

Документ подписан посредством электронной подписи

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 01.11.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b73a9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

## **МОДУЛЬ "ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ"**

### **Основы менеджмента**

#### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-622Фо(4г).plx  
Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль): "Финансы и кредит"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 28

самостоятельная работа 44

Виды контроля в семестрах:

экзамены 2

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	10	10
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	44	44	44	44
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

**Резун С.Ю.**

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Основы менеджмента**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): "Финансы и кредит"

утвержденного учёным советом вуза от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 26.08.2021 г. № 1.

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p><b>Цель изучения дисциплины:</b> сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.</p> <p><b>Задачи изучения дисциплины:</b> сформировать запланированные образовательные результаты.</p> <p><b>Область профессиональной деятельности:</b> 08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; консалтинга)</p>	
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.04
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
Содержание дисциплины базируется на материале:	
История России, Русский язык и культура речи, Основы экономической теории, Методы принятия решений	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
Технологии управления человеческими ресурсами, Делопроизводство, Основы стратегического менеджмента, Маркетинг, Менеджмент в финансовом подразделении, Бизнес-планирование	
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</b>	
<b>ОПК-4.4 Разрабатывает проекты профессиональной деятельности</b>	
<p>Знает: методологические основы менеджмента: законы, принципы и функции управления; роли, функции и задачи менеджера в современной организации; сущность социальной ответственности организации и этические нормы управления; основные задачи и составляющие элементы организационного процесса; типы организационных структур, их достоинства и недостатки; виды и методы организационного планирования; алгоритмы формирования целей организации, технологии планирования и организации профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет: определять запросы субъектов внешней среды; ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели управленческой деятельности анализировать соответствие видения руководителя предприятия запросам субъектов внешней среды; особенности влияния компонентов внешней среды организации (макро и микроокружения) и внутренней среды на деятельность организации в различных ситуациях; проводить анализ условий и последствий, принимаемых организационно-управленческих решений (в соответствии с типом решения); при реализации целей и задач распределять полномочия и ответственность за их выполнение. анализировать организационную структуру, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; планировать деятельность персонала по реализации поставленных целей; проектировать процесс построения коммуникаций между сотрудниками и руководителем для эффективной совместной деятельности</p>	
<b>ПК-3 Осуществляет руководство структурным подразделением организации</b>	
<b>ПК-3.1 Проектирует финансово-экономические механизмы управления организацией</b>	
<p>Знает: основные виды и методы внутриорганизационного контроля и проведения анализа; методы стимулирования деятельности персонала, организации и контроля деятельности персонала, делегирования полномочий</p> <p>Умеет: выделять цели и объекты контроля в учебной ситуации; проводить анализ управленческой деятельности и деятельности персонала в соответствии с целями организации и результатами контроля; разрабатывать критерии оценки деятельности персонала финансовой организации в соответствии с поставленными целями; проектировать процесс мотивирования сотрудников для реализации поставленной цели.</p>	
<b>ПК-3.3 Разрабатывает систему управления персоналом организации</b>	
<p>Знает: типы и виды организаций; характерные особенности построения систем управления персоналом в соответствии с видом организации; Умеет: распределять функционал, полномочия и ответственность за выполнение целей организации; проектировать организационную структуру финансового предприятия, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; проектировать процесс построения коммуникаций между сотрудниками и руководителем для эффективной совместной деятельности; корректировать организационную структуру предприятия в зависимости от этапов жизненного цикла предприятия и управленческой ситуации, планировать деятельность персонала по реализации поставленных целей; проектировать отклонения от запланированных результатов; формировать альтернативные решения в случае несовпадения результатов.</p>	

<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Семестр / Курс</b>	<b>Часов</b>	<b>Интеракт.</b>
	<b>Раздел 1.</b>			
1.1	Менеджмент: основные понятия и методология./Лек/	2/1	2	1
1.2	Менеджмент: основные понятия и методология./Пр./	2/1	4	
1.3	Методологические основы менеджмента./Ср./	2/1	6	
1.4	Социальная ответственность и этика управления /Пр./	2/1	1	
1.5	Социальная ответственность и этика управления /Ср./	2/1	4	
	<b>Раздел 2.</b>			
1.6	Основные этапы эволюции управленческой мысли. /Пр./	2/1	1	
1.7	Основные этапы эволюции управленческой мысли. /Ср./	2/1	6	
	<b>Раздел 3.</b>			
1.8	Организация как объект управления./Лек./	2/1	2	
1.9	Организация как объект управления./Пр./	2/1	2	
1.10	Организация как объект управления./Ср./	2/1	4	
1.11	Внешняя и внутренняя среда организации./Лек./	2/1	2	1
1.12	Внешняя и внутренняя среда организации./Пр./	2/1	4	2
1.13	Внешняя и внутренняя среда организации./Ср./	2/1	8	
	<b>Раздел 4.</b>			
1.14	Целеполагание и планирование в системе менеджмента./Лек./	2/1	2	
1.15	Целеполагание и планирование в системе менеджмента./Пр./	2/1	2	1
1.16	Целеполагание и планирование в системе менеджмента./Ср./	2/1	4	
1.17	Контроль и анализ как функции управления. /Ср./	2/1	4	
1.18	Контроль и анализ как функции управления. /Пр./	2/1	2	
1.19	Делегирование как функция .управленческого труда./Лек./	2/1	2	1
1.20	Организация в системе менеджмента. Делегирование как функция .управленческого труда./Пр./	2/1	2	1
1.21	Делегирование как функция .управленческого труда./Ср./	2/1	2	
1.22	Функции управления./Ср./	2/1	6	

#### **5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)**

##### **5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)**

###### **Лекция № 1. Тема: «Теоретические основы менеджмента»**

План.

