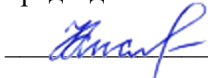


УТВЕРЖДАЮ  
 Проректор по УМР и КО,  
 председатель УМС СГСПУ  
 Н.Н. Кислова

# МОДУЛЬ "ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ"

## Маркетинг

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-621Фo(4г).plx  
 Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
 Направленность (профиль): "Финансы и кредит"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

|                         |     |  |
|-------------------------|-----|--|
| Часов по учебному плану | 180 | Виды контроля в семестрах:<br>экзамены 4<br>курсовые проекты 4 |
| в том числе:            |     |  |
| аудиторные занятия      | 72  |  |
| самостоятельная работа  | 108 |  |

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр(Курс.Номер семестра на курсе) | 4(2.2) |     | Итого |     |
|---------------------------------------|--------|-----|-------|-----|
|                                       | УП     | РПД | УП    | РПД |
| Вид занятий                           |        |     |       |     |
| Лекции                                | 28     | 28  | 28    | 28  |
| Практические                          | 44     | 44  | 44    | 44  |
| В том числе инт.                      | 16     | 16  | 16    | 16  |
| Итого ауд.                            | 72     | 72  | 72    | 72  |
| Контактная работа                     | 72     | 72  | 72    | 72  |
| Сам. работа                           | 108    | 108 | 108   | 108 |
| Итого                                 | 180    | 180 | 180   | 180 |

Программу составил(и):  
А.Н. Кадиленко

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины  
**Маркетинг**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): "Финансы и кредит"

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2020 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 25.08.2020 г. №1

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

| <b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>  |  |
|---|--|
| <b>Цель изучения дисциплины:</b><br>сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.  |  |
| <b>Задачи изучения дисциплины:</b><br>сформировать запланированные образовательные результаты.  |  |
| <b>Область профессиональной деятельности:</b><br>08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; консалтинга) |  |

| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> |   |
|---|---|
| Цикл (раздел) ОП:   | Б1.О.02   |
| <b>2.1</b>  | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>  |
| Содержание дисциплины базируется на материале:                            |   |
| Методы принятия решений   |   |
| Основы экономической теории   |   |
| Основы менеджмента  |   |
| <b>2.2</b>  | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| Основы управления качеством   |   |
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена                      |   |

| <b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>  |  |
|--|--|
| <b>ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач</b>  |  |
| <b>ОПК-2.4 Проводит мониторинг внутренней и внешней среды организации, осуществляет сегментирование рынка</b>  |  |
| Знает: сущность и назначение маркетинга; основные концепции и типы маркетинга; функции маркетинга; этапы и виды маркетингового исследования; основные модели и состав элементов комплекса маркетинга; основные подходы к определению потребностей и их классификации; элементы внутренней и внешней маркетинговой среды организации; инструменты маркетинговых коммуникаций; сущность и составляющие маркетинговой политики организации; основное назначение маркетинговой службы организации и типы организационной структуры службы маркетинга.<br>Умеет: на примере определенной потребности представлять способы ее удовлетворения; определять влияние факторов внешней и внутренней среды на организацию; разрабатывать комплекс маркетинга для организации; различать сегменты рынка и целевые группы; анализировать маркетинговую политику организации.<br>Владеет: технологией разработки программы маркетингового исследования в организации. |  |
| <b>ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</b>   |  |
| <b>ОПК-4.1 Осуществляет учет и анализ экономической и финансовой информации с целью принятия обоснованных организационно-управленческих решений</b>  |  |
| Знает: особенности покупательского поведения и алгоритм процесса принятия решения о покупке.<br>Умеет: анализировать продукт организации как комплекс выгод для потребителя.<br>Владеет: технологией разработки нового продукта организации.   |  |

| <b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |   |                |       |           |
|--|---|----------------|-------|-----------|
| Код занятия  | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Интеракт. |
| <b>Раздел 1. Рынок и его исследования</b>            |   |                |       |           |
| 1.1  | Общая характеристика маркетинга /Лек/     | 4              | 4     | 0         |
| 1.2  | Общая характеристика маркетинга /Пр/      | 4              | 2     | 0         |
| 1.3  | Общая характеристика маркетинга /Ср/      | 4              | 10    | 0         |
| 1.4  | Маркетинговая среда организации /Лек/     | 4              | 2     | 0         |
| 1.5  | Маркетинговая среда организации /Пр/      | 4              | 4     | 2         |

|      |   |   |    |   |
|------|---|---|----|---|
| 1.6  | Маркетинговая среда организации /Ср/                | 4 | 8  | 0 |
| 1.7  | Покупательское поведение /Лек/                      | 4 | 4  | 0 |
| 1.8  | Покупательское поведение /Пр/                       | 4 | 4  | 2 |
| 1.9  | Покупательское поведение /Ср/                       | 4 | 8  | 0 |
| 1.10 | Сегментирование рынка /Лек/                         | 4 | 2  | 0 |
| 1.11 | Сегментирование рынка /Пр/                          | 4 | 2  | 0 |
| 1.12 | Сегментирование рынка /Ср/                          | 4 | 8  | 0 |
| 1.13 | Маркетинговая информационная система /Лек/          | 4 | 2  | 0 |
| 1.14 | Маркетинговая информационная система /Пр/           | 4 | 4  | 2 |
| 1.15 | Маркетинговая информационная система /Ср/           | 4 | 8  | 0 |
| 1.16 | Маркетинговые исследования /Лек/                    | 4 | 2  | 2 |
| 1.17 | Маркетинговые исследования /Пр/                     | 4 | 4  | 0 |
| 1.18 | Маркетинговые исследования /Ср/                     | 4 | 16 | 0 |
| 1.19 | Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/           | 4 | 2  | 0 |
|      | <b>Раздел 2. Реализация комплекса маркетинга</b>    |   |    |   |
| 2.1  | Разработка и распределение продукта /Лек/           | 4 | 2  | 2 |
| 2.2  | Разработка и распределение продукта /Пр/            | 4 | 6  | 0 |
| 2.3  | Разработка и распределение продукта /Ср/            | 4 | 12 | 0 |
| 2.4  | Продвижение и позиционирование продукта /Лек/       | 4 | 6  | 2 |
| 2.5  | Продвижение и позиционирование продукта /Пр/        | 4 | 8  | 2 |
| 2.6  | Продвижение и позиционирование продукта /Ср/        | 4 | 16 | 0 |
| 2.7  | Ценообразование и прогнозирование продаж /Лек/      | 4 | 2  | 0 |
| 2.8  | Ценообразование и прогнозирование продаж /Пр/       | 4 | 2  | 0 |
| 2.9  | Ценообразование и прогнозирование продаж /Ср/       | 4 | 8  | 0 |
| 2.10 | Маркетинговая политика и программы маркетинга /Лек/ | 4 | 2  | 0 |
| 2.11 | Маркетинговая политика и программы маркетинга /Пр/  | 4 | 4  | 2 |
| 2.12 | Маркетинговая политика и программы маркетинга /Ср/  | 4 | 14 | 0 |
| 2.13 | Контрольное мероприятие по разделу 2 /Пр/           | 4 | 2  | 0 |

