

Документ подписан посредством электронной подписи

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 01.11.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b73e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ"

Проектирование бизнес-процессов

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-622Фo(4г).plx
Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): "Финансы и кредит"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 58
самостоятельная работа 86

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	16	16	16	16
Практические	26	26	26	26
Лабораторные	16	16	16	16
В том числе инт.	14	14	14	14
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	58	58	58	58
Сам. работа	86	86	86	86
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
А.Н. Кадиленко

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины
Проектирование бизнес-процессов

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): "Финансы и кредит"

утвержденного учёным советом вуза от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 26.08.2021 г. № 1.

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины:

сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.

Задачи изучения дисциплины:

сформировать запланированные образовательные результаты.

Область профессиональной деятельности:

08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; консалтинга)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Основы управления качеством

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

ОПК-4.4 Разрабатывает проекты профессиональной деятельности

Знает: ключевые показатели деятельности (КРІ); виды ключевых показателей; алгоритм разработки показателей бизнес-процесса.

Умеет: определять ключевые показатели деятельности бизнес-процессов: КРІ результата, КРІ затрат; КРІ функционирования; КРІ производительности, КРІ эффективности.

Владеет: технологией разработки ключевых показателей деятельности бизнес-процесса верхнего уровня.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией			
1.1	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Лек/	7	2	0
1.2	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Пр/	7	4	2
1.3	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Ср/	7	20	0
1.4	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Лек/	7	4	2
1.5	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Пр/	7	8	2
1.6	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Лаб/	7	2	0
1.7	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Ср/	7	20	0
1.8	Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/	7	2	0
	Раздел 2. Основы проектирования бизнес-процессов организации			
2.1	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры /Лек/	7	4	2
2.2	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры /Пр/	7	4	2
2.3	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры /Лаб/	7	8	2
2.4	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры /Ср/	7	26	0
2.5	КРІ: сущность, алгоритм разработки, практическое применение /Лек/	7	6	0
2.6	КРІ: сущность, алгоритм разработки, практическое применение / Пр /	7	4	0
2.7	КРІ: сущность, алгоритм разработки, практическое применение / Лаб /	7	6	2

2.8	КРІ: сущность, алгоритм разработки, практическое применение / Ср /	7	20	0
2.9	Контрольное мероприятие по разделу 2 /Пр/	7	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Лекция №1

Тема: «Функциональное управление и функционально-ориентированная организация»

Вопросы и задания:

1. Сущность функционального управления
2. Функциональная структура управления организацией
3. Область применения функциональной структуры управления организацией
4. Функция: определение, виды, признаки

Лекция №2

Тема: «Процессный подход и процессно-ориентированная организация»

Вопросы и задания:

1. Сущность процессного управления
2. Предпосылки реализации управления на основе бизнес-процессов
3. Преимущества внедрения процессного подхода к принятию управленческих решений в организации
4. Проблемы внедрения процессного подхода к управлению российским предприятием

Лекция №3

Тема: «BPM: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры»

Вопросы и задания:

1. Сущность и предпосылки внедрения концепции BPM
2. Управление бизнес-процессами на основе технологии Workflow
3. Значение BPM-систем в управлении бизнес-процессами
4. Примеры BPM-систем

Лекция №4

Тема: «КРІ: сущность, алгоритм разработки, практическое применение»

Вопросы и задания:

1. Сущность КРІ и их виды: КРІ результата, КРІ затрат, КРІ функционирования; КРІ производительности, КРІ эффективности
2. Алгоритм разработки КРІ
3. Практическое применение КРІ

Практическое занятие №1

Тема: «Функциональное управление и функционально-ориентированная организация»

Вопросы и задания:

1. В чем заключается сущность функционального управления?
2. Приведите пример функциональной структуры управления организацией, перечислите ее элементы.
3. Приведите примеры области применения функциональной структуры управления организацией.
4. Какими признаками обладает функция (перечислить и пояснить)?

Практическое занятие №2

Тема: «Процессный подход и процессно-ориентированная организация»

Вопросы и задания:

1. Сравнить функциональный и процессный подходы к управлению организацией по ряду отличительных признаков: цель управления, субъект управления, объект управления, технология управления и т.д.
2. На примере конкретной организации обосновать необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации, представить этапы внедрения процессного подхода.
3. На примере конкретной ситуации, предложенной преподавателем, представить предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации.