1. Соотношение понятий «менеджмент», «управление», «руководство».
2. Менеджмент: цели, содержание, основные категории.
3. Закономерности управленческой деятельности, принципы управления.
4. Понятие и состав процесса управления.
5. Системный подход в управлении.

###### **Лекция №2. Тема: «Организация как объект управления»**

План

1. Основные понятия организации
2. Классификация организаций
3. Концепция жизненного цикла организации
4. Формальные и неформальные организации
5. Особенности менеджмента в социальных организациях.

###### **Лекция №3. Тема: «Внешняя и внутренняя среды организации»**

План

1. Внешняя среда организации.
2. Внутренняя среда организации. Структура управления.

###### **Лекция №5. Тема: «Целеполагание и планирование в системе менеджмента»**

План

1. Понятие и виды целей. Целеполагание.
2. Правила построения дерева целей.
3. Управление по целям (по результатам).
4. Понятие и сущность планирования

5. Текущее планирование (функциональные, одновременные и стабильные планы)
6. Барьеры планирования и их устранение

**Практическое занятие №1. Тема: «Менеджмент: понятие и методология»**

Вопросы и задания:

1. Сформулируйте определения понятий «управление», «менеджмент», «руководство». Укажите их сходство и различие.
2. Раскройте понятие менеджмента как процесса. Дайте краткую характеристику управленческих функций (определение, алгоритм реализации).
3. Определите понятие управления как системы. Охарактеризуйте основные методы управленческого воздействия на персонал и укажите примеры эффективного использования каждого вида методов.
4. Раскройте понятия «объекты менеджмента» и «субъекты менеджмента». Приведите примеры, иллюстрирующие понимание данных категорий.
5. Перечислите основные принципы управления персоналом и поясните их сущность на конкретных примерах.

**Практическое занятие №2. Тема: «Социальная ответственность и этика управления»**

Вопросы и задания:

1. Раскройте понятие социальной ответственности. Охарактеризуйте подходы к понятию социальной ответственности.
2. Определите понятие «социальная ответственность организаций», соотнесите его с юридической и экономической ответственностью.
3. Определите понятие управленческой этики. Охарактеризуйте подходы к понятию управленческой этики (утилитарный, нравственно-правовой, социальной справедливости).
4. Сформулируйте проблемы этики и социальной ответственности в отечественных организациях. Обоснуйте причины расширения неэтичной практики.
5. Раскройте способы повышения этичности поведения руководителей и рядовых работников.

**Практическое занятие №3. Тема: «Власть и лидерство»**

Вопросы и задания:

1. Раскройте понятия власти и влияния.
2. Дайте характеристику механизма власти (руководство и лидерство). Раскройте технологии руководства и лидерства.
3. Охарактеризуйте формы власти:
  - власть, основанная на принуждении,
  - власть, основанная на вознаграждении,
  - экспертная власть,
  - эталонная власть,
  - законная власть.
4. Дайте характеристику партисипативной формы власти.

**Практическое занятие № 4. Тема: «Организация как объект управления»**

Вопросы и задания:

1. Сформулируйте определение организации. Прокомментируйте требования к элементам, определяющим понятие.
2. Охарактеризуйте составные части организации и раскройте их на примере конкретных организаций.
3. Приведите классификацию организаций в экономике. Укажите примеры организаций по каждому основанию.
4. Раскройте концепцию жизненного цикла организации. Сформулируйте характерные признаки реальной образовательной организации на каждом этапе ЖЦО.
5. Дайте характеристику основных признаков формальной и неформальной организации.
6. Раскройте особенности менеджмента в социальных организациях.

**Практическое занятие № 5. Тема: «Внешняя и внутренняя среда организации»**

Вопросы и задания

1. Раскройте факторы внешней среды организации на примере конкретной организации.
2. Дайте характеристику элементов внутренней среды организации на примере выбранной организации.
3. Перечислите такие характеристики внутренней среды, которые являются преимуществом, сильной стороной.
4. Может ли внешняя среда образовательного учреждения состоять из тех же элементов, что и аналогичная среда промышленного предприятия?
5. Экономическая литература указывает, что наиболее важным элементом внешней среды является покупатель (заказчик). Существуют ли ситуации в организации, когда это утверждение окажется неверным?
6. Как организация справляется с неопределенностью своей внешней среды?
7. Определите понятие организационной структуры. Сформулируйте ситуационные факторы её выбора.
8. Охарактеризуйте виды структур управления организацией (на примере конкретной организации):
  - Линейная структура управления
  - Функциональная структура управления
  - Линейно-функциональная (штабная) структура управления
  - Дивизиональная структура управления
  - Проектная (программно-целевая) структура управления
  - Сетевая структура управления
  - Виртуальная организация

Обоснуйте достоинства и недостатки каждого вида оргструктур.