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

#### Лекция №1

Тема: «Общая характеристика маркетинга»

Вопросы и задания:

1. История развития маркетинга.
2. Понятие, сущность, цели и задачи маркетинга.
3. Основные принципы маркетинга.
4. Виды и типы маркетинга.
5. Процесс принятия маркетингового решения.
6. Современные подходы к маркетингу услуг.

#### Лекция №2

Тема: «Маркетинговая среда организации»

Вопросы и задания:

1. Рынок и взаимодействие субъектов рынка.
2. Продукт организации: товар (услуга) в маркетинге.
3. Назначение маркетинга.
4. Характеристики успешной организации.
5. Внешняя среда организации: макросреда и микросреда.
6. Назначение посредника при обмене на рынке.
7. Особенности взаимодействия производителя с потребителем.

#### Лекция №3

Тема: «Покупательское поведение»

Вопросы и задания:

1. Нужды и потребности людей.
2. Формирование запроса на продукт организации.
3. Условия эффективного обмена.

4. Распределение ролей в процессе обмена.
5. Факторы, оказывающие влияние на покупательское поведение.
6. Процесс принятия решения о покупке.

Лекция №4

Тема: «Сегментирование рынка»

Вопросы и задания:

1. Сегменты рынка и целевые группы (целевые рынки).
2. Сущность сегментирования рынка.
3. Характеристики для сегментирования рынка: описательные и поведенческие базисы.
4. Проведение сегментирования рынка.
5. Методы сегментирования рынка.
6. Использование результатов сегментирования рынка.

Лекция №5

Тема: «Маркетинговая информационная система»

Вопросы и задания:

1. Значение информации и исследований в маркетинге.
2. Исследовательская функция маркетинга.
3. Составные элементы маркетинговой информационной системы.

Лекция №6

Тема: «Маркетинговые исследования»

Вопросы и задания:

1. Комплексное исследование рынка товаров (услуг).
2. Этапы маркетингового исследования.
3. Исполнители маркетингового исследования.
4. Методы проведения маркетинговых исследований.
5. Бенчмаркинг и его назначение.

Лекция №7

Тема: «Разработка и распределение продукта»

Вопросы и задания:

1. Комплекс маркетинга: 4P, 5P, 7P.
2. Производственная функция маркетинга.
3. Жизненный цикл продукта.
4. Организация разработки продукта.
5. Сбытовая функция маркетинга.

Лекция №8

Тема: «Продвижение и позиционирование продукта»

Вопросы и задания:

1. Коммуникационная функция маркетинга.
2. Задачи воздействия организации на внешнюю среду.
3. Маркетинговые коммуникации.
4. Позиционирование продукта.
5. Реклама как инструмент маркетинговых коммуникаций.

Лекция №9

Тема: «Ценообразование и прогнозирование продаж»

Вопросы и задания:

1. Ценообразование в маркетинге.
2. Этапы установления цены.
3. Ценообразование в сфере услуг.
4. Прогнозирование спроса на продукт.

Лекция №10

Тема: «Маркетинговая политика и программы маркетинга»

Вопросы и задания:

1. Организационная функция маркетинга.
2. Маркетинговая политика.
3. Определение политики в области исследований.
4. Определение продуктовой политики.
5. Определение сбытовой политики.
6. Определение ценовой политики.
7. Определение коммуникационной политики.
8. Организационная структура маркетинговой службы.

Практическое занятие №1

Тема: «Общая характеристика маркетинга»

Вопросы и задания:

1. Сформулируйте основные цели маркетинга. Обоснуйте идею каждой из целей маркетинга. На примере конкретных организаций продемонстрируйте реализацию основных целей маркетинга, указывая связь каждой цели с особенностями

поведения потребителей. Обоснуйте результативность реализации цели маркетинга.  
2. Сформулируйте основные идеи следующих концепций маркетинга, иллюстрируя их реализацию примерами конкретных предприятий: концепция совершенствования производства; концепция совершенствования товара; концепция интенсификации коммерческих усилий; концепция маркетинга; концепция социально-этического маркетинга. Обоснуйте результативность реализации организациями концепции маркетинга.

3. Обоснуйте с иллюстрацией конкретных примеров использования организациями сферы услуг различных подходов к маркетингу услуг: ориентация на покупку; ориентация на потребителя; ориентация на продукт; ориентация на технологию; ориентация на специалистов. Обоснуйте результативность реализации представленных подходов к маркетингу услуг.

4. Объясните сущность каждой из функций маркетинга: исследовательской; производственной; сбытовой; коммуникационной; организационной. Приведите пример конкретной организации, раскрывающий решения, которые принимаются по результатам реализации каждой функции. Обоснуйте результативность реализации организаций функций маркетинга.

5. Отрадите специфику маркетинга услуг.

Практическое занятие №2

Тема: «Маркетинговая среда организации»

Вопросы и задания:

1. Объясните особенности макросреды организации. Назовите факторы макросреды, которые необходимо учитывать производителю: спортивных велосипедов; коллекционных кукол; надувных лодок; хлебобулочных изделий. Обоснуйте важность факторов макросреды для каждого из перечисленных производителей.

2. Приведите описание хорошо знакомой организации. Определите для выбранной организации субъектов микросреды, которые занимают позиции: поставщика; посредника; конкурента; клиента; партнера. Обоснуйте принадлежность каждой из названных организаций к определенной группе представителей микросреды.

