой формы власти весьма нежелательны ошибочные решения менеджера?
7. Что такое харизма?
8. Какая власть наименее гуманна?
9. Что такое убеждение?
10. Какие существуют виды участия работников в управлении?
11. Какой тип власти не предусматривает выборности руководителя и органов самоуправления?
12. В чем разница между понятиями «власть» и «полномочия»?
13. Можно ли определить оптимальное соотношение «власти», «влияния» и «лидерства» в организации для эффективного достижения целей? От чего зависит это соотношение?

Практическое занятие №10. Тема: «Миссия и цели организации»

Вопросы и задания:

1. Философия и видение: понятие, алгоритм формирования, примеры.
2. Миссия организации: понятие, структура и содержание миссии.
3. Цели организации: понятие, виды и примеры целей для организаций сферы услуг.
4. Целеполагание. Правила построения дерева целей.
5. Принципы управления по целям (по результатам).

Практическое занятие №11. Тема: «Делегирование как функция управленческого труда»

Вопросы и задания:

1. Определите понятие делегирования.
2. Обоснуйте, что можно делегировать, а что нет?
3. Сформулируйте правила эффективного делегирования.
4. Приведите типичные ошибки делегирования и способы их устранения.

Практическое занятие №12. Тема: «Контроль как функция управления»

Вопросы и задания:

1. Определите понятие и сущность контроля
2. Приведите типологию контроля.
3. Раскройте алгоритм организации процесса контроля
4. Дайте характеристику анализу как функции управления

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы студентов

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Модуль 1. «Методологические основы управленческой науки»	Социальная ответственность и основные подходы к её интерпретации. Взаимосвязь сфер социальной ответственности. Социальный эффект и контроль Принципы и стандарты этического управления. Сущность межкультурных отношений в менеджменте.	Письменная работа – подготовленная ситуация по использованию стандартов этического управления
2	Модуль 2. «Эволюция управленческой мысли»	Развитие менеджмента в России (с древних времен до современного перехода)	Письменная работа – Влияние различных школ и подходов менеджмента на развитие управленческой науки в России (сравнительный анализ)
3	Модуль 3. Теория организаций	Менеджеры в организациях. Функции менеджера. Роли менеджера. Требования к профессиональным и личностным качествам менеджеров. Разделение управленческого труда. Категории управленческих работников.	Письменная работа – На основе анализа критериев организации управленческого труда в японском и американском подходах выявить специфику российского подхода к управлению организацией
4	Модуль 4. «Функции управления»	Мотивация как функция управления. Организация процесса мотивации. Сущность содержательных и процессуальных теорий мотивации.	Письменная работа – Разработать технологию делегирования полномочий в организации для конкретной ситуации

		Делегирование в системе управленческих действий. Условия эффективного делегирования полномочий.	
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студентов			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Модуль 1. «Методологические основы управленческой науки»	<ul style="list-style-type: none"> Закономерности и принципы управления организацией 	<p>Письменная работа – На основе изучения понятия «принципы управления», написать аналитическую работу, раскрывающую следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Понятие «принципы управления» Дефиниция понятий «принципы управления» и «закономерности управления» Перечислите общие принципы управления Охарактеризуйте содержание принципов управления Приведите примеры связи принципов между собой Укажите, как нарушение связи между принципами влияет на управление персоналом организации (каковы возможные последствия). Обоснуйте свою точку зрения.
2	Модуль 2. «Эволюция управленческой мысли»	Становление и развитие менеджмента в США. Особенности и основные черты японского менеджмента.	Письменная работа - сравнение подходов к управлению персоналом в американском и японском менеджменте по критериям (основные принципы управления, цель управления, конкуренция, гарантии для персонала, способы принятия решений, делегирование полномочий, метод найма, оплата труда). К какому подходу по выделенным параметрам ближе российский менеджмент? Обоснуйте свою точку зрения.
3	Модуль 3. Теория организаций	Основные направления организации управленческого труда (НОТ или самоменеджмент на выбор студента)	Письменная работа - Проанализируйте работу руководителей организаций с точки зрения научной организации труда по следующим направлениям (оплата и стимулирование труда, разделение и кооперация труда, техническое обеспечение и механизация труда, нормирование труда, благоприятный режим и условия труда). Какие предложенные направления НОТ могут повысить эффективность труда руководителя? Каким образом? Предложите свои способы оптимизации управленческого труда руководителя.
4	Модуль 4. «Функции управления»	Коммуникации в системе управленческих действий	Письменная работа – Разработать проект деятельности руководителя по постановке и реализации целей организации в смоделированной ситуации
5.3. Образовательные технологии			
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.			
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация			