9. Сформулируйте требования к формированию организационных структур управления.

**Практическое занятие №6. Тема: «Целеполагание и планирование в системе менеджмента»**

Вопросы и задания:

1. Философия, видение, миссия организации: понятие, алгоритм формирования, примеры.
2. Цели организации: понятие, виды. Приведите примеры целей для организаций.
3. Целеполагание. Правила построения дерева целей.
4. Понятие и сущность планирования
5. Типология планирования
6. Структура процесса планирования
7. Текущее планирование (функциональные, единовременные и стабильные планы)
8. Барьеры планирования и их устранение

**Практическое занятие №7. Тема: «Контроль и анализ как функции управления»**

Вопросы и задания:

1. Определите понятие и сущность контроля
2. Приведите типологию контроля.
3. Раскройте алгоритм организации процесса контроля
4. Дайте характеристику анализу как функции управления
5. Раскройте алгоритм организации процесса анализа.

**Практическое занятие №8. Тема: «Делегирование как функция управленческого труда»**

Задания:

Разработайте технологию делегирования полномочий в организации для конкретной ситуации, учитывая последовательность действий менеджера:

1. приведите пример конкретной ситуации в организации, требующей делегирования полномочий;
2. сформулируйте реальный функционал менеджера организации;
3. сформулируйте реальный функционал сотрудника, которому делегируются полномочия менеджера;
4. обоснуйте цель делегирования полномочий;
5. опишите действия менеджера по схеме:
  - выделите функции руководителя, подлежащие делегированию сотруднику;
  - определите набор ресурсов, необходимых для успешной реализации выбранной деятельности;
  - выберите способы информирования членов организации о проведенном делегировании полномочий;
6. обоснуйте прогноз результативности действий менеджера по делегированию полномочий в данной ситуации.

**Практическое занятие №9. Тема: «Организация в системе менеджмента организации»**

1. Определите понятие «организации» в системе менеджмента организации.
2. Охарактеризуйте методы организации персонала.
3. Раскройте технологию процесса организации персонала.
4. Сформулируйте показатели эффективной организации персонала на предприятии. Обоснуйте свою точку зрения.

**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

**Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Тема: «Методологические основы управленческой науки»	Социальная ответственность и основные подходы к её интерпретации. Взаимосвязь сфер социальной ответственности. Социальный эффект и контроль. Принципы и стандарты этичного управления. Сущность межкультурных отношений в менеджменте.	Письменная работа – подготовленная ситуация по использованию стандартов этичного управления
2.	Тема 2: «Эволюция управленческой мысли»	Развитие менеджмента в России (с древних времен до современного перехода)	Письменная работа – Влияние различных школ и подходов менеджмента на развитие управленческой науки в России (сравнительный анализ)
3.	Тема 3: «Теория организаций»	Менеджеры в организациях. Функции менеджера. Роли менеджера. Требования к профессиональным и личностным качествам менеджеров. Разделение управленческого труда. Категории управленческих работников.	Письменная работа – На основе анализа критериев организации управленческого труда в японском и американском подходах выявить специфику российского подхода к управлению организацией
4.	Тема 4: «Функции управления»	Мотивация как функция управления. Организация процесса мотивации. Сущность содержательных и процессуальных теорий мотивации. Делегирование в системе управленческих действий. Условия эффективного делегирования полномочий.	Письменная работа – Разработать технологию делегирования полномочий в организации для конкретной ситуации

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Модуль 1. «Методологические основы управленческой науки»	Закономерности и принципы управления организацией	Письменная работа – На основе изучения понятия «принципы управления», написать аналитическую работу, раскрывающую следующие вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятие «принципы управления»</li> <li>• Дефиниция понятий «принципы управления» и «закономерности управления»</li> <li>• Перечислите общие принципы управления</li> <li>• Охарактеризуйте содержание принципов управления</li> <li>• Приведите примеры связи принципов между собой</li> <li>• Укажите, как нарушение связи между принципами влияет на управление персоналом организации (каковы возможные последствия). Обоснуйте свою точку зрения.</li> </ul>
2.	Модуль 2. «Эволюция управленческой мысли»	Становление и развитие менеджмента в США. Особенности и основные черты японского менеджмента.	Письменная работа - сравнение подходов к управлению персоналом в американском и японском менеджменте по критериям (основные принципы управления, цель управления, конкуренция, гарантии для персонала, способы принятия решений, делегирование полномочий, метод найма, оплата труда). К какому подходу по выделенным параметрам ближе российский менеджмент? Обоснуйте свою точку зрения.
3.	Модуль 3. Теория организаций	Основные направления организации управленческого труда (НОТ или самоменеджмент на выбор студента)	Письменная работа - Проанализируйте работу руководителей организаций с точки зрения научной организации труда по следующим направлениям (оплата и стимулирование труда, разделение и кооперация труда, техническое обеспечение и механизация труда, нормирование труда, благоприятный режим и условия труда). Какие предложенные направления НОТ могут повысить эффективность труда руководителя? Каким образом? Предложите свои способы оптимизации управленческого труда руководителя.
4.	Модуль 4. «Функции управления»	Коммуникации в системе управленческих действий	Письменная работа – Разработать проект деятельности руководителя по постановке и реализации целей организации в смоделированной ситуации