3. Объясните влияние факторов маркетинговой микросреды на конкурентоспособность организации.

4. Объясните причины вступления людей во взаимодействие друг с другом. Раскройте основные способы получения людьми ресурсов для удовлетворения потребностей. Приведите пример получения организациями ресурсов разными способами.

Практическое занятие №3

Тема: «Покупательское поведение»

Вопросы и задания:

1. Объясните сущность нужд и потребностей людей. Обоснуйте потребности людей, которые могут быть удовлетворены следующими продуктами: галстук; диетические продукты; духи; домашний аквариум; посещение театра; туристской услугой.

2. Опишите последовательность этапов трансформации нужд людей в заказ на продукт. На конкретном примере обоснуйте представленную логику действий покупателя.

3. Объясните условия эффективного обмена на рынке. Приведите пример конкретной организации, взаимодействующей с покупателем, и докажете зависимость эффективного обмена от соблюдения условий.

4. Объясните распределение ролей, исполняемых людьми в процессе обмена. Приведите пример совершения покупки конкретным покупателем конкретного продукта. Обоснуйте распределение ролей в процессе покупки и докажете эффективность влияния продавца продукта на выбор покупателя.

5. Объясните факторы влияния на потребительское поведение. Определите культурные факторы, факторы ситуационного и индивидуального влияния, способствующие принятию потребителем решения о покупке: обуви, лекарства, спортивного костюма, автомобиля, карманного фонарика; туристской услуги.

6. Объясните факторы влияния на потребительское поведение. Определите и обоснуйте факторы, оказывающие наибольшее влияние на выбор потребителями: магазина для повседневных покупок; мастерской по ремонту обуви; автосалона; туристской организации.

Практическое занятие №4

Тема: «Сегментирование рынка»

Вопросы и задания:

1. Объясните назначение и логику сегментирования рынка. Опишите организацию и обоснуйте целесообразность отбора ею параметров при сегментировании рынка: по продаже одежды; по производству зубной пасты; по производству мороженого; по оказанию туристских услуг.

2. Объясните назначение и логику сегментирования рынка. На примере конкретной организации (и конкретного ее продукта) определите переменные, которые целесообразно использовать (или использовала организация) для сегментирования ее рынка. Обоснуйте результативность определения основной целевой группы потребителей.

Практическое занятие №5

Тема: «Маркетинговая информационная система»

Вопросы и задания:

1. Объясните назначение маркетинговой информационной системы. Приведите пример конкретной организации, использующей в управлении маркетинговую информационную систему. Обоснуйте ее целесообразность и результативность.

2. Построить маркетинговую информационную систему для выбранного предприятия: магазин самообслуживания; гостиница; вуз; стоматологический кабинет; ресторан; магазин автозапчастей.

Практическое занятие №6

Тема: «Маркетинговые исследования»

Вопросы и задания:

1. Объясните назначение маркетинговых исследований. Восстановите логическую цепочку процедур сбора информации методом наблюдения, используя следующие элементы: 1) выбор формы наблюдения; 2) подбор кадров и инструктаж наблюдателей; 3) определение цели, задач, объекта и предмета наблюдения; 4) организация наблюдения в полевых условиях, контроль наблюдения; 5) разработка формы бланка наблюдения; 6) подготовка инструкции для исполнителей; 7) выбор места

и времени наблюдения, обеспечения доступа к среде наблюдения; 8) разработка процедуры наблюдения (системы понятий, которая включает в себя единицы и рамки наблюдения); 9) подготовка технических документов и оборудования; 10) коммуникации с целью сбора маркетинговой информации; 11) подготовка отчета.

2. Объясните назначение маркетинговых исследований. Один из кандидатов в депутаты в Государственную Думу первым делом попросил его помощников подготовить сведения о составе населения в баллотируемом округе, указав процентный состав отдельных групп населения, место жительства, доходы, состав семьи, уровень образования, сферу занятости, имущественное положение. Обоснуйте цели сбора такой информации. Определите последующие действия кандидата в депутаты по реализации маркетинга в предвыборной кампании.

3. Объясните назначение маркетинговых исследований. Производитель косметической продукции решает изменить дизайн упаковки. По предварительным оценкам это изменение может увеличить прибыль на 350 тыс. руб. Однако для уточнения деталей упаковки требуется проведение специального маркетингового исследования, стоимость которого 150 тыс. руб. Обоснуйте необходимость проведения исследования или целесообразность доверия вкусу дизайнера.

4. Объясните назначение маркетинговых исследований. Приведите пример конкретной организации в ситуации необходимости проведения маркетингового исследования. Определите проблему маркетингового исследования, задачи изучения и прогнозируемый результат, необходимый для принятия решения. Обоснуйте принятое решение.

5. Объясните этапы проведения маркетингового исследования. На примере конкретной организации (конкретных организаций) сформулируйте решения на каждом этапе изучения микросреды и макросреды организации. Обоснуйте принятые решения.

Практическое занятие №7

Тема: «Разработка и распределение продукта»

Вопросы и задания:

1. Объясните сущность жизненного цикла продукта. Приведите пример деятельности конкретной организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя) и обоснуйте реализацию 4х продуктов, находящихся на разных этапах жизненного цикла. Докажите результативность действий по реализации этих продуктов.

2. Объясните понимание нового продукта в маркетинге. На примере деятельности организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя) в сфере: строительства; туризма; медицины; образования.

Раскройте этапы разработки нового продукта. Обоснуйте результативность разработки нового продукта.

3. Объясните особенности формирования оптимального ассортимента продукции. На примере деятельности организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя) обоснуйте формирование ассортимента по нескольким группам. Докажите результативность действий по формированию оптимального ассортимента.

4. Объясните сущность распределения продукта. Приведите пример деятельности производителя (описание организации, рынка, продукта, потребителя): одежды, автомобилей, муки, конфет. Раскройте порядок доведения продукта до конечного потребителя и обоснуйте результативность сбыта организацией продукции.

Практическое занятие №8

Тема: «Продвижение и позиционирование продукта»

Вопросы и задания:

1. Объясните назначение комплекса маркетинговых коммуникаций. На примере организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя) продемонстрируйте реализацию: рекламы, прямых продаж, стимулирования продаж, PR, брендинга. Обоснуйте результативность их реализации.