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Барихин А.Б.	Делопроизводство и документооборот http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89671	Москва : Книжный мир, 2008,
Л1.2	А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачёв, О.А. Мухаметшина	Документационное обеспечение управления: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031	М. : Юнити-Дана, 2015
Л1.3	Рогожин М.Ю.	Делопроизводство: курс лекций: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253702	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Барихин А.Б.	Кадровое делопроизводство : практическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89682	Москва : Книжный мир, 2009,
Л2.2	Куняев Н.Н.	Документоведение: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84880	Москва : Логос, 2011,
Л2.3	Грозова О. С.	Делопроизводство: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439196	Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015
Л2.4	Козина Е.С.	Делопроизводство : учебно-методическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141469	Москва : Директ-Медиа, 2013
Л2.5	Ловчева М.В.	Управление персоналом: теория и практика. Делопроизводство в кадровой службе : учебно-практическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253703	Москва : Проспект, 2014,
Л2.6	Рогожин М. Ю.	Делопроизводство в кадровой службе: учебно-практическое пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253703	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2014

6.2 Перечень программного обеспечения

- 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения высших и средних учебных заведений
- АВВУ Lingvo x6 Многоязычная Академическая версия (30 раб. мест)
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Access 2016, 2019
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Project 2016, 2019
- Microsoft Visio 2016, 2019
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- RINEL Lingvo v7.0
- XnView

- Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО) «Сетевой Город. Образование»

- Архиватор 7-Zip

- НордМастер 5.0, НордКлиент (16 рабочих мест)

- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

- Система бизнес-моделирования Business Studio 4.0

6.3 Перечень информационных справочных систем

- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)

- SCOPUS издательства Elsevier

- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)

- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science

- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»

- УИС РОССИЯ

- ЭБС «E-LIBRARY.RU»

- ЭБС «ЛАНЬ»

- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)

- ИС:ИТС ПРОФ ВУЗ

- Информационно-образовательная программа «Росметод»

- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»

- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал.
Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

7.2 Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Экран-1шт., Презентационное оборудование (мультимедийный проектор, ноутбук), Комплект учебной мебели.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для студентов и преподавателей по организации изучения дисциплины

Для повышения эффективности овладения общекультурными и профессиональными компетенциями студенты руководствуются учебной программой по дисциплине «Основы менеджмента в образовании», учебно-методическим пособием и балльно-рейтинговой картой.

В учебной программе и учебно-методическом пособии изложены цели, задачи изучения дисциплины, содержание изучаемого материала, определены формируемые компетенции и образовательные результаты по каждой теме, а также продукты деятельности студентов, подлежащие оценки в процессе обучения.

В балльно-рейтинговой карте для студентов представлены компетенции, образовательные результаты и содержание материала для их формирования. Карта содержит указание на виды и формы контроля деятельности студентов с указанием критериев оценки результатов, демонстрируемых ими.

Текущий контроль осуществляется в виде обсуждений выступлений студентов по подготовленным дома заданиям. Оценка качества полученных студентом образовательных результатов выставляется в соответствии с полученными баллами по установленным критериям.

Промежуточный контроль осуществляется на основе полученных баллов за текущий контроль и контрольное мероприятие по модулю. Контроль по модулям включают два основных задания и задание по выбору.

1. Первое задание проверяет подготовленность студентов к обоснованию решения в приведенной ситуации. Студентам предлагается задание на понимание – на обоснование возможности применения технологий управленческой деятельности в бизнесе.

2. Второе задание проверяет владение студентами умением обосновывать различные ситуационные решения по менеджменту. Студентам предлагается задание на понимание – комментирование основных идей и закономерностей реализации управленческой деятельности с иллюстрацией примеров из управленческой практики.

3. Третье задание расширяет кругозор по темам дисциплины.

Разработанные задания на контрольные мероприятия, включающие в себя критерии оценки выполнения задания, обеспечивают целенаправленную подготовку студентов к овладению заданными образовательными результатами. Итоговая оценка качества сформированных образовательных результатов осуществляется в соответствии с рейтингом студента.