### 5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

### 5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Маслова, Е.Л.	Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова[Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452863">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452863</a>	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К <sup>о</sup> », 2016.
Л1.2	Блинов, А.О.	Теория менеджмента : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452815">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452815</a>	Москва:Издательско-торговая корпорация «Дашков и К <sup>о</sup> », 2016
Л1.3	Климович, Л.К.	Основы менеджмента : учебник / Л.К. Климович. - 2-е изд., стер. - [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463620">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463620</a>	Минск: : РИПО, 2015.
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Г.А. Архангельский	Тайм-менеджмент. Полный курс : учебное пособие / Г.А. Архангельский, М.А. Лукашенко, Т.В. Телегина, С. Бехтерев ; под ред. Г.А. Архангельского. - 3-е изд. - [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=269985">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=269985</a>	Москва : Альпина Паблишер, 2016.
Л2.2	Понуждаев Э.А.	Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - - Кн. 1. [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271807">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271807</a>	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015.
Л2.3	Рогожин, М.Ю.	Управление персоналом : практическое пособие / М.Ю. Рогожин. [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253718">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253718</a>	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014.
<b>6.2 Перечень программного обеспечения</b>			
- Acrobat Reader DC			
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite			
- GIMP			
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).			
- Microsoft Windows 10 Education			
- XnView			
- Архиватор 7-Zip			
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ			
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»			
<b>6.3 Перечень информационных справочных систем</b>			
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)			
- SCOPUS издательства Elsevier			
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)			
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»			
- УИС РОССИЯ			
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»			
- ЭБС «ЛАНЬ»			
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)			
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»			
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)			
- ЭБС «IPR BOOKS»			



**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1 шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Основы менеджмента»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Наименование раздела</b> Модуль 1.«Методологические основы управленческой науки»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	7
Контрольное мероприятие по разделу		10	10
Промежуточный контроль		10	23
<b>Наименование раздела</b> Модуль 2. «Эволюция управленческой мысли»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	6
Контрольное мероприятие по разделу		8	8
Промежуточный контроль		8	20
<b>Наименование раздела</b> Модуль 3. Теория организации			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	8
Контрольное мероприятие по разделу		20	20
Промежуточный контроль		20	34
<b>Наименование раздела</b> Модуль 4. Функции управления			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	6
Контрольное мероприятие по разделу		6	6
Промежуточный контроль		6	18
Промежуточная аттестация (по всем модулям)		44	95
Экзамен		5	12
<b>Итого:</b>		<b>56</b>	<b>100</b>

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов				Темы для изучения и образовательные результаты																	
<b>Текущий контроль по разделу «Наименование раздела»</b> Модуль 1.«Методологические основы управленческой науки»																							
1	Аудиторная работа	-				Тема 1. Менеджмент: понятие и методология Тема 2. Социальная ответственность и этика управления																	
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Менеджмент как вид деятельности и система управления». Критерии оценки.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерий / Оценка</th> <th>Выполнен полностью</th> <th>Выполнен частично</th> <th>Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Раскрыто основное понятие</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>				Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов	Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	<p>Вопросы для изучения: Менеджмент как вид деятельности и система управления. Определение понятия «менеджмент». Содержание менеджмента, аспекты определения содержания менеджмента Основные категории менеджмента. Объекты менеджмента. Субъекты менеджмента. Закономерности управленческой деятельности, принципы управления производством. Системный подход в управлении. Понятие и состав процесса управления. Социальная ответственность и основные подходы к её интерпретации. Взаимосвязь сфер социальной ответственности. Социальный эффект и контроль Принципы и стандарты этического управления. Сущность межкультурных отношений в менеджменте. Образовательные результаты. знает: методологические основы менеджмента: законы, принципы и функции управления; роли, функции и задачи менеджера в современной организации; сущность социальной ответственности организации и этические нормы управления;</p>	
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен																				
Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов																				
Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов																				
Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов																				
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p>Пример задания: На основе изучения понятия «принципы управления», написать аналитическую работу, раскрывающую следующие вопросы:</p>				Образовательные результаты: знает:																	