2. Объясните назначение комплекса маркетинговых коммуникаций. Проявите на примере организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя) реализацию маркетинговых коммуникаций: магазина бытовой техники; супермаркета; туристической компании; строительной компании; сервисного центра. Обоснуйте результативность реализации маркетинговых коммуникаций.

3. Объясните сущность позиционирования продукта. На примере организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя) продемонстрируйте позицию ее продуктов. Обоснуйте результативность позиционирования.

4. Объясните сущность позиционирования продукта. На примере предприятий-производителей (описание организации, рынка, продукта, потребителя): жевательной резинки; стирального порошка; детской одежды; журнала для женщин (или мужчин); прохладительного напитка. Проявите путь позиционирования. Обоснуйте результативность позиционирования.

Практическое занятие №9

Тема: «Ценообразование и прогнозирование продаж»

Вопросы и задания:

1. Объясните особенности установления оптимальной цены на продукт. Приведите пример организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя). В соответствии с ситуацией: определите и обоснуйте задачу ценообразования; объясните характера спроса; представьте расчет издержек; представьте результаты анализа цен и товаров конкурентов; обоснуйте выбор метода (методов) ценообразования; произведите расчет цены. Обоснуйте установленную цену на продукт как оптимальную.

2. Объясните сущность прогнозирования спроса на продукт. Приведите пример организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя): гостиницы; ремонта квартир; турбазы; туристской организации. Охарактеризуйте спрос и раскройте особенности прогнозирования спроса на продукт: установление адекватных сегменту показателей спроса; определение общих признаков потока (потоков) клиентов расчет потока (потоков) клиентов; расчет предполагаемого для продажи количества продукта. Обоснуйте результативность прогнозирования продаж.

Практическое занятие №10

Тема: «Маркетинговая политика и программы маркетинга»

Вопросы и задания:

1. Объясните назначение маркетинговой (продуктовой) политики организации. Приведите пример конкретной организации, опишите продукт (продукты) организации, целевую группу (целевые группы) потребителей и конкурентную среду. Объясните

маркетинговую стратегию организации и обоснуйте реализуемую маркетинговую политику (продуктовую политику (требования к ассортименту продуктов)). Обоснуйте результативность разработки маркетинговой политики организации.

2. Объясните назначение маркетинговой (сбытовой) политики организации. Приведите пример конкретной организации, опишите продукт (продукты) организации, целевую группу (целевые группы) потребителей и конкурентную среду. Объясните маркетинговую стратегию организации и обоснуйте реализуемую маркетинговую политику (сбытовую политику (требования к сбыту)). Обоснуйте результативность разработки маркетинговой политики организации.

3. Объясните назначение маркетинговой (ценовой) политики организации. Приведите пример конкретной организации, опишите продукт (продукты) организации, целевую группу (целевые группы) потребителей и конкурентную среду. Объясните маркетинговую стратегию организации и обоснуйте реализуемую маркетинговую политику (ценовую политику (требования к ценообразованию)). Обоснуйте результативность разработки маркетинговой политики организации.

4. Объясните назначение маркетинговой (коммуникационной) политики организации. Приведите пример конкретной организации, опишите продукт (продукты) организации, целевую группу (целевые группы) потребителей и конкурентную среду. Объясните маркетинговую стратегию организации и обоснуйте реализуемую маркетинговую политику (коммуникационную политику (требования к продвижению)). Обоснуйте результативность разработки маркетинговой политики организации.

5. Проанализируйте организационную структуру маркетинговой службы на примере конкретной организации. Предложите рекомендации по ее совершенствованию.

### 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

#### Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

| № п/п | Темы дисциплины                           | Содержание самостоятельной работы студентов  | Продукты деятельности   |
|-------|---|--|---|
| 1     | Раздел 1. Рынок и его исследования        | Разработка программы маркетингового исследования на примере конкретной организации | Письменная работа – программа маркетингового исследования выбранной организации |
| 2     | Раздел 2. Реализация комплекса маркетинга | Разработка комплекса маркетинга на примере конкретной организации                  | Письменная работа – комплекс маркетинга выбранной организации                   |

#### Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

| № п/п | Темы дисциплины                           | Содержание самостоятельной работы студентов   | Продукты деятельности  |
|-------|---|---|--|
| 1     | Раздел 1. Рынок и его исследования        | Определение потребностей клиентов, которые удовлетворяет продукт организации. Обоснование целей маркетинга организации. | Письменная работа – определение потребностей клиентов, удовлетворяемых продуктами выбранной организации, формулировка целей маркетинга выбранной организации |
| 2     |   | Осуществление сегментирования рынка на примере конкретной организации на выбор студента                                 | Письменная работа – описание технологии сегментирования рынка выбранной организации  |
| 3     | Раздел 2. Реализация комплекса маркетинга | Разработка плана проведения рекламной кампании в организации на выбор студента  | Письменная работа – план проведения рекламной кампании выбранной организации   |
| 4     |   | Формирование ассортимента продуктов в организации на выбор студента   | Письменная работа – описание технологии формирования ассортимента продуктов (товаров/услуг) выбранной организации  |

### 5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

### 5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

| Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---------------------|----------|-------------------|
|---------------------|----------|-------------------|



|      |                                  |  |                            |
|------|----------------------------------|--|----------------------------|
| Л1.1 | Нуралиев С.У.,<br>Нуралиева Д.С. | Маркетинг: учебник<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573174">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573174</a>          | Москва: Дашков и К°, 2018  |
| Л1.2 | Ким С.А.                         | Маркетинг : учебник<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=573437">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=573437</a> | Москва : Дашков и К°, 2019 |
| Л1.3 | Цахаев Р.К.                      | Маркетинг : учебник<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=573172">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=573172</a> | Москва : Дашков и К°, 2020 |

### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители        | Заглавие  | Издательство, год                     |
|------|----------------------------|---|---------------------------------------|
| Л2.1 | Давыденко Е.А.             | Маркетинг в информационном обществе: учебное пособие<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=498917">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=498917</a> | Москва : Креативная экономика, 2018   |
| Л2.2 | Калужский М.Л.             | Маркетинг: учебник для вузов<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=473029">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=473029</a>                         | Москва, Берлин:<br>Директ-Медиа, 2017 |
| Л2.3 | Морозов Ю.В., Гришина В.Т. | Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник<br><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=495786">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=495786</a> | Москва: Дашков и К°, 2018             |

