

Документ подписан простой электронной подписью

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

высшего образования

Дата подписания: 06.12.2019 15:52:43 **«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b7e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

Кафедра информатики, прикладной математики и методики их преподавания

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СИСТЕМЫ"

Теория систем и системный анализ рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Информатики, прикладной математики и методики их преподавания		
Учебный план	ФМФИ-619ПИо(4r).plx Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика Направленность (профиль): «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении» С изменениями: протокол №8 от 29.04.2020		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		экзамены 5	
аудиторные занятия	56		
самостоятельная работа	88		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	5(3.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	20	20	20	20
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	14	14	14	14
Итого ауд.	56	56	56	56
Контактная работа	56	56	56	56
Сам. работа	88	88	88	88
Итого	144	144	144	144

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль): «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»

Рабочая программа дисциплины «Теория систем и системный анализ»

Программу составил(и):

Казеев Алексей Евгеньевич

Рабочая программа дисциплины

Теория систем и системный анализ

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»

С изменениями:

протокол №8 от 29.04.2020

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информатики, прикладной математики и методики их преподавания

Протокол от 28.08.2018 г. № 1

Зав. кафедрой Добудько Т.В.

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Цель изучения дисциплины: приобретение студентами теоретических и практических знаний и умений по теории систем и системному анализу, необходимых в области управления предприятиями и организациями.				
Задачи изучения дисциплины: подготовка к эксплуатации и сопровождению информационных систем на основе современных информационно-коммуникационных технологий и математических методов.				
Область профессиональной деятельности: 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии				
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
Цикл (раздел) ОП:		Б1.О.04		
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
Содержание дисциплины базируется на материале:				
Математика, Теория вероятностей и математическая статистика, Экономическая теория				
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:			
Введение в анализ данных государственных органов, Математическое и имитационное моделирование,				
Аппаратно-программные комплексы имитационного моделирования, Учебная практика (ознакомительная практика),				
Производственная практика (преддипломная практика), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи				
Знает: принципы сбора, отбора и обобщения информации, необходимой для решения поставленной задачи по дисциплине; методики системного подхода для решения профессиональных задач				
УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи				
Умеет: выбирать методы моделирования систем, структурировать и анализировать цели и функции систем управления, проводить системный анализ сложных систем; оценивать эффективность процедур анализа систем				
УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски				
Владеет: навыками поиска и практической работы с информационными источниками; различными методами решений практических задач дисциплины; методикой оценки результатов решения задач дисциплины				
ОПК-6. Способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования				
ОПК-6.1. Знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования				
Знает: основные понятия теории систем и системного анализа; методы теории систем и системного анализа				
ОПК-6.2. Умеет применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий				
Умеет: формулировать цели системного анализа и моделирования; анализировать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования; использовать полученные знания при решении оптимизационных задач в различных областях знаний				
ОПК-6.3. Владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий				
Владеет: технологией расчета основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.				
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Теория систем и системный анализ			
1.1	Цель и целеполагание /Лек/	5	2	
1.2	Цель и целеполагание /Пр/	5	2	2
1.3	Цель и целеполагание /Ср/	5	8	
1.4	Модели и моделирование /Лек/	5	4	2
1.5	Модели и моделирование /Пр/	5	4	2
1.6	Модели и моделирование /Ср/	5	10	
1.7	Системы, свойства систем /Лек/	5	4	
1.8	Системы, свойства систем /Пр/	5	4	2

1.9	Системы, свойства систем /Ср/	5	10	
1.10	Системы в организации /Лек/	5	4	2
1.11	Системы в организации /Пр/	5	2	
1.12	Системы в организации /Ср/	5	10	
1.13	Типичные классы задач системного анализа /Лек/	5	4	
1.14	Типичные классы задач системного анализа /Пр/	5	20	4
1.15	Типичные классы задач системного анализа /Ср/	5	35	
1.16	Критерии оценки систем /Лек/	5	2	
1.17	Критерии оценки систем /Пр/	5	4	
1.18	Критерии оценки систем /Ср/	5	15	

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Лекция №1 Цель и целеполагание

Вопросы и задания

1. Введение.
2. Цель и потребность.
3. «Деревья» в целеполагании.

Лекция №2, 3 Модели и моделирование

Вопросы и задания

1. Понятие модель.
2. Классификация моделей.
3. Виды моделирования

Лекция №4, 5 Системы, свойства систем

Вопросы и задания

1. Определения понятия «система».
2. Элементы системы.
3. Связи в системах.
4. Структуры систем
5. Свойства систем и их измерения.
6. Функциональные свойства систем.
7. Общесистемные закономерности
8. Классификация систем

Лекция №6, 7 Системы в организации

Вопросы и задания

1. Организация и система.
2. Базовые системы в организации
3. Системы управления

Лекция №8, 9 Типичные классы задач системного анализа

Вопросы и задания

1. Задачи и проблемы принятия решений.
2. Задачи управления запасами.
3. Задачи упорядочивания.
4. Сетевые модели.
5. Системы массового обслуживания

Лекция № 10 Критерии оценки систем

Вопросы и задания

1. Оценка уровней качества систем с управлением.
2. Методы качественного оценивания систем.
3. Методы количественного оценивания систем

Практическое занятие №1 Цель и целеполагание

Вопросы и задания

1. Требования к цели
2. Проблемы целеполагания.
3. Построение «дерева целей».