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятие «принципы управления»</li> <li>• Дефиниция понятий «принципы управления» и «закономерности управления»</li> <li>• Изучите различные типологии принципов управления и приведите ту классификацию, которая в большей степени, на Ваш взгляд, способствует эффективному взаимодействию персонала и руководителя в организации</li> <li>• Охарактеризуйте содержание принципов управления</li> <li>• Приведите примеры связи принципов между собой</li> <li>• Укажите, как нарушение связи между принципами влияет на управление персоналом организации (каковы возможные последствия). Обоснуйте свою точку зрения.</li> </ul> <p>Критерии оценки.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскрыты основные элементы аналитической работы (по 1 балла за каждый аргументированный ответ)</li> <li>2. Указаны варианты нарушения связей между принципами и последствия для управления персоналом организации (1-2 балла в зависимости от обоснованности точки зрения автора).</li> </ol>	<p>методологические основы менеджмента: законы, принципы и функции управления; роли, функции и задачи менеджера в современной организации;</p>
Контрольное мероприятие по разделу 1	<p>Пример задания: На основе предложенных управленческих ситуаций (или приведенных студентом) провести оценку проблемной ситуации в организации с позиции социальной ответственности за последствия действий менеджера</p> <p>Примерная ситуация для анализа Огромная приливная волна произвела сильнейшие разрушения на Азорских островах, население которых осталось без жизненно необходимых вещей. При этом существует опасность повторения шторма. Главное усилие было направлено на подвоз жизненно необходимых средств на острова. Организация по оказанию помощи населению обратилась к Российской грузовой компании ВАИ, которая располагает лучшим оборудованием для доставки такой помощи. ВАИ соглашается оказать помощь, но за цену, существенно превышающую обычный уровень.</p> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2 балла).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Студентом приведена управленческая ситуация для демонстрации проблемы использования норм этики в принятии управленческого решения</li> <li>2. Описаны потенциальные возможности (положительные и отрицательные) последствий принятия данного управленческого решения</li> <li>3. Обоснована необходимость изменений (постоянства) выбранного решения</li> <li>4. Дана оценка управленческого решения, исходя из сиюминутной выгоды и долгосрочной перспективы компании</li> <li>5. Предложено своё решение проблемной ситуации с учетом этических норм и правил</li> </ol>	<p>Образовательные результаты: умеет: проводить анализ условий и последствий, принимаемых организационно - управленческих решений (в соответствии с типом решения); проводить анализ управленческой деятельности и деятельности персонала в соответствии с целями организации, планировать деятельность персонала по реализации поставленных целей; проектировать отклонения от запланированных результатов; формировать альтернативные решения в случае несовпадения результатов.</p>
Промежуточный контроль (количество баллов)		
<b>Текущий контроль по разделу «Наименование раздела» Модуль 2. «Эволюция управленческой мысли»</b>		
1	Аудиторная работа	<p>Тема 3. Основные этапы эволюции управленческой мысли. Тема 4. Современные подходы к менеджменту</p>

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Основные идеи управления персоналом в работах представителей административной школы менеджмента».</p> <p>Критерии оценки:</p> <table border="1" data-bbox="674 308 1453 724"> <thead> <tr> <th>Критерий / Оценка</th> <th>Выполнен полностью</th> <th>Выполнен частично</th> <th>Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Раскрыто основное понятие</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов	Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	<p>Вопросы для изучения: Творческое наследие Ф.У.Тейлора и основные положения тейлоризма. Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента. Теоретические воззрения А.Файоля. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо. Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы. Теоретическое наследие А.Маслоу. Представители отечественной школы: А.К.Гастев, П.М.Керженцев, А.А.Богданов. Их вклад в развитие теории управления. Вклад П.Друкера, Т.Питерса в развитие мировой управленческой мысли. Теоретические работы С.Н.Паркинсона и их значение для развития теории управления. Образовательные результаты: Знает: роли, функции и задачи менеджера в современной организации; сущность социальной ответственности организации и этические нормы управления; основные задачи и составляющие элементы организационного процесса; алгоритмы формирования целей организации, технологии планирования и организации профессиональной деятельности. методы стимулирования деятельности персонала, организации и контроля деятельности персонала, делегирования полномочий</p>
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен																
Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов																
Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов																
Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов																
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p>Пример задания: На основе анализа американского и японского подходов к управлению сравните управление персоналом в американском и японском менеджменте по критериям (основные принципы управления, цель управления, конкуренция, гарантии для персонала, способы принятия решений, делегирование полномочий, метод найма, оплата труда). К какому подходу по выделенным параметрам тяготеет управление образовательным учреждением на современном этапе развития? В чем российский менталитет и специфика российского подхода к управлению. Обоснуйте свою точку зрения.</p>	<p>Образовательные результаты: Знает: основные задачи и составляющие элементы организационного процесса; типы организационных структур, алгоритмы формирования целей организации, технологии планирования и организации профессиональной деятельности. основные виды и методы внутриорганизационного контроля и</p>																