### 6.2 Перечень программного обеспечения

|  |
|--|
| - ABBYY Lingvo x6 Многоязычная Академическая версия (30 раб. мест)   |
| - Acrobat Reader DC  |
| - Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite  |
| - GIMP   |
| - Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)  |
| - Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online) |
| - Microsoft Windows 10 Education   |
| - Microsoft Windows 7/8.1 Professional   |
| - RINEL Lingvo v7.0  |
| - XnView   |
| - Архиватор 7-Zip  |
| - НордМастер 5.0, НордКлиент (16 рабочих мест)   |
| - Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»  |

### 6.3 Перечень информационных справочных систем

|   |
|---|
| - Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы) |
| - SCOPUS издательства Elsevier  |
| - SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)  |
| - База данных международных индексов научного цитирования Web of Science  |
| - БД «Polpred.com. Обзор СМИ»   |
| - УИС РОССИЯ  |
| - ЭБС «E-LIBRARY.RU»  |
| - ЭБС «ЛАНЬ»  |
| - ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)   |
| - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»   |

- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)

#### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|     |   |
|-----|---|
| 7.1 | Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). |
| 7.2 | Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.   |

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Маркетинг»

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Маркетинг»

Курс 2 Семестр 4

| Вид контроля                                     |  | Минимальное количество баллов | Максимальное количество баллов |
|--|--|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>Раздел 1. Рынок и его исследования</b>        |  |                               |                                |
| Текущий контроль по разделу:                     |  | 10                            | 26                             |
| 1  | Аудиторная работа  | 5                             | 10                             |
| 2  | Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)      | 5                             | 10                             |
| 3  | Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента) | 0                             | 6                              |
| Контрольное мероприятие по разделу               |  | 14                            | 20                             |
| Промежуточный контроль                           |  | 24                            | 46                             |
| <b>Раздел 2. Реализация комплекса маркетинга</b> |  |                               |                                |
| Текущий контроль по разделу:                     |  | 12                            | 28                             |
| 1  | Аудиторная работа  | 5                             | 10                             |
| 2  | Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)      | 7                             | 12                             |
| 3  | Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента) | 0                             | 6                              |
| Контрольное мероприятие по разделу               |  | 20                            | 26                             |
| Промежуточный контроль                           |  | 32                            | 54                             |
| Промежуточная аттестация                         |  | 56                            | 100                            |
| Итого:   |  | <b>56</b>                     | <b>100</b>                     |

| Виды контроля   | Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов  | Темы для изучения и образовательные результаты   |
|---|--|--|
| <b>Текущий контроль по разделу «Рынок и его исследования»</b> |  |  |
| 1   | Аудиторная работа<br>Выполнение заданий на практических занятиях по дисциплине (максимальное количество баллов 10, минимальное – 5).<br>Примеры заданий:<br>1. Сформулируйте основные цели маркетинга. Обоснуйте идею каждой из целей маркетинга. На примере конкретных организаций продемонстрируйте реализацию основных целей маркетинга, указывая связь каждой цели с особенностями поведения потребителей. Обоснуйте результативность реализации цели маркетинга.<br>2. Объясните особенности макросреды организации. Назовите факторы макросреды, которые необходимо учитывать производителю: спортивных велосипедов; коллекционных кукол; надувных лодок; хлебобулочных изделий. Обоснуйте важность факторов макросреды для каждого из перечисленных производителей. | Темы для изучения:<br>Тема 1. Общая характеристика маркетинга<br>Тема 2. Маркетинговая среда организации<br>Тема 3. Покупательское поведение<br>Тема 4. Сегментирование рынка<br>Тема 5. Маркетинговая информационная система<br>Тема 6. Маркетинговые исследования<br><br>Образовательные результаты:<br>Знает: сущность и назначение маркетинга; |

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Маркетинг»