Лабораторная работа №1

Тема: «Процессный подход и процессно-ориентированная организация»

Вопросы и задания:

1. На примере конкретной организации идентифицировать бизнес-процессы верхнего уровня и составить схему взаимодействия процессов
2. На примере одного из процессов представить его subprocesses, отразить основные компоненты процесса: вход, выход, поставщик, получатель, владелец.

Практическое занятие №3

Тема: «BPM: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры»

Вопросы и задания:

1. В чем заключается сущность концепции BPM? Что можно отнести к предпосылкам ее внедрения в 1990-е гг.?
2. В чем заключается особенность управления бизнес-процессами на основе технологии Workflow?
3. Каково значение BPM-систем в управлении бизнес-процессами?

Лабораторная работа №2

Тема: «BPM: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры»

Вопросы и задания:

1. Осуществить поиск наиболее популярных BPM-систем, провести их анализ по критериям стоимости, особенности использования, технические возможности, количество реализованных BPM-проектов и т.д.
2. Подготовить презентацию по выбранной BPM-системе с отражением ее характеристики, достоинств и недостатков.

Практическое занятие №4

Тема: «KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение»

Вопросы и задания:

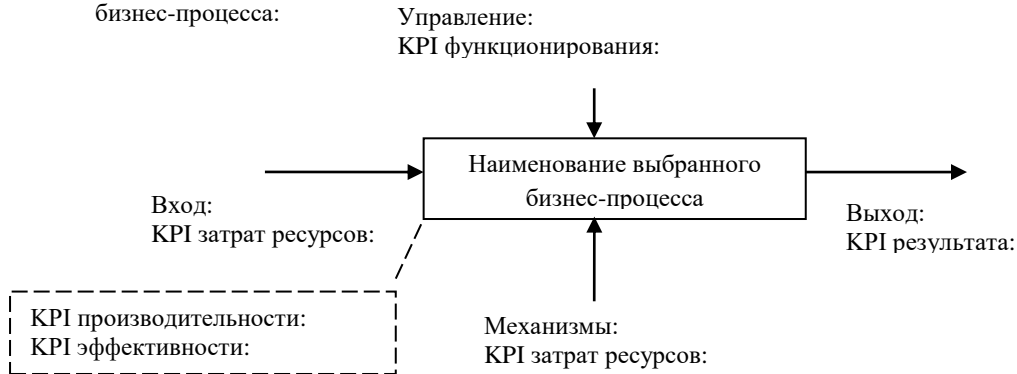
1. В чем заключается сущность KPI? Перечислите виды KPI.
2. Представьте алгоритм разработки KPI на примере конкретной организации.
3. В чем заключается практическое применение KPI?

Лабораторная работа №3

Тема: «KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение»

Вопросы и задания:

1. На основе ранее выполненного задания (п.2 лабораторная работа №1) составить схему с отражением KPI выбранного бизнес-процесса:



2. На примере выбранного процесса сформировать и конкретизировать ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата, KPI затрат, KPI функционирования, KPI производительности, KPI эффективности. Результаты представить в таблице.

Категория показателя	Название показателя	Формула расчета показателя
KPI результата	KPI 1 -	
	KPI 2 -	
KPI затрат		
KPI функционирования		
KPI производительности		
KPI эффективности	KPI n -	

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Раздел 1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией	Изучить статью и составить конспект: Воронова О.В., Ильин И.В. Функционально-ориентированная модель организационной структуры как основной элемент проектирования бизнес-архитектуры сетевой компании FMCG-ритейла // Известия СПбГЭУ. 2019. №5-1 (119)	Письменная работа (конспект статьи)
2	Раздел 2. Основы проектирования бизнес-процессов организации	Разработать KPI бизнес-процесса организации	Письменная работа (таблицы)

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Раздел 1. Функциональный и процессный подход к управлению	Провести анализ преимуществ и недостатков функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием/ процессно-ориентированного подхода к	Письменная работа (таблица)

	организацией	управлению предприятием (на выбор студента)	
2	Раздел 2. Основы проектирования бизнес-процессов организации	Представить бизнес-процесс как процесс Workflow (бизнес-процесс на выбор студента)	Письменная работа (таблицы и схемы)