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

		<p>Критерии оценки: (выполнение каждого критерия оценивается в 1-2 балла в зависимости от степени обоснованности суждений). Раскрыты основные критерии управления персоналом в американском и японском менеджменте</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Описан и обоснован выбор приближенности российского менеджмента на современном этапе развития к американскому или японскому подходу в управлении</li> <li>Описаны и обоснованы российский менталитет и специфика российского подхода к управлению.</li> </ol>	<p>проведения анализа; методы стимулирования деятельности персонала, организации и контроля деятельности персонала, характерные особенности построения систем управления персоналом в соответствии с видом организации;</p>												
Контрольное мероприятие по разделу 2	<p>Пример задания: История развития управленческой мысли выделяет ряд основных школ и подходов управления, например, школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений, современные школы. Перечислите характерные черты типичной для российских организаций (по мнению студента) школы управления. Обоснуйте, какие положения выбранной управленческой теории сохранились в управлении образовательным учреждением. Какие подходы, на Ваш взгляд, следует изменить или ввести в практику управления организациями образовательной сферы. Сформулируйте новые подходы к управлению организациями в Российской Федерации. Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2 балла):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Приведена (на выбор студента) школа управления с краткой характеристикой основных положений, раскрывающих суть управленческой теории</li> <li>Приведены основные положения типичной (с точки зрения студента) теории управления, используемой в российском менеджменте</li> <li>Из основных положений теории выбранной школы управления сформулированы и обоснованы те, которые сохранились в управлении образовательным учреждением</li> <li>Перечислены новые подходы к управлению организациями в Российской Федерации</li> </ol>	<p>Образовательные результаты: знает: основные задачи и составляющие элементы организационного процесса; типы организационных структур, алгоритмы формирования целей организации, технологии организации профессиональной деятельности; основные виды и методы внутриорганизационного контроля и проведения анализа; методы стимулирования деятельности персонала, организации и контроля деятельности персонала, делегирования полномочий характерные особенности построения систем управления персоналом</p>													
Промежуточный контроль (количество баллов)															
<b>Текущий контроль по разделу «Наименование раздела» Модуль 3. Теория организации</b>															
1	Аудиторная работа														
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Характеристика элементов внешней среды организации». Критерии оценки:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерий / Оценка</th> <th>Выполнен полностью</th> <th>Выполнен частично</th> <th>Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Раскрыто основное понятие</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Перечислены все составляющие элементы</td> <td>2 балла</td> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов	Перечислены все составляющие элементы	2 балла	1 балл	0 баллов	<p>Вопросы для изучения: Понятие организации и ее место в менеджменте. Формальные и неформальные организации. Жизненный цикл организации. Классификация современных организаций. Критерии результативности организации. Характеристика элементов внешней и внутренней среды. Виды структур управления организацией. Требования к формированию организационных структур управления. Менеджеры в организациях.</p>
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен												
Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов												
Перечислены все составляющие элементы	2 балла	1 балл	0 баллов												

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

		(структура) предмета (явления)				Функции менеджера. Роли менеджера. Требования к профессиональным и личностным качествам менеджеров. Разделение управленческого труда. Категории управленческих работников.
		Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p>Пример задания: Проанализируйте работу руководителей образовательных организаций с точки зрения научной организации труда по следующим направлениям (оплата и стимулирование труда, разделение и кооперация труда, техническое обеспечение и механизация труда, нормирование труда, благоприятный режим и условия труда). Какие предложенные направления НОТ могут повысить эффективность труда руководителя образовательного учреждения? Обоснуйте свою точку зрения. Предложите свои способы оптимизации управленческого труда руководителя образовательного учреждения.</p> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2 балла): Дана характеристика направлений научной организации труда (указаны положительные и отрицательные стороны их применения) Приведены недостатки в работе руководителей современных образовательных учреждений с точки зрения научной организации труда Обоснован выбор наиболее оптимальных направлений организации труда руководителя образовательного учреждения с точки зрения повышения его эффективности Предложены способы оптимизации управленческого труда руководителя (иные по сравнению с предложенными в задании)</p>				<p>Образовательные результаты: Знает: основные задачи и составляющие элементы организационного процесса; методы стимулирования деятельности персонала, организации и контроля деятельности персонала, Умеет: при реализации целей и задач распределять полномочия и ответственность за их выполнение. анализировать организационную структуру, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; планировать деятельность персонала по реализации поставленных целей; проектировать процесс построения коммуникаций между сотрудниками и руководителем для эффективной совместной деятельности,</p>
	Контрольное мероприятие по разделу 3	<p>Пример задания: Проанализируйте организационную структуру управления образовательного учреждения</p> <p>При выполнении задания следует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ подобрать и дать характеристику образовательной организации (наименование организации, организационно-правовую форму и форму собственности предприятия);</li> <li>◆ привести цель и виды деятельности организации</li> <li>◆ дать характеристику продукта (или услуги) предприятия (потребности, удовлетворяемые продукцией предприятия, показатели качества продукции предприятия);</li> <li>◆ привести штатное расписание данного учреждения и функциональные обязанности работников (кратко);</li> <li>◆ изобразить в виде схемы организационную структуру управления данным образовательным учреждением;</li> <li>◆ охарактеризовать ситуацию на рынке с учетом производимого продукта (или услуги);</li> <li>◆ охарактеризовать реальную организационную структуру управления</li> </ul>				<p>Образовательные результаты: Знает типы организационных структур, их достоинства и недостатки; типы и виды организаций; характерные особенности построения систем управления персоналом в соответствии с видом организации; Умеет: анализировать особенности влияния компонентов внешней среды организации (макро и микроокружения) и внутренней среды на деятельность организации в различных ситуациях; проводить анализ условий и последствий, принимаемых организационно-управленческих решений (в соответствии с типом решения); при реализации целей и задач распределять</p>