|  |   | <p>3. Объясните сущность нужд и потребностей людей. Обоснуйте потребности людей, которые могут быть удовлетворены следующими продуктами: галстук; диетические продукты; духи; домашний аквариум; посещение театра; туристской услугой.</p> <p>4. Объясните назначение маркетинговой информационной системы. Приведите пример конкретной организации, использующей в управлении маркетинговую информационную систему. Обоснуйте ее целесообразность и результативность.</p> <p>5. Объясните этапы проведения маркетингового исследования. На примере конкретной организации сферы услуг (конкретных организаций) сформулируйте решения на каждом этапе изучения микросреды и макросреды организации.</p>  | <p>основные концепции и типы маркетинга; функции маркетинга; этапы и виды маркетингового исследования; основные подходы к определению потребностей и их классификации; элементы внутренней и внешней маркетинговой среды организации; особенности покупательского поведения и алгоритм процесса принятия решения о покупке.</p> |       |  |   |  |   |  |   |  |   |              |    |   |
|--|---|--|---|-------|--|---|--|---|--|---|--|---|--------------|----|---|
| 2  | Самостоятельная работа (обязательные формы) | <p>Задание: Разработайте программу маркетингового исследования на примере конкретной организации (максимальное количество баллов 10, минимальное – 5).</p> <table border="1" data-bbox="667 512 1675 1137"> <thead> <tr> <th data-bbox="667 512 1559 544">Критерии оценки</th> <th data-bbox="1559 512 1675 544">Баллы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="667 544 1559 722"> <p>1) Описана конкретная ситуация с указанием характеристик организации и внешней среды, определяя:<br/>- размер организации, сферу ее деятельности;<br/>- стратегические рыночные цели организации;<br/>- ситуации на рынке (особенности рынка, темпы изменения ситуации, уровень конкуренции);</p> </td> <td data-bbox="1559 544 1675 722">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 722 1559 901"> <p>2) Обоснована необходимость проведения маркетингового исследования для принятия решений по определению:<br/>- цели маркетинга;<br/>- и/или продукта организации (ассортимент, свойства продукта);<br/>- и/или целевой группы потребителей одного из продуктов;<br/>- и/или позиции продукта (продуктов) организации на рынке;</p> </td> <td data-bbox="1559 722 1675 901">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 901 1559 1046"> <p>3) Обоснован(а), исходя из ситуации:<br/>- проблема исследования;<br/>- задача (задачи) исследования;<br/>- выбор методов исследования;<br/>- порядок, ресурсы и сроки проведения исследования;</p> </td> <td data-bbox="1559 901 1675 1046">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 1046 1559 1118"> <p>4) Дана оценка (прогноз) результативности деятельности по разработке и реализации программы маркетингового исследования в приведенной ситуации.</p> </td> <td data-bbox="1559 1046 1675 1118">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 1118 1559 1137">Итого баллов</td> <td data-bbox="1559 1118 1675 1137">10</td> </tr> </tbody> </table> | Критерии оценки   | Баллы | <p>1) Описана конкретная ситуация с указанием характеристик организации и внешней среды, определяя:<br/>- размер организации, сферу ее деятельности;<br/>- стратегические рыночные цели организации;<br/>- ситуации на рынке (особенности рынка, темпы изменения ситуации, уровень конкуренции);</p> | 1 | <p>2) Обоснована необходимость проведения маркетингового исследования для принятия решений по определению:<br/>- цели маркетинга;<br/>- и/или продукта организации (ассортимент, свойства продукта);<br/>- и/или целевой группы потребителей одного из продуктов;<br/>- и/или позиции продукта (продуктов) организации на рынке;</p> | 2 | <p>3) Обоснован(а), исходя из ситуации:<br/>- проблема исследования;<br/>- задача (задачи) исследования;<br/>- выбор методов исследования;<br/>- порядок, ресурсы и сроки проведения исследования;</p> | 5 | <p>4) Дана оценка (прогноз) результативности деятельности по разработке и реализации программы маркетингового исследования в приведенной ситуации.</p> | 2 | Итого баллов | 10 | <p>Умеет: на примере определенной потребности представлять способы ее удовлетворения; определять влияние факторов внешней и внутренней среды на организацию; различать сегменты рынка и целевые группы.</p> <p>Владеет: технологией разработки программы маркетингового исследования в организации.</p> |
| Критерии оценки  | Баллы                                       |  |   |       |  |   |  |   |  |   |  |   |              |    |   |
| <p>1) Описана конкретная ситуация с указанием характеристик организации и внешней среды, определяя:<br/>- размер организации, сферу ее деятельности;<br/>- стратегические рыночные цели организации;<br/>- ситуации на рынке (особенности рынка, темпы изменения ситуации, уровень конкуренции);</p>                                 | 1   |  |   |       |  |   |  |   |  |   |  |   |              |    |   |
| <p>2) Обоснована необходимость проведения маркетингового исследования для принятия решений по определению:<br/>- цели маркетинга;<br/>- и/или продукта организации (ассортимент, свойства продукта);<br/>- и/или целевой группы потребителей одного из продуктов;<br/>- и/или позиции продукта (продуктов) организации на рынке;</p> | 2   |  |   |       |  |   |  |   |  |   |  |   |              |    |   |
| <p>3) Обоснован(а), исходя из ситуации:<br/>- проблема исследования;<br/>- задача (задачи) исследования;<br/>- выбор методов исследования;<br/>- порядок, ресурсы и сроки проведения исследования;</p>   | 5   |  |   |       |  |   |  |   |  |   |  |   |              |    |   |
| <p>4) Дана оценка (прогноз) результативности деятельности по разработке и реализации программы маркетингового исследования в приведенной ситуации.</p>   | 2   |  |   |       |  |   |  |   |  |   |  |   |              |    |   |
| Итого баллов   | 10  |  |   |       |  |   |  |   |  |   |  |   |              |    |   |
| 3  | Самостоятельная работа (на выбор студента)  | <p>Задания на выбор студента (максимальное количество баллов 6, минимальное – 0):</p> <p>1. Приведите пример организации, иллюстрирующий ее маркетинговую деятельность. Определите потребности клиента, которые удовлетворяет продукт организации. Обоснуйте цель маркетинга на примере выбранной организации.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1) Приведен пример организации, иллюстрирующий ее маркетинговую деятельность, определены потребности клиентов, которые удовлетворяет продукт организации – 1 балл;</p> <p>2) Обоснована цель маркетинга организации – 1 балл.</p> <p>2. Осуществите сегментирования рынка на примере конкретной организации.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1) Приведен пример организации, иллюстрирующий ее маркетинговую деятельность,</p>  |   |       |  |   |  |   |  |   |  |   |              |    |   |

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Маркетинг»

|                                    |  |  |  |
|------------------------------------|--|--|--|
|                                    |  | <p>обоснована необходимость сегментирования рынка (указана цель маркетинга организации, продукты организации) – 1 балл;</p> <p>2) Обоснована, исходя из ситуации: задача сегментирования рынка, отбор переменных для выделения сегментов, выбор метода сегментирования рынка – 2 балла</p> <p>3) Дана оценка результативности сегментирования рынка в приведенной ситуации, определена целевая группа (целевые группы) потребителей – 1 балл.</p>  |  |
| Контрольное мероприятие по разделу |  | <p>Контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины включает:</p> <p>1. Тест с закрытыми вопросами по теории раздела 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 5, минимальное – 3);</p> <p>2. Практическое задание по разделу 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 15, минимальное – 11).</p> <p>Итого максимальное количество баллов за контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины – 20, минимальное – 14.</p> <p>Пример тестового задания:</p> <p>1) Маркетинг начинается с:</p> <p>а) выяснения потребностей людей;</p> <p>б) определения объемов производства;</p> <p>в) планирования стратегии сбыта товаров.</p> <p>2) Сегментация в маркетинге - это</p> <p>а) разбивка покупателей на группы по определенному признаку;</p> <p>б) наиболее рациональная схема реализации товара;</p> <p>в) определение географически выгодного места для реализации товара.</p> <p>3) Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это:</p> <p>а) рынок производителя;</p> <p>б) рынок посредника;</p> <p>в) рынок продавца;</p> <p>г) рынок поставщика;</p> <p>д) рынок покупателя.</p> <p>Пример практического задания:</p> <p>Приведите пример организации, которой необходимо сегментировать рынок для предложения нового продукта (товара/услуги) и провести маркетинговое исследование. Обоснуйте конкретные действия по проведению сегментирования и маркетингового исследования, оцените их результативность.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики организации (название, размер, сфера деятельности, вид деятельности, географическое положение, срок работы на рынке, цели) – 1 балл.</p> <p>2. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики рынка (тип рынка, конкуренты, партнеры); общие характеристики продукта (свойства продукта, ассортимент) – 1 балл.</p> <p>3. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики потребителей (сегмент и/или целевая группа, потребности, спрос, особенности поведения) – 1 балл.</p> |  |