Практическое занятие №2,3 Модели и моделирование.

Вопросы и задания

1. Требования к моделям.

2. Построение моделей.

3. Моделирование экономических систем.

Практическое занятие №4, 5 Системы, свойства систем.

Вопросы и задания

1. Свойства системы.
2. Показатель качества системы.
3. Процессы в системе и управление системой

Практическое занятие №6 Системы в организации.

Вопросы и задания

1. Базовые системы в организации.

Практическое занятие №7 Построение аналитической модели экономической системы

Вопросы и задания

1. Экономические величины и показатели
2. Анализ факторов влияющих на процессы в экономических системах.

Практическое занятие №8, 9 Модели сетевого планирования и управления

Вопросы и задания

1. Разработка сетевой модели.
2. Расчет параметров сетевой модели.

Практическое занятие №10, 11 Системы управления запасами

Вопросы и задания

1. Детерминированные модели управления запасами.
2. Динамическая модель управления запасами.

Практическое занятие №12 Имитационное моделирование экономических систем

Вопросы и задания

1. Время и пространство в имитационных моделях.
2. Общий порядок разработки имитационных моделей в экономике.
3. Обработка опытов в имитационных моделях.

Практическое занятие №13 Применение программных комплексов для имитационного моделирования

Вопросы и задания

1. Разработка имитационной модели в MS Excel.

Практическое занятие №14, 15 Системы массового обслуживания

Вопросы и задания

1. Системы массового обслуживания с отказом
2. Системы массового обслуживания с очередями.

Практическое занятие №16 Системный анализ качества продукции, процессов и систем.

Вопросы и задания

1. Системный анализ качества продукции.
2. Системный анализ улучшения качества процессов.
3. Системный анализ качества систем.

Практическое занятие №17 Экспертиза сложных систем.

Вопросы и задания

1. Экспертиза по сравнительной оценке эффективности двух систем.
2. Экспертиза качества системы по среднему значению параметра.
3. Экспертиза качества системы по дисперсии параметра.

Практическое занятие №18 Методы экспертных оценок.

Вопросы и задания

1. Метод парных сравнений.
2. Метод ранжирования мнений
3. Метод шкальных оценок.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Цель и целеполагание	Индивидуальное домашнее задание №1	Письменный отчет решениями задач
2.	Модели и моделирование		
3.	Системы, свойства систем		
4.	Классификация систем		
5.	Системы в организации		
6.	Типичные классы задач системного анализа.	Индивидуальное домашнее задание №2	Письменный отчет с решениями задач
7.	Критерии оценки систем		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Типичные классы задач системного анализа.	Решение задач повышенной сложности	Письменный отчет решениями задач
2.	Критерии оценки систем	Решение задач повышенной сложности	Письменный отчет решениями задач

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Вдовин В.М., Суркова Л.Е., Валентинов В.А.	Теория систем и системный анализ: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453515	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016
Л1.2	Карпов А.Г.	Математические основы теории систем: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480811	Томск: ТУСУР, 2016

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Данелян Т.Я.	Теория систем и системный анализ: учебно-методический комплекс http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90744	М.: Евразийский открытый институт, 2011
Л2.2	Силич М.П., Силич В.А.	Основы теории систем и системного анализа: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480615	Томск: ТУСУР, 2013
Л2.3	Соловьев Н., Чернопрудова Е., Лесовой Д. А.	Основы теории принятия решений для программистов: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=270301	Оренбург: ОГУ, 2012
Л2.4	Колемаев В.А.	Математические методы и модели исследования операций: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114719	М.: Юнити-Дана, 2015
Л2.5	Болодурина И.П., Тарасова Т., Арапова О.С.	Системный анализ: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259157	Оренбург: ОГУ, 2013

6.2 Перечень программного обеспечения

- АВВYУ Lingvo x6 Многоязычная Академическая версия (30 раб. мест)

- Acrobat Reader DC

- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite

- GIMP
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- RINEL Lingvo v7.0
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- НордМастер 5.0, НордКлиент (16 рабочих мест)
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»
6.3 Перечень информационных справочных систем
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection»), национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «ЛАНЬ»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный. Оснащенность: ПК - 4шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Теория систем и системный анализ»