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

	<p>учреждения (указать тип, недостатки, сильные стороны (если имеются));</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ внести предложения (при необходимости) по совершенствованию существующей организационной структуры управления образовательным учреждением;</li> <li>◆ изобразить рекомендуемую организационную структуру управления данным учреждением в виде схемы.</li> <li>◆ обосновать её преимущества по сравнению с существующей организационной структурой.</li> </ul> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 2 балла):</p> <p>1. Дана характеристика образовательной организации; Сформулированы цель и виды деятельности организации Дана характеристика продукта (или услуги) учреждения Приведено штатное расписание данного учреждения и функциональные обязанности работников; Представлена схема организационной структуры управления образовательным учреждением; Дана характеристика ситуации на рынке с учетом производимого продукта (или услуги); Дан анализ реальной организационной структуры управления образовательным учреждением; Разработаны предложения (при необходимости) по совершенствованию существующей организационной структуры управления учреждения; Представлена схема рекомендуемой организационной структуры управления образовательным учреждением</p> <p>10. Обоснованы преимущества рекомендуемой организационной структуры управления по сравнению с существующей структурой.</p>	<p>полномочия и ответственность за их выполнение. анализировать организационную структуру, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; планировать деятельность персонала по реализации поставленных целей; проектировать процесс построения коммуникаций между сотрудниками и руководителем для эффективной совместной деятельности, проектировать организационную структуру финансового предприятия, корректировать организационную структуру предприятия в зависимости от этапов жизненного цикла предприятия и управленческой ситуации</p>													
Промежуточный контроль (количество баллов)															
<b>Текущий контроль по разделу «Наименование раздела»</b> Модуль 4. Функции управления															
1	Аудиторная работа		<p>Тема 8. Целеполагание и планирование в системе менеджмента фирмы. Тема 9. Организация, контроль и анализ в системе менеджмента фирмы</p>												
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Роль целеполагания в процессе планирования».</p> <p>Критерии оценки:</p> <table border="1" data-bbox="672 1225 1451 1461"> <thead> <tr> <th data-bbox="672 1225 1008 1345">Критерий / Оценка</th> <th data-bbox="1008 1225 1189 1345">Выполнен полностью</th> <th data-bbox="1189 1225 1303 1345">Выполнен частично</th> <th data-bbox="1303 1225 1451 1345">Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="672 1345 1008 1406">Раскрыто основное понятие</td> <td data-bbox="1008 1345 1189 1406">2 балла</td> <td data-bbox="1189 1345 1303 1406">1 балл</td> <td data-bbox="1303 1345 1451 1406">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 1406 1008 1461">Перечислены все составляющие элементы</td> <td data-bbox="1008 1406 1189 1461">2 балла</td> <td data-bbox="1189 1406 1303 1461">1 балл</td> <td data-bbox="1303 1406 1451 1461">0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов	Перечислены все составляющие элементы	2 балла	1 балл	0 баллов	<p>Вопросы для изучения: Миссия организации. Разработка и примерное содержание миссии. Понятие и виды целей. Правила построения дерева целей. Этапы процесса управления по целям Планирование как функция менеджмента. Содержание функции планирования в менеджменте фирмы Роль целеполагания в процессе</p>
Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен												
Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов												
Перечислены все составляющие элементы	2 балла	1 балл	0 баллов												



Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

	(структура) предмета (явления)				<p>планирования. Виды и методы организационного планирования. Стратегия и тактика фирмы. Функциональные, единовременные и стабильные планы. Составляющие организационного процесса. Структура предприятия. Основные принципы выбора типа структуры предприятия. Мотивация в процессе достижения целей организации. Организация процесса мотивации. Делегирование в системе управленческих действий. Сущность контроля и анализа как функции менеджмента. Цели и объекты контроля и анализа. Основные типы контроля. Организация процесса контроля и анализа. Корректирование деятельности персонала. Образовательные результаты. Знает: основные задачи и составляющие элементы организационного процесса; типы организационных структур, их достоинства и недостатки; виды и методы организационного планирования; алгоритмы формирования целей организации, технологии планирования и организации профессиональной деятельности. основные виды и методы внутриорганизационного контроля и проведения анализа; методы стимулирования деятельности персонала, организации и контроля деятельности персонала, делегирования полномочий типы и виды организаций; характерные особенности построения систем управления персоналом в соответствии с видом организации;</p>
	Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	
	Критерий / Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	
	Раскрыто основное понятие	2 балла	1 балл	0 баллов	
	Перечислены все составляющие элементы (структура) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	
	Дана характеристика составляющих элементов (структуры) предмета (явления)	2 балла	1 балл	0 баллов	