Итоговый контроль по учебной дисциплине «Основы менеджмента в образовании» проводится в виде экзамена в

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Основы менеджмента в образовании»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1.«Методологические основы управленческой науки»			
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	7
Контрольное мероприятие по модулю 1		10	10
Итого по модулю 1		10	23
Модуль 2. «Эволюция управленческой мысли»			
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	6
Контрольное мероприятие по модулю 2		8	8
Итого по модулю 2		8	20
Модуль 3. Теория организации			
1	Аудиторная работа	0	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	8
Контрольное мероприятие по модулю 3		20	20
Итого по модулю 3		20	34
Модуль 4. Функции управления			
Аудиторная работа		-	-
Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)		0	6
Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)		0	6
Контрольное мероприятие по модулю 4		6	6
Итого по модулю 4		6	18
Промежуточная аттестация (по всем модулям)		44	95
Экзамен		12	5
Семестровый рейтинг по дисциплине (итоговый контроль)		56	100

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты																
Модуль 1. «Методологические основы управленческой науки»																		
Текущий контроль по модулю		Тема 1. Менеджмент: понятие и методология Тема 2. Социальная ответственность и этика управления																
2 Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Менеджмент как вид деятельности и система управления».</p> <p>Критерии оценки.</p> <table border="1" data-bbox="618 421 1397 778"> <thead> <tr> <th data-bbox="618 421 936 480">Критерий / Оценка</th> <th data-bbox="936 421 1108 480">Выполнен полностью</th> <th data-bbox="1108 421 1252 480">Выполнен частично</th> <th data-bbox="1252 421 1397 480">Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="618 480 936 539">Раскрыто основное понятие</td> <td data-bbox="936 480 1108 539">2 балла</td> <td data-bbox="1108 480 1252 539">1 балл</td> <td data-bbox="1252 480 1397 539">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 539 936 660">Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)</td> <td data-bbox="936 539 1108 660">2 балла</td> <td data-bbox="1108 539 1252 660">1 балл</td> <td data-bbox="1252 539 1397 660">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 660 936 778">Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)</td> <td data-bbox="936 660 1108 778">2 балла</td> <td data-bbox="1108 660 1252 778">1 балл</td> <td data-bbox="1252 660 1397 778">0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов	Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	<p>Вопросы для изучения: Менеджмент как вид деятельности и система управления. Определение понятия «менеджмент». Содержание менеджмента, аспекты определения содержания менеджмента Основные категории менеджмента. Объекты менеджмента. Субъекты менеджмента. Закономерности управленческой деятельности, принципы управления производством. Системный подход в управлении. Понятие и состав процесса управления. Социальная ответственность и основные подходы к её интерпретации. Взаимосвязь сфер социальной ответственности. Социальный эффект и контроль Принципы и стандарты этического управления. Сущность межкультурных отношений в менеджменте. знать: методологические основы менеджмента: законы, принципы и функции управления; роли, функции и задачи менеджера в современной организации; сущность социальной ответственности организации и этические нормы управления;</p>
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен															
Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов															
Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов															
Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов															
3 Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	<p>Пример задания: На основе изучения понятия «принципы управления», написать аналитическую работу, раскрывающую следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Понятие «принципы управления» • Дефиниция понятий «принципы управления» и «закономерности управления» • Изучите различные типологии принципов управления и приведите ту классификацию, которая в большей степени, на Ваш взгляд, способствует эффективному взаимодействию персонала и руководителя в организации • Охарактеризуйте содержание принципов управления • Приведите примеры связи принципов между собой • Укажите, как нарушение связи между принципами влияет на управление персоналом организации (каковы возможные последствия). Обоснуйте свою точку зрения. 	<p>уметь: устанавливать взаимосвязи между понятиями, оперировать понятиями, устанавливая взаимосвязи между ними;</p>																