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Самсонова М.В.	Управление процессами: учебно-практическое пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=363491	Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет (УлГТУ), 2014
Л1.2	Тельнов Ю.Ф.	Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=447146	Москва : Юнити, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Под ред. А.О. Блинов	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117146	Москва : Юнити, 2015

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

6.3 Перечень информационных справочных систем

- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «ЛАНЬ»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- ЭБС «IPR BOOKS»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы и помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
7.3	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы, Лаборатория информационных технологий в экономике и управлении. Оснащенность: Комплект учебной мебели, стационарное проекционное оборудование (мультимедийный проектор с потолочным креплением и интерактивная доска), портативное звукоусиливающее оборудование, ПК-12шт.
7.4	Наименование специального помещения: помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Кабинет отдела программно-технического обеспечения. Оснащенность: ПК-1шт., МФУ-1шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Проектирование бизнес-процессов»

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Проектирование бизнес-процессов»

Курс 4 Семестр 7

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией			
Текущий контроль по разделу:		14	28
1	Аудиторная работа	10	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	2	4
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	2	4
Контрольное мероприятие по разделу		12	20
Промежуточный контроль		26	48
Раздел 2. Основы проектирования бизнес-процессов организации			
Текущий контроль по разделу:		16	32
1	Аудиторная работа	10	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	6
Контрольное мероприятие по разделу		14	20
Промежуточный контроль		30	52
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Функциональный и процессный подход к управлению организацией»		
1	<p>Аудиторная работа</p> <p>Выполнение заданий на практических занятиях и лабораторных работах по дисциплине (максимальное количество баллов 20, минимальное – 10). Примеры заданий: 1. Сравнить функциональный и процессный подходы к управлению организацией по ряду отличительных признаков: цель управления, субъект управления, объект управления, технология управления и т.д. 2. На примере конкретной организации обосновать необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации, представить этапы внедрения процессного подхода. 3. На примере конкретной ситуации, предложенной преподавателем, представить предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации.</p>	<p>Темы для изучения: Тема 1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация Тема 2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация</p> <p>Образовательные результаты: Знает: ключевые показатели деятельности (KPI); виды ключевых показателей; алгоритм разработки показателей бизнес-процесса.</p>

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Проектирование бизнес-процессов»

		<p>4. На примере конкретной организации идентифицировать бизнес-процессы верхнего уровня и составить схему взаимодействия процессов</p> <p>5. На примере одного из процессов представить его subprocesses, отразить основные компоненты процесса: вход, выход, поставщик, получатель, владелец.</p>																				
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Задание: Изучите статью и составьте конспект: Воронова О.В., Ильин И.В. Функционально-ориентированная модель организационной структуры как основной элемент проектирования бизнес-архитектуры сетевой компании FMCG-ритейла // Известия СПбГЭУ. 2019. №5-1 (119). В электронном виде статья есть в научной электронной библиотеке «КиберЛенинка» https://cyberleninka.ru/ (максимальное количество баллов 4, минимальное – 2).</p> <p>Критерии оценки:</p> <table border="1" data-bbox="680 513 1608 783"> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th colspan="2">Баллы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Степень раскрытия сущности вопроса (краткое изложение основного содержания текста статьи с помощью тезисов, наличие выводов)</td> <td>изложен полностью</td> <td>изложен преимущественно</td> </tr> <tr> <td>3 балла</td> <td>1-2 балла</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Соблюдение требований к оформлению</td> <td>см. ниже</td> <td>не соответствует хотя бы одному из требований</td> </tr> <tr> <td>1 балл</td> <td>0 баллов</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="680 815 1608 1145"> <thead> <tr> <th>Требования к оформлению</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Конспект выполнен на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный (интервал «перед» и «после» по 0 пт), выравнивание основного текста по ширине</td> </tr> <tr> <td>Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см</td> </tr> <tr> <td>Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом</td> </tr> <tr> <td>Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см</td> </tr> <tr> <td>Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева)</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	Баллы		Степень раскрытия сущности вопроса (краткое изложение основного содержания текста статьи с помощью тезисов, наличие выводов)	изложен полностью	изложен преимущественно	3 балла	1-2 балла	Соблюдение требований к оформлению	см. ниже	не соответствует хотя бы одному из требований	1 балл	0 баллов	Требования к оформлению	Конспект выполнен на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный (интервал «перед» и «после» по 0 пт), выравнивание основного текста по ширине	Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см	Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом	Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см	Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева)	
Критерий	Баллы																					
Степень раскрытия сущности вопроса (краткое изложение основного содержания текста статьи с помощью тезисов, наличие выводов)	изложен полностью	изложен преимущественно																				
	3 балла	1-2 балла																				
Соблюдение требований к оформлению	см. ниже	не соответствует хотя бы одному из требований																				
	1 балл	0 баллов																				
Требования к оформлению																						
Конспект выполнен на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный (интервал «перед» и «после» по 0 пт), выравнивание основного текста по ширине																						
Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см																						
Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом																						
Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см																						
Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева)																						
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p>Задание: Провести анализ преимуществ и недостатков функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием/ процессно-ориентированного подхода к управлению предприятием (на выбор студента) (максимальное количество баллов 4, минимальное – 2).</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. Представлены достоинства функционально-ориентированного и процессно-ориентированного подхода (не менее 3-х для каждого подхода) – 1,5 балла</p> <p>2. Представлены недостатки функционально-ориентированного и процессно-ориентированного подхода (не менее 3-х для каждого подхода) – 1,5 балла</p> <p>3. Проведенный анализ представлен в табличной форме – 1 балл.</p>																				