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p>Пример задания: Разработайте технологию делегирования полномочий в образовательном учреждении для конкретной ситуации, учитывая последовательность действий менеджера:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. приведите пример конкретной ситуации в организации, требующей делегирования полномочий;</li> <li>2. сформулируйте реальный функционал менеджера организации;</li> <li>3. сформулируйте реальный функционал сотрудника, которому делегируются полномочия менеджера;</li> <li>4. обоснуйте цель делегирования полномочий;</li> <li>5. опишите действия менеджера по схеме: <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделите функции руководителя, подлежащие делегированию сотруднику;</li> <li>• определите набор ресурсов, необходимых для успешной реализации выбранной деятельности;</li> <li>• выберите способы информирования членов организации о проведенном делегировании полномочий;</li> </ul> </li> <li>6. обоснуйте прогноз результативности действий менеджера по делегированию полномочий в данной ситуации.</li> </ol> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 1 балл):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. приведен пример конкретной ситуации в образовательном учреждении, требующей делегирования полномочий;</li> <li>2. сформулирован реальный функционал менеджера организации;</li> <li>3. сформулирован реальный функционал сотрудника, которому делегируются полномочия менеджера;</li> <li>4. обоснована цель делегирования полномочий;</li> <li>5. описаны действия менеджера по схеме: <ul style="list-style-type: none"> <li>• выделены функции руководителя, подлежащие делегированию сотруднику;</li> <li>• определен набор ресурсов, необходимых для успешной реализации выбранной деятельности;</li> <li>• выбраны способы информирования членов организации о проведенном делегировании полномочий;</li> </ul> </li> <li>6. обоснован прогноз результативности действий менеджера по делегированию полномочий в данной ситуации.</li> </ol>	<p>Образовательные результаты:</p> <p>Умеет: ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели управленческой деятельности анализировать особенности влияния компонентов внешней среды организации (макро и микроокружения) и внутренней среды на деятельность организации в различных ситуациях; проводить анализ условий и последствий, принимаемых организационно-управленческих решений (в соответствии с типом решения); при реализации целей и задач распределять полномочия и ответственность за их выполнение. планировать деятельность персонала по реализации поставленных целей; проектировать процесс построения коммуникаций между сотрудниками и руководителем для эффективной совместной деятельности, проводить анализ управленческой деятельности и деятельности персонала в соответствии с целями организации и результатами контроля; разрабатывать критерии оценки деятельности персонала финансовой организации в соответствии с поставленными целями; проектировать процесс мотивирования сотрудников для реализации поставленной цели; планировать деятельность персонала по реализации поставленных целей; проектировать отклонения от запланированных результатов; формировать альтернативные решения в случае несовпадения результатов.</p>
Контрольное мероприятие по разделу 4		<p>Пример задания:</p> <p>Разработайте проект деятельности руководителя финансового учреждения по постановке и реализации целей организации в смоделированной ситуации, учитывая следующую последовательность действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выберите или смоделируйте финансовую организацию, укажите сферу её деятельности.</li> </ol>	<p>Образовательные результаты:</p> <p>Умеет: определять запросы субъектов внешней среды; ставить конкретные, измеримые и реалистичные цели управленческой деятельности анализировать соответствие видения</p>

	<p>2. Смоделируйте ситуацию, в которой находится Ваша организация (внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность организации).</p> <p>3. В выбранной ситуации определите перспективы развития Вашей организации и сформулируйте цели, удовлетворяющие требованиям реальности, конкретности и измеримости.</p> <p>4. Предложите схему управленческой структуры организации, определив функции каждого элемента структуры.</p> <p>5. Спланируйте деятельность коллектива по реализации поставленных целей, предусмотрев необходимые ресурсы и альтернативные решения на случай непредвиденных вариантов развития событий (отклонений от заданной цели).</p> <p>6. Оцените вероятность достижения поставленной цели.</p> <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 1 балл):</p> <p>1. Выбрана или смоделирована организация, указана сфера её деятельности.</p> <p>2. Смоделирована ситуация, в которой находится организация (внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность организации).</p> <p>3. В выбранной ситуации определены перспективы развития организации и сформулированы цели.</p> <p>4. Предложена схема управленческой структуры организации, определены функции каждого элемента структуры.</p> <p>5. Спланирована деятельность коллектива по реализации поставленных целей, предусмотрены необходимые ресурсы и альтернативные решения на случай непредвиденных вариантов развития событий (отклонений от заданной цели).</p> <p>6. Обоснована оценка вероятности достижения поставленной цели.</p>	<p>руководителя предприятия запросам субъектов внешней среды; особенности влияния компонентов внешней среды организации (макро и микроокружения) и внутренней среды на деятельность организации в различных ситуациях; проводить анализ условий и последствий, принимаемых организационно-управленческих решений (в соответствии с типом решения); при реализации целей и задач распределять полномочия и ответственность за их выполнение. анализировать организационную структуру, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; планировать деятельность персонала по реализации поставленных целей; проектировать процесс построения коммуникаций между сотрудниками и руководителем для эффективной совместной деятельности, выделять цели и объекты контроля в учебной ситуации; проводить анализ управленческой деятельности и деятельности персонала в соответствии с целями организации и результатами контроля; разрабатывать критерии оценки деятельности персонала финансовой организации в соответствии с поставленными целями; проектировать процесс мотивирования сотрудников для реализации поставленной цели; распределять функционал, полномочия и ответственность за выполнение целей организации; проектировать организационную структуру финансового предприятия, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; проектировать процесс построения коммуникаций между сотрудниками и руководителем для эффективной совместной деятельности; корректировать организационную структуру предприятия в зависимости от</p>
--	--	--

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента»

		этапов жизненного цикла предприятия и управленческой ситуации, планировать деятельность персонала по реализации поставленных целей; проектировать отклонения от запланированных результатов; формировать альтернативные решения в случае несовпадения результатов.
Промежуточный контроль (количество баллов)		
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