		<p>Критерии оценки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскрыты основные элементы аналитической работы (по 1 балла за каждый аргументированный ответ) 2. Указаны варианты нарушения связей между принципами и последствия для управления персоналом организации (1-2 балла в зависимости от обоснованности точки зрения автора). 	
Контрольное мероприятие по модулю 1	<p>Пример задания:</p> <p>На основе предложенных управленческих ситуаций (или приведенных студентом) провести оценку проблемной ситуации в организации с позиции социальной ответственности за последствия действий менеджера</p> <p>Примерная ситуация для анализа</p> <p>Огромная приливная волна произвела сильнейшие разрушения на Азорских островах, население которых осталось без жизненно необходимых вещей. При этом существует опасность повторения шторма. Главное усилие было направлено на подвоз жизненно необходимых средств на острова. Организация по оказанию помощи населению обратилась к Российской грузовой компании ВАИ, которая располагает лучшим оборудованием для доставки такой помощи. ВАИ соглашается оказать помощь, но за цену, существенно превышающую обычный уровень.</p> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2 балла).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Студентом приведена управленческая ситуация для демонстрации проблемы использования норм этики в принятии управленческого решения 2. Описаны потенциальные возможности (положительные и отрицательные) последствий принятия данного управленческого решения 3. Обоснована необходимость изменений (постоянства) выбранного решения 4. Дана оценка управленческого решения, исходя из сиюминутной выгоды и долгосрочной перспективы компании 5. Предложено своё решение проблемной ситуации с учетом этических норм и правил 	<p>уметь:</p> <p>на примере управления образовательным учреждением формулировать задачи менеджера в ходе реализации им основных функций управления с учетом этических норм и правил;</p>	
Промежуточный контроль			
Модуль 2. «Эволюция управленческой мысли»			
Текущий контроль по модулю			<p><i>Тема 3. Основные этапы эволюции управленческой мысли.</i></p> <p><i>Тема 4 Современные подходы к менеджменту</i></p>
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	<p>Пример задания:</p> <p>Напишите развернутый ответ на тему: «Основные идеи управления персоналом в работах представителей административной школы менеджмента».</p> <p>Критерии оценки:</p>	<p>Вопросы для изучения:</p> <p>Творческое наследие Ф.У.Тейлора и основные положения тейлоризма.</p>

		<table border="1"> <tr> <th data-bbox="611 153 925 212">Критерий / Оценка</th> <th data-bbox="925 153 1108 212">Выполнен полностью</th> <th data-bbox="1108 153 1249 212">Выполнен частично</th> <th data-bbox="1249 153 1397 212">Не выполнен</th> </tr> <tr> <td data-bbox="611 212 925 271">Раскрыто основное понятие</td> <td data-bbox="925 212 1108 271">2 балла</td> <td data-bbox="1108 212 1249 271">1 балл</td> <td data-bbox="1249 212 1397 271">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 271 925 392">Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)</td> <td data-bbox="925 271 1108 392">2 балла</td> <td data-bbox="1108 271 1249 392">1 балл</td> <td data-bbox="1249 271 1397 392">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 392 925 512">Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)</td> <td data-bbox="925 392 1108 512">2 балла</td> <td data-bbox="1108 392 1249 512">1 балл</td> <td data-bbox="1249 392 1397 512">0 баллов</td> </tr> </table>	Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов	Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	<p>Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента. Теоретические воззрения А.Файоля.</p> <p>Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо.</p> <p>Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы.</p> <p>Теоретическое наследие А.Маслоу.</p> <p>Представители отечественной школы: А.К.Гастев, П.М.Керженцев, А.А.Богданов. Их вклад в развитие теории управления.</p> <p>Вклад П.Друкера, Т.Питерса в развитие мировой управленческой мысли.</p> <p>Теоретические работы С.Н.Паркинсона и их значение для развития теории управления.</p> <p>знать: основные этапы развития менеджмента как науки и профессии</p>
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен																
Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов																
Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов																
Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов																
3	<p>Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)</p>	<p>Пример задания:</p> <p>На основе анализа американского и японского подходов к управлению сравните управление персоналом в американском и японском менеджменте по критериям (основные принципы управления, цель управления, конкуренция, гарантии для персонала, способы принятия решений, делегирование полномочий, метод найма, оплата труда). К какому подходу по выделенным параметрам тяготеет управление образовательным учреждением на современном этапе развития? В чем российский менталитет и специфика российского подхода к управлению. Обоснуйте свою точку зрения.</p> <p>Критерии оценки: (выполнение каждого критерия оценивается в 1-2 балла в зависимости от степени обоснованности суждений).</p> <p>Раскрыты основные критерии управления персоналом в американском и японском менеджменте</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Описан и обоснован выбор приближенности российского менеджмента на современном этапе развития к американскому или японскому подходу в управлении 3. Описаны и обоснованы российский менталитет и специфика российского подхода к управлению. 	<p>уметь:</p> <p>давать характеристику основным учениям различных школ менеджмента по их направлениям;</p> <p>анализировать позиции рассматриваемых теоретиков</p>																
2	<p>Контрольное мероприятие по модулю</p>	<p>Пример задания:</p> <p>История развития управленческой мысли выделяет ряд основных школ и подходов управления, например, школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений, современные школы. Перечислите характерные черты типичной для российских организаций (по мнению студента) школы управления. Обоснуйте, какие</p>	<p>уметь:</p> <p>давать характеристику основным учениям различных школ менеджмента по их направлениям;</p> <p>анализировать позиции рассматриваемых теоретиков</p>																