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Маркетинг»

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  |   | <p>4. Обоснована необходимость сегментирования рынка с объяснением его назначения в данной ситуации – 1 балл.</p> <p>5. Приведено обоснование в приведенной ситуации задач сегментирования рынка, отбора характеристик сегментирования рынка, выбора методов сегментирования рынка – 4 балла.</p> <p>6. Дана оценка результативности действий по сегментированию рынка в приведенной ситуации – 1 балл.</p> <p>7. Обоснована необходимость осуществления в данной ситуации маркетингового исследования, даны характеристики его особенностей – 1 балл.</p> <p>8. Приведено обоснование в приведенной ситуации проблемы маркетингового исследования; задач маркетингового исследования, связанных с проблемой; методов маркетингового исследования с учетом задач – 4 балла.</p> <p>9. Дана оценка результативности действий по осуществлению в приведенной ситуации маркетингового исследования – 1 балл.</p>   |   |
| Промежуточный контроль (количество баллов)                           |   | от 24 до 46 баллов  |   |
| <b>Текущий контроль по разделу «Реализация комплекса маркетинга»</b> |   |   |   |
| 1  | Аудиторная работа                           | <p>Выполнение заданий на практических занятиях по дисциплине (максимальное количество баллов 10, минимальное – 5).</p> <p>Примеры заданий:</p> <p>1. Объясните сущность жизненного цикла продукта. Приведите пример деятельности конкретной организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя) и обоснуйте реализацию 4-х продуктов, находящихся на разных этапах жизненного цикла. Докажите результативность действий по реализации этих продуктов.</p> <p>2. Объясните назначение комплекса маркетинговых коммуникаций. На примере организации сферы услуг (описание организации, рынка, продукта, потребителя) продемонстрируйте реализацию: рекламы, прямых продаж, стимулирования продаж, PR, брендинга. Обоснуйте результативность их реализации.</p> <p>3. Объясните особенности установления оптимальной цены на продукт. Приведите пример организации (описание организации, рынка, продукта, потребителя). В соответствии с ситуацией: определите и обоснуйте задачу ценообразования; объясните характера спроса; представьте расчет издержек; представьте результаты анализа цен и товаров конкурентов; обоснуйте выбор метода (методов) ценообразования; произведите расчет цены. Обоснуйте установленную цену на продукт как оптимальную.</p> <p>4. Объясните назначение маркетинговой (продуктовой) политики организации сферы услуг. Приведите пример конкретной организации, опишите продукт (продукты) организации, целевую группу (целевые группы) потребителей и конкурентную среду. Объясните маркетинговую стратегию организации и обоснуйте реализуемую маркетинговую политику (продуктовую политику (требования к ассортименту продуктов)). Обоснуйте результативность разработки маркетинговой политики организации.</p> <p>5. Проанализируйте организационную структуру маркетинговой службы на примере конкретной организации сферы услуг. Предложите рекомендации по ее совершенствованию.</p> | <p>Темы для изучения:</p> <p>Тема 7. Разработка и распределение продукта</p> <p>Тема 8. Продвижение и позиционирование продукта</p> <p>Тема 9. Ценообразование и прогнозирование продаж</p> <p>Тема 10. Маркетинговая политика и программы маркетинга</p> <p>Образовательные результаты:</p> <p>Знает: основные модели и состав элементов комплекса маркетинга; инструменты маркетинговых коммуникаций; сущность и составляющие маркетинговой политики организации; основное назначение маркетинговой службы организации и типы организационной структуры службы маркетинга.</p> <p>Умеет: разрабатывать комплекс маркетинга для организации; анализировать маркетинговую политику организации; анализировать продукт организации как комплекс выгод для потребителя.</p> <p>Владеет: технологией разработки нового</p> |
| 2  | Самостоятельная работа (обязательные формы) | Задание: Разработайте комплекс маркетинга на примере конкретной организации: раскройте  |   |

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Маркетинг»