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Проектирование бизнес-процессов»

Контрольное мероприятие по разделу	<p>Контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест с закрытыми вопросами по теории раздела 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6); 2. Практическое задание по разделу 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6). <p>Итого максимальное количество баллов за контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины – 20, минимальное – 12.</p> <p>Пример тестового задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какое утверждение НЕВЕРНО: <ol style="list-style-type: none"> А) Процессно-ориентированный подход к управлению организацией предполагает определение и описание всех процессов организации, а также установление взаимосвязей между этими процессами и последующего управления ими. Б) Основные процессы организации – это те процессы, которые непосредственно направлены на создание продукции (товара/услуг). В) Входы и выходы процесса могут быть как материальными, так и нематериальными (например, информационными) объектами. Г) Все утверждения верные. Д) Все утверждения неверные. 2. Каждый процесс может иметь: <ol style="list-style-type: none"> А) 1 владельца; Б) 2 владельцев; В) Количество владельцев одного процесса неограниченно. <p>Пример практического задания:</p> <p>Приведите пример организации, которой необходимо внедрить процессный подход в деятельность организации. Обоснуйте конкретные действия по внедрению процессного подхода, на примере одного из процессов представьте его subprocesses и отразите основные компоненты процесса.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики организации (название, размер, сфера деятельности, вид деятельности, географическое положение, срок работы на рынке, цели) – 1 балл. 2. Обоснована необходимость внедрения процессного подхода к управлению организацией с объяснением его назначения в данной ситуации – 2 балла. 3. Идентифицированы и конкретизированы бизнес-процессы (категории процессов управления, основных процессов, вспомогательных процессов) и представлена схема их взаимодействия – 3 балла. 4. Выбранный процесс декомпозирован на subprocesses, отражены основные компоненты процесса: вход, выход, поставщик, получатель, владелец – 4 балла. 	
Промежуточный контроль (количество баллов)	от 26 до 48 баллов	
Текущий контроль по разделу «Основы проектирования бизнес-процессов организации»		
1	Аудиторная работа	<p>Выполнение заданий на практических занятиях и лабораторных работах по дисциплине (максимальное количество баллов 20, минимальное – 10).</p> <p>Темы для изучения: Тема 3. BPM: предпосылки внедрения,</p>

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Проектирование бизнес-процессов»