	<p>положения выбранной управленческой теории сохранились в управлении образовательным учреждением. Какие подходы, на Ваш взгляд, следует изменить или ввести в практику управления организациями образовательной сферы. Сформулируйте новые подходы к управлению организациями в Российской Федерации.</p> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2 балла):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведена (на выбор студента) школа управления с краткой характеристикой основных положений, раскрывающих суть управленческой теории 2. Приведены основные положения типичной (с точки зрения студента) теории управления, используемой в российском менеджменте 3. Из основных положений теории выбранной школы управления сформулированы и обоснованы те, которые сохранились в управлении образовательным учреждением 4. Перечислены новые подходы к управлению организациями в Российской Федерации 																	
Промежуточный контроль																		
Модуль 3. «Теория организации»																		
Текущий контроль по модулю		<p><i>Тема 5. Организация как объект управления</i> <i>Тема 6. Внешняя и внутренняя среда организации.</i> <i>Тема 7. Управленческий труд и его специфика.</i></p>																
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Характеристика элементов внешней среды организации».</p> <p>Критерии оценки:</p> <table border="1" data-bbox="616 917 1400 1276"> <thead> <tr> <th>Критерий / Оценка</th> <th>Выполнен полностью</th> <th>Выполнен частично</th> <th>Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Раскрыто основное понятие</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов	Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен															
Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов															
Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов															
Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов															

Вопросы для изучения:
 Понятие организации и ее место в менеджменте.
 Формальные и неформальные организации.
 Жизненный цикл организации.
 Классификация современных организаций.
 Критерии результативности организации.
 Характеристика элементов внешней и внутренней среды.
 Виды структур управления организацией.
 Требования к формированию организационных структур управления.
 Менеджеры в организациях.
 Функции менеджера. Роли менеджера.
 Требования к профессиональным и личностным качествам менеджеров.
 Разделение управленческого труда.
 Категории управленческих работников.
 знать:
 законы и принципы создания и функционирования организации;
 типы и виды организаций;
 характерные особенности на каждом этапе жизненного цикла организации;