Курс 3 Семестр 5

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела «Теория систем и системный анализ»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	13	27
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	2	3
Контрольное мероприятие по разделу		-	-
Промежуточный контроль		20	40
Промежуточная аттестация		36	60
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Теория систем и системный анализ»			
1	Аудиторная работа	<p>Практические занятия (x18) Решение задач Пример задания Постройте «дерево целей» и «дерево проблем» для издательства.</p> <p>Критерии оценивания: • не решал задачи или решил неправильно – 0 баллов; • задачи решены с несущественными ошибками – 1 балл; • задачи решены без ошибок – 1,5 балла. Итого – 18x1,5=27 баллов</p>	<p>Темы: Цель и целеполагание Модели и моделирование Системы, свойства систем Системы в организации Типичные классы задач системного анализа. Критерии оценки систем. Образовательные результаты: Знает: принципы сбора, отбора и обобщения информации, необходимой для решения поставленной задачи по дисциплине; методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные понятия теории систем и системного анализа; методы теории систем и системного анализа. Умеет: выбирать методы моделирования систем, структурировать и анализировать цели и функции систем управления, проводить системный анализ сложных систем; оценивать эффективность процедур анализа систем; формулировать цели системного анализа и моделирования; анализировать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования; использовать полученные знания при решении оптимизационных задач в различных областях. Владеет: навыками поиска и практической работы с информационными источниками; различными методами решений практических задач дисциплины; методикой оценки результатов решения задач дисциплины; технологией расчета основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.</p>
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Индивидуальное домашнее задание (ИДЗ) (x2) Пример задания. Необходимо оценить один из трех разрабатываемых программных продуктов a_i для борьбы с одним из четырех типов программных воздействий K_j.</p>	<p>Темы: Цель и целеполагание Модели и моделирование Системы, свойства систем Системы в организации</p>

		<p>Пусть дана матрица эффективности</p> <table border="1" data-bbox="607 181 1117 336"> <tr> <td></td> <td colspan="4">Kj</td> </tr> <tr> <td>ai</td> <td>K1</td> <td>K2</td> <td>K3</td> <td>K4</td> </tr> <tr> <td>a1</td> <td>0,1</td> <td>0,5</td> <td>0,1</td> <td>0,2</td> </tr> <tr> <td>a2</td> <td>0,2</td> <td>0,3</td> <td>0,2</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>a3</td> <td>0,1</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> <td>0,3</td> </tr> </table> <p>Здесь – i-ый программный продукт ($i = 1,2,3$); K_j – оценка эффективности применения i-го программного продукта при j-м программном воздействии ($j = 1,2,3,4$)</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> решены все задачи ИДЗ – 3 балла; решения задач с иллюстрациями оформлены развернуто, в соответствии с требованиями преподавателя – 1 балл; отчет представлен преподавателю (загружен на проверку в систему управления обучением) в установленные сроки – 1 балл. <p>Итого – $5 \times 2 = 10$ баллов</p>		Kj				ai	K1	K2	K3	K4	a1	0,1	0,5	0,1	0,2	a2	0,2	0,3	0,2	0,4	a3	0,1	0,4	0,4	0,3	<p>Типичные классы задач системного анализа. Критерии оценки систем. Образовательные результаты: Знает: принципы сбора, отбора и обобщения информации, необходимой для решения поставленной задачи по дисциплине; методики системного подхода для решения профессиональных задач; основные понятия теории систем и системного анализа; методы теории систем и системного анализа. Умеет: выбирать методы моделирования систем, структурировать и анализировать цели и функции систем управления, проводить системный анализ сложных систем; оценивать эффективность процедур анализа систем; формулировать цели системного анализа и моделирования; анализировать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования; использовать полученные знания при решении оптимизационных задач в различных областях. Владеет: навыками поиска и практической работы с информационными источниками; различными методами решений практических задач дисциплины; методикой оценки результатов решения задач дисциплины; технологией расчета основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.</p>
	Kj																											
ai	K1	K2	K3	K4																								
a1	0,1	0,5	0,1	0,2																								
a2	0,2	0,3	0,2	0,4																								
a3	0,1	0,4	0,4	0,3																								
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p>Решение задач повышенной сложности.</p> <ul style="list-style-type: none"> решены все задачи – 2 балла; решения задач с иллюстрациями оформлены развернуто, в соответствии с требованиями преподавателя – 1 балл. <p>Итого – 3 балла</p>	<p>Темы: Типичные классы задач системного анализа. Критерии оценки систем. Образовательные результаты: Знает: основные понятия теории систем и системного анализа; методы теории систем и системного анализа. Умеет: выбирать методы моделирования систем, структурировать и анализировать цели и функции систем управления, проводить системный анализ сложных систем; оценивать эффективность процедур анализа систем; анализировать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования. Владеет: различными методами решений практических задач дисциплины; методикой оценки результатов решения задач дисциплины; технологией расчета основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.</p>																									
Контрольное мероприятие по разделу	-																											
Промежуточный контроль (количество баллов)	Минимальное количество баллов – 20, максимальное – 40																											
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине																											