		<p>Примеры заданий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществить поиск наиболее популярных BPM-систем, провести их анализ по критериям стоимости, особенности использования, технические возможности, количество реализованных BPM-проектов и т.д. 2. Подготовить презентацию по выбранной BPM-системе с отражением ее характеристики, достоинств и недостатков. 3. Составить схему с отражением KPI выбранного бизнес-процесса. 4. На примере выбранного процесса сформировать и конкретизировать ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата, KPI затрат, KPI функционирования, KPI производительности, KPI эффективности. Результаты представить в таблице. 	<p>сущность концепции, примеры Тема 4. KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение</p> <p>Образовательные результаты: Умеет: определять ключевые показатели деятельности бизнес-процессов: KPI результата, KPI затрат; KPI функционирования; KPI производительности, KPI эффективности. Владеет: технологией разработки ключевых показателей деятельности бизнес-процесса верхнего уровня.</p>
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Задание: Разработайте KPI бизнес-процесса на примере конкретной организации (максимальное количество баллов 6, минимальное – 3).</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В приведённой ситуации указаны необходимые для понимания ситуации общие характеристики организации – 1 балл. 2. Идентифицированы и конкретизированы бизнес-процессы (категории процессов управления, основных процессов, вспомогательных процессов) – 2 балла. 4. Для выбранного бизнес-процесса сформированы и конкретизированы KPI результата, KPI затрат, KPI функционирования, KPI производительности, KPI эффективности, результаты занесены в таблицу – 3 баллов. 	
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p>Задание: Представьте бизнес-процесс как процесс Workflow (бизнес-процесс на выбор студента) (максимальное количество баллов 6, минимальное – 3).</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В приведённой ситуации указаны необходимые для понимания ситуации общие характеристики организации – 1 балл. 2. Указаны ограничения (признаки) представления бизнес-процесса как процесса Workflow – 2 балла. 3. Представлена структура бизнес-процесса с использованием методологии моделирования IDEF0 – 3 балла. 	
Контрольное мероприятие по разделу		<p>Контрольное мероприятие по разделу 2 дисциплины включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест с закрытыми вопросами по теории раздела 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6); 2. Практическое задание по разделу 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 8). <p>Итого максимальное количество баллов за контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины – 20, минимальное – 14.</p> <p>Пример тестового задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Упорядоченное во времени множество рабочих заданий, получаемых и обрабатываемых сотрудниками с помощью средств механизации/автоматизации или вручную, но в тех последовательностях и в рамках тех правил, которые определены для данного бизнес-процесса – это: А) технология реинжиниринга; 	

Направление подготовки 38.03.01: экономика, направленность (профиль) «Финансы и кредит»
Рабочая программа дисциплины «Проектирование бизнес-процессов»

	<p>Б) технология KPI; В) технология Workflow; Г) нет правильного ответа. 2. Показатель, характеризующий соотношение между полученным результатом и временем, затраченным на его получение – это: А) KPI функционирования; Б) KPI эффективности; В) KPI результата; Г) KPI производительности; Д) KPI затрат. Пример практического задания: На примере основного процесса конкретной организации сформировать и конкретизировать ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата, KPI затрат, KPI функционирования, KPI производительности, KPI эффективности. Результаты представить в таблице.</p> <table border="1" data-bbox="667 630 1621 965"> <thead> <tr> <th>Категория показателя</th> <th>Название показателя</th> <th>Формула расчета показателя</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">KPI результата</td> <td>KPI 1 -</td> <td></td> </tr> <tr> <td>KPI 2 -</td> <td></td> </tr> <tr> <td>KPI затрат</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>KPI функционирования</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>KPI производительности</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>KPI эффективности</td> <td>KPI n -</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Критерии оценки: 1. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики организации (название, размер, сфера деятельности, вид деятельности, географическое положение, срок работы на рынке, цели) – 1 балл. 2. Идентифицированы и конкретизированы бизнес-процессы (категории процессов управления, основных процессов, вспомогательных процессов) и представлена схема их взаимодействия – 3 балла. 4. Для выбранного бизнес-процесса из категории основных процессов сформированы и конкретизированы KPI результата, KPI затрат, KPI функционирования, KPI производительности, KPI эффективности, результаты занесены в таблицу – 6 баллов.</p>	Категория показателя	Название показателя	Формула расчета показателя	KPI результата	KPI 1 -		KPI 2 -		KPI затрат			KPI функционирования			KPI производительности			KPI эффективности	KPI n -		
Категория показателя	Название показателя	Формула расчета показателя																				
KPI результата	KPI 1 -																					
	KPI 2 -																					
KPI затрат																						
KPI функционирования																						
KPI производительности																						
KPI эффективности	KPI n -																					
Промежуточный контроль (количество баллов)	от 30 до 52 баллов																					
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине																					