			роли, функции и задачи менеджера в современной организации;
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	<p>Пример задания: Проанализируйте работу руководителей образовательных организаций с точки зрения научной организации труда по следующим направлениям (оплата и стимулирование труда, разделение и кооперация труда, техническое обеспечение и механизация труда, нормирование труда, благоприятный режим и условия труда). Какие предложенные направления НОТ могут повысить эффективность труда руководителя образовательного учреждения? Обоснуйте свою точку зрения. Предложите свои способы оптимизации управленческого труда руководителя образовательного учреждения.</p> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2 балла): Дана характеристика направлений научной организации труда (указаны положительные и отрицательные стороны их применения) Приведены недостатки в работе руководителей современных образовательных учреждений с точки зрения научной организации труда Обоснован выбор наиболее оптимальных направлений организации труда руководителя образовательного учреждения с точки зрения повышения его эффективности Предложены способы оптимизации управленческого труда руководителя (иные по сравнению с предложенными в задании)</p>	<p>уметь: на примере управления образовательным учреждением формулировать задачи менеджера в ходе реализации им основных функций управления;</p>
Контрольное мероприятие по модулю 3		<p>Пример задания: Проанализируйте организационную структуру управления образовательного учреждения</p> <p>При выполнении задания следует:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ подобрать и дать характеристику образовательной организации (наименование организации, организационно-правовую форму и форму собственности предприятия); ◆ привести цель и виды деятельности организации ◆ дать характеристику продукта (или услуги) предприятия (потребности, удовлетворяемые продукцией предприятия, показатели качества продукции предприятия); ◆ привести штатное расписание данного учреждения и функциональные обязанности работников (кратко); ◆ изобразить в виде схемы организационную структуру управления данным образовательным учреждением; ◆ охарактеризовать ситуацию на рынке с учетом производимого продукта (или услуги); 	<p>уметь: определять запросы субъектов внешней среды образовательного учреждения; в учебной ситуации анализировать соответствие видения руководителя образовательного учреждения запросам субъектов внешней среды; на примере управления образовательным учреждением анализировать особенности влияния компонентов внешней и внутренней среды на деятельность организации в различных ситуациях; планировать деятельность персонала образовательного учреждения по реализации поставленных целей в учебной ситуации; разрабатывать критерии оценки деятельности персонала в соответствии с поставленными целями;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ охарактеризовать реальную организационную структуру управления учреждения (указать тип, недостатки, сильные стороны (если имеются)); ◆ внести предложения (при необходимости) по совершенствованию существующей организационной структуры управления образовательным учреждением; ◆ изобразить рекомендуемую организационную структуру управления данным учреждением в виде схемы. ◆ обосновать её преимущества по сравнению с существующей организационной структурой. <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2 балла):</p> <p>1. Дана характеристика образовательной организации; Сформулированы цель и виды деятельности организации Дана характеристика продукта (или услуги) учреждения Приведено штатное расписание данного учреждения и функциональные обязанности работников; Представлена схема организационной структуры управления образовательным учреждением; Дана характеристика ситуации на рынке с учетом производимого продукта (или услуги); Дан анализ реальной организационной структуры управления образовательным учреждением; Разработаны предложения (при необходимости) по совершенствованию существующей организационной структуры управления учреждения; Представлена схема рекомендуемой организационной структуры управления образовательным учреждением Обоснованы преимущества рекомендуемой организационной структуры управления по сравнению с существующей структурой.</p>	<p>анализировать организационную структуру в зависимости от этапов жизненного цикла предприятия и управленческой ситуации, при реализации целей и задач образовательного учреждения распределять полномочия и ответственность за их выполнение,</p>													
Промежуточный контроль															
Модуль 4. «Функции управления»															
Текущий контроль по модулю		<p><i>Тема 8. Целеполагание и планирование в системе менеджмента фирмы.</i> <i>Тема 9. Организация, контроль и анализ в системе менеджмента фирмы</i></p>													
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Роль целеполагания в процессе планирования».</p> <p>Критерии оценки:</p> <table border="1" data-bbox="611 1273 1406 1441"> <thead> <tr> <th>Критерий / Оценка</th> <th>Выполнен полностью</th> <th>Выполнен частично</th> <th>Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Раскрыто основное понятие</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Перечислены все составляющие элементы</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов	Перечислены все составляющие элементы	2 балла	1 балл	0 баллов	<p>Вопросы для изучения: Миссия организации. Разработка и примерное содержание миссии. Понятие и виды целей. Правила построения дерева целей. Этапы процесса управления по целям Планирование как функция менеджмента. Содержание функции планирования в менеджменте фирмы</p>
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен												
Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов												
Перечислены все составляющие элементы	2 балла	1 балл	0 баллов												