|   |   | <p>взаимосвязь изменений элементов комплекса маркетинга (продукт, цена, размещение, продвижение, персонал). Обоснуйте результативность реализации организацией комплекса маркетинга (максимальное количество баллов 12, минимальное – 7).</p> <table border="1" data-bbox="667 276 1675 818"> <thead> <tr> <th>Критерии оценки</th> <th>Баллы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) Указаны характеристики организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2) Указаны характеристики продукта организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3) Указаны характеристики потребителей продукта организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4) Указаны характеристики рынка организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5) Обоснована необходимость разработки в данной ситуации комплекса маркетинга</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6) Сделан прогноз последствий для организации разработки комплекса маркетинга</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>7) Продемонстрирована технология разработки комплекса маркетинга в организации</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>8) Дана оценка результативности разработки комплекса маркетинга в организации</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Итого баллов</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>   | Критерии оценки | Баллы | 1) Указаны характеристики организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга | 1 | 2) Указаны характеристики продукта организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга | 1 | 3) Указаны характеристики потребителей продукта организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга | 1 | 4) Указаны характеристики рынка организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга | 1 | 5) Обоснована необходимость разработки в данной ситуации комплекса маркетинга | 2 | 6) Сделан прогноз последствий для организации разработки комплекса маркетинга | 1 | 7) Продемонстрирована технология разработки комплекса маркетинга в организации | 4 | 8) Дана оценка результативности разработки комплекса маркетинга в организации | 1 | Итого баллов | 12 | продукта организации. |
|---|---|--|-----------------|-------|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|--------------|----|-----------------------|
| Критерии оценки   | Баллы   |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| 1) Указаны характеристики организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга                       | 1   |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| 2) Указаны характеристики продукта организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга              | 1   |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| 3) Указаны характеристики потребителей продукта организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга | 1   |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| 4) Указаны характеристики рынка организации, необходимые для дальнейшего обоснования проекта комплекса маркетинга                 | 1   |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| 5) Обоснована необходимость разработки в данной ситуации комплекса маркетинга   | 2   |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| 6) Сделан прогноз последствий для организации разработки комплекса маркетинга   | 1   |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| 7) Продемонстрирована технология разработки комплекса маркетинга в организации  | 4   |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| 8) Дана оценка результативности разработки комплекса маркетинга в организации   | 1   |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| Итого баллов  | 12  |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| 3   | Самостоятельная работа (на выбор студента)                | <p>Задания на выбор студента (максимальное количество баллов 6, минимальное – 0):</p> <p>1. Приведите пример организации, иллюстрирующий ее маркетинговую деятельность. Обоснуйте необходимость оптимизации ассортимента ее продуктов. Обоснуйте требования к реализуемым продуктам, требования к новым продуктам, требования к оптимизации ассортимента с учетом жизненного цикла продуктов.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1) Приведен пример организации, иллюстрирующий ее маркетинговую деятельность, обоснована необходимость оптимизации ассортимента (указана цель маркетинга организации, уровень спроса, цены и продукты конкурентов, позиции конкурирующих продуктов) – 1 балл;</p> <p>2) Обоснованы требования к реализуемым продуктам, требования к новым продуктам, требования к оптимизации ассортимента с учетом жизненного цикла продуктов – 2 балла.</p> <p>2. Приведите пример организации, иллюстрирующий ее маркетинговую деятельность. Разработайте план проведения рекламной кампании на примере выбранной организации.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1) Приведен пример организации, иллюстрирующий ее маркетинговую деятельность, обоснована необходимость проведения рекламной кампании (указан продукт организации, целевая группа потребителей, цель маркетинга организации) – 1 балл;</p> <p>2) Обоснована, исходя из ситуации: задачи рекламной кампании, критерии эффективности рекламной кампании, отбор элементы маркетинговых коммуникаций и средства их реализации, порядок и сроки реализации рекламной кампании – 2 балла.</p> |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |
| Контрольное мероприятие по разделу  | Контрольное мероприятие по разделу 2 дисциплины включает: |  |                 |       |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |              |    |                       |

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Маркетинг»

|   |  |
|---|--|
| <p>1. Тест с закрытыми вопросами по теории раздела 2 дисциплины (максимальное количество баллов – 5, минимальное – 3);</p> <p>2. Практическое задание по разделу 2 дисциплины (максимальное количество баллов – 21, минимальное – 17).</p> <p>Итого максимальное количество баллов за контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины – 26, минимальное – 20.</p> <p>Пример тестового задания:</p> <p>1. Жизненный цикл продукта – это:</p> <p>а) интервал времени, в котором спрос на продукт проходит все возможные фазы и возвращается к исходной точке;</p> <p>б) интервал времени от момента приобретения до момента утилизации, прекращения существования продукта;</p> <p>в) процесс развития продаж продукта и получение прибыли;</p> <p>г) совокупность фаз внедрения продукта на рынок, роста продаж, зрелости продукта и спада продаж;</p> <p>д) интервал времени, который начинается с разработки нового продукта и заканчивается прекращением его производства.</p> <p>2. На кого не могут быть направлены мероприятия по стимулированию сбыта?</p> <p>а) на посредников;</p> <p>б) на поставщиков;</p> <p>в) на потребителей;</p> <p>г) на общественность;</p> <p>д) на продавцов.</p> <p>3. Конечной целью маркетинга является:</p> <p>а) сбыт продукции по наиболее выгодным ценам;</p> <p>б) полное удовлетворение потребностей людей;</p> <p>в) обеспечение прибыли предприятию при наиболее полном удовлетворении потребностей людей.</p> <p>Пример практического задания:</p> <p>Приведите пример организации, которой необходимо разработать новый продукт, изменить продуктовую и ценовую политики. Обоснуйте конкретные действия по разработке нового продукта и изменению продуктовой и ценовой политики. Оцените результативность действий.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики организации (название, размер, сфера деятельности, вид деятельности, географическое положение, срок работы на рынке, цели) – 1 балл.</p> <p>2. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики рынка (тип рынка, конкуренты, партнеры); общие характеристики продукта (свойства продукта, ассортимент) – 2 балла.</p> <p>3. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики потребителей (сегмент и/или целевая группа, потребности, спрос, особенности поведения) – 2 балла.</p> |  |
|---|--|



Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»  
Рабочая программа дисциплины «Маркетинг»

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>4. Обоснована необходимость в данной ситуации разработки нового продукта – 2 балла.<br/> 5. Приведено обоснование в приведенной ситуации отбора идеи нового продукта – 1 балл.<br/> 6. Приведено обоснование в приведенной ситуации характеристик нового продукта – 1 балл.<br/> 7. Дана оценка результативности действий по разработке нового продукта в приведенной ситуации – 1 балл.<br/> 9. Обоснована необходимость изменения (разработки) продуктовой политики организации – 2 балла.<br/> 10. Приведено обоснование в приведенной ситуации реализации требований к продуктам организации, включая новые (разрабатываемые) продукты – 1 балл.<br/> 11. Приведено обоснование в приведенной ситуации реализации требований к формированию ассортимента продуктов по группам – 1 балл.<br/> 12. Приведено обоснование в приведенной ситуации реализации требований к оптимизации ассортимента с учетом жизненного цикла продуктов – 1 балл.<br/> 13. Дана оценка результативности действий по изменению (разработке) продуктовой политики организации в приведенной ситуации – 1 балл.<br/> 14. Обоснована необходимость изменения (разработки) ценовой политики организации – 2 балла.<br/> 15. Приведено обоснование в приведенной ситуации реализации требований к определению диапазона цен на продукты – 1 балл.<br/> 16. Приведено обоснование в приведенной ситуации реализации требований к снижению/повышению цены с учетом этапа жизненного цикла продукта – 1 балл.<br/> 17. Дана оценка результативности действий по изменению (разработке) ценовой политики организации в приведенной ситуации – 1 балл.</p> |  |
| Промежуточный контроль (количество баллов) | от 32 до 54 баллов  |  |
| Промежуточная аттестация                   | Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине   |  |