		<table border="1"> <tr> <td>(структура) предмета (явления)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> </table>	(структура) предмета (явления)				Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	<p>Роль целеполагания в процессе планирования. Виды и методы организационного планирования. Стратегия и тактика фирмы.</p> <p>Функциональные, единовременные и стабильные планы. Составляющие организационного процесса. Структура предприятия.</p> <p>Основные принципы выбора типа структуры предприятия.</p> <p>Мотивация в процессе достижения целей организации.</p> <p>Организация процесса мотивации.</p> <p>Делегирование в системе управленческих действий.</p> <p>Сущность контроля и анализа как функции менеджмента.</p> <p>Цели и объекты контроля и анализа.</p> <p>Основные типы контроля.</p> <p>Организация процесса контроля и анализа</p> <p>Корректирование деятельности персонала</p> <p>знать:</p> <p>алгоритмы постановки целей организации, планирования, организации и контроля деятельности персонала, делегирования полномочий;</p> <p>основные задачи и составляющие элементы организационного процесса;</p> <p>типы организационных структур, их достоинства и недостатки,</p> <p>методы стимулирования деятельности персонала;</p> <p>основные виды и методы внутриорганизационного контроля и проведения анализа;</p>
(структура) предмета (явления)											
Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов								
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен								
Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов								
Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов								
Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов								
3	<p>Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)</p>	<p>Пример задания: Разработайте технологию делегирования полномочий в образовательном учреждении для конкретной ситуации, учитывая последовательность действий менеджера:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. приведите пример конкретной ситуации в организации, требующей делегирования полномочий; 2. сформулируйте реальный функционал менеджера организации; 3. сформулируйте реальный функционал сотрудника, которому делегируются полномочия менеджера; 4. обоснуйте цель делегирования полномочий; 5. опишите действия менеджера по схеме: <p>выделите функции руководителя, подлежащие делегированию сотруднику;</p> <p>определите набор ресурсов, необходимых для успешной реализации выбранной деятельности;</p> <p>выберите способы информирования членов организации о проведенном делегировании полномочий;</p>	<p>уметь:</p> <p>анализировать организационную структуру в зависимости от этапов жизненного цикла предприятия и управленческой ситуации,</p> <p>при реализации целей и задач образовательного учреждения распределять полномочия и ответственность за их выполнение,</p> <p>проектировать организационную структуру образовательного учреждения, разрабатывать предложения по ее совершенствованию в зависимости от этапов жизненного цикла и управленческой ситуации;</p> <p>осуществлять процесс мотивирования сотрудников для реализации поставленной цели</p> <p>владеть:</p> <p>технологией делегирования полномочий</p>								

	<p>обоснуйте прогноз результативности действий менеджера по делегированию полномочий в данной ситуации.</p> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 1 балл):</p> <ul style="list-style-type: none">. приведен пример конкретной ситуации в образовательном учреждении, требующей делегирования полномочий;. сформулирован реальный функционал менеджера организации;. сформулирован реальный функционал сотрудника, которому делегируются полномочия менеджера;. обоснована цель делегирования полномочий;. описаны действия менеджера по схеме:<ul style="list-style-type: none">• выделены функции руководителя, подлежащие делегированию сотруднику;определен набор ресурсов, необходимых для успешной реализации выбранной деятельности;выбраны способы информирования членов организации о проведенном делегировании полномочий;. обоснован прогноз результативности действий менеджера по делегированию полномочий в данной ситуации.	
--	--	--

<p>Контрольное мероприятие по модулю</p>	<p>Пример задания: Разработайте проект деятельности руководителя образовательного учреждения по постановке и реализации целей организации в смоделированной ситуации, учитывая следующую последовательность действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите или смоделируйте образовательную организацию, укажите сферу её деятельности. 2. Смоделируйте ситуацию, в которой находится Ваша организация (внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность организации). 3. В выбранной ситуации определите перспективы развития Вашей организации и сформулируйте цели, удовлетворяющие требованиям реальности, конкретности и измеримости. 4. Предложите схему управленческой структуры организации, определив функции каждого элемента структуры. 5. Спланируйте деятельность коллектива по реализации поставленных целей, предусмотрев необходимые ресурсы и альтернативные решения на случай непредвиденных вариантов развития событий (отклонений от заданной цели). 6. Оцените вероятность достижения поставленной цели. <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 1 балл):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбрана или смоделирована организация, указана сфера её деятельности. 2. Смоделирована ситуация, в которой находится организация (внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность организации). 3. В выбранной ситуации определены перспективы развития организации и сформулированы цели. 4. Предложена схема управленческой структуры организации, определены функции каждого элемента структуры. 5. Спланирована деятельность коллектива по реализации поставленных целей, предусмотрены необходимые ресурсы и альтернативные решения на случай непредвиденных вариантов развития событий (отклонений от заданной цели). 6. Обоснована оценка вероятности достижения поставленной цели. 	<p>уметь:</p> <p>ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели управленческой деятельности в образовательном учреждении на примере учебной ситуации; выделять цели и объекты контроля в учебной ситуации; разрабатывать критерии оценки деятельности персонала в соответствии с поставленными целями; проводить анализ управленческой деятельности и деятельности персонала образовательного учреждения в соответствии с целями организации и результатами контроля; проводить анализ условий и последствий, принимаемых организационно-управленческих решений (в соответствии с типом решения);</p>
<p>Промежуточный контроль</p>		
<p>Промежуточная аттестация</p>		