

Документ подписан посредством электронной подписи

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 20.12.2016 16:33

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра общей и социальной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,

председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "КОММУНИКАТИВНЫЙ"

Психология общения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Общей и социальной психологии**

Учебный план ФПСО-б22ПСв(4гбм).plx
Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 44

самостоятельная работа 28

Виды контроля в семестрах:

зачеты 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	8(4.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	20	20	20	20
Семинарские занятия	14	14	14	14
Лабораторные	10	10	10	10
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	28	28	28	28
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"
Рабочая программа дисциплины "Психология общения"

Программу составил(и):

Е.Л. Чернышова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного учёным советом вуза от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общей и социальной психологии

Протокол от 31.08.2021 г. № 1

Зав. кафедрой Г.В. Акопов

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: является ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания; создание условий рефлексии студентами, сформированности у них основных психологических механизмов восприятия человека человеком в процессе общения, способствующих построению конструктивной профессиональной коммуникации – эмпатии, идентификации, рефлексии.

Задачи изучения дисциплины:

- овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения;
- ознакомление студентов с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
- приобретение знаний и навыков успешного, эффективного общения;
- овладение студентами современными технологиями делового общения;
- изменение отношения к собственному опыту общения.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований);

03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Общая психология

Социальная психология

Конфликтология

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психокоррекция

Психология семьи

Производственная практика (просветительско-профилактическая)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4 Способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

ПК-4.1 Знает особенности научно-популярного изложения психологических знаний

Знает вербальные и невербальные средства общения, особенности изложения психологических знаний.

ПК-4.2 Умеет использовать знания об условиях, факторах, движущих силах, источниках и стадиях психического развития для просветительской деятельности

Умеет использовать теоретические психологические знания для просветительской деятельности среди населения.

ПК-4.3 Владеет навыками составления текстов для просветительской деятельности среди населения по вопросам психологического здоровья и благополучия

Владеет вербальными и невербальными навыками составления, презентации и выступления среди населения по психологическому здоровью.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. ЗАПОЛНИТЬ ДАННЫЕ, РАЗДЕЛИТЬ ЧАСЫ ПО ТЕМАМ			
1.1	Тема лекции /Лек/	8	20	0
1.2	Тема лабораторного занятия /Лаб/	8	10	0
1.3	Тема семинарского занятия /Сем зан/	8	14	10
1.4	Тема самостоятельной работы /Ср/	8	28	0
	Раздел 1. Психологическое обеспечение образовательного процесса			
1.1	Методологические и логические основы психологии общения /Лек/	8	2	
1.2	Методологические и логические основы психологии общения /Лаб/	8	1	

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"
Рабочая программа дисциплины "Психология общения"

1.3	Методологические и логические основы психологии общения /Сем зан/	8	1	1
1.4	Методологические и логические основы психологии общения /Ср/	8	2	
1.5	Психологическая структура и функции общения /Лек/	8	2	
1.6	Психологическая структура и функции общения /Лаб/	8	1	
1.7	Психологическая структура и функции общения /Сем зан/	8	1	1
1.8	Психологическая структура и функции общения /Ср/	8	2	
1.9	Информационная функция общения /Лек/	8	2	
1.10	Информационная функция общения /Лаб/	8	1	
1.11	Информационная функция общения /Сем зан/	8	1	1
1.12	Информационная функция общения /Ср/	8	2	
1.13	Общение как восприятие людьми друг друга /Лек/	8	2	
1.14	Общение как восприятие людьми друг друга /Лаб/	8	1	
1.15	Общение как восприятие людьми друг друга /Сем зан/	8	1	1
1.16	Общение как восприятие людьми друг друга /Ср/	8	2	
Раздел 2. Психологическое сопровождение различных групп учащихся				
2.1	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Лек/	8	2	
2.2	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Лаб/	8	1	
2.3	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Сем зан/	8	1	1
2.4	Коммуникации в процессе организации совместных действий /Ср/	8	2	
2.5	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Лек/	8	2	
2.6	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Лаб/	8	1	
2.7	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Сем зан/	8	1	1
2.8	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы /Ср/	8	2	
2.9	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами /Лек/	8	2	
2.10	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами /Лаб/	8	1	
2.11	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами /Сем зан/	8	1	1
2.12	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами /Ср/	8	2	
2.13	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Лек/	8	2	
2.14	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Лаб/	8	1	
2.15	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Сем зан/	8	1	1
2.16	Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения /Ср/	8	2	
2.17	Психологическая коррекция конфликтного общения /Лек/	8	2	
2.18	Психологическая коррекция конфликтного общения /Лаб/	8	1	
2.19	Психологическая коррекция конфликтного общения /Сем зан/	8	2	2
2.20	Психологическая коррекция конфликтного общения /Ср/	8	4	
2.21	Психологические трудности в процессе общения /Лек/	8	1	
2.22	Психологические трудности в процессе общения /Лаб/	8	1	
2.23	Психологические трудности в процессе общения /Сем зан/	8	2	
2.24	Психологические трудности в процессе общения /Ср/	8	4	
2.25	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении /Лек/	8	1	
2.26	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении /Лаб/	8	0	
2.27	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении /Сем зан/	8	2	
2.28	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении /Ср/	8	4	

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Название темы учебного занятия

Вопросы и задания. Семинарские занятия:

Тема 1. . Методологические и логические основы психологии общения.

Вопросы. Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность социолога. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи.

Логический подход к проблеме общения и понимания. Слово как элементарная осмысленная единица языка. Имена и понятия. Логические операции с именами. Причины недоразумений, связанные с употреблением имен в общении.

Высказывания и выводы. Общая характеристика диалога. Вопросы и ответы. Аргументация как логико-коммуникативная

процедура. Логические требования к ведению диалога.

Тема 2. Психологическая структура и функции общения
Вопросы. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности психолога. Использование средств общения в процессе психологического исследования. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Варианты соотношения деловых и личных взаимоотношений. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.

Тема. 3. Информационная функция общения.
Вопросы. Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы. Общение с трудными людьми.

Тема.4. Общение как восприятие людьми друг друга.
Вопросы. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.

Тема 5. Коммуникации в процессе организации совместных действий.
Вопросы. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Методы управленческого воздействия на персонал. Служебные интриги как способ взаимодействия. Типичные ошибки общения и их коррекция. Основы транзакционного анализа Э.Берна. Социально-психологические методы принятия группового решения.

Тема 6. Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.
Вопросы. Подготовка к беседе: система подготовки к беседе, план беседы. Структура деловой беседы. Возможные трудности в начале беседы и способы их преодоления. Техника и тактика аргументации. Нейтрализация замечаний собеседника. Принятие решений и завершение беседы. Особенности индивидуальной и групповой беседы. Социально-психологические показатели успешности беседы.

Тема 7. Анкетный опрос как общение психолога с респондентами.
Вопросы. Опрос как процесс общения. Отношение исследователя и респондента к опросу. Двойственность позиции социолога. Восприятие анкетера. Проблема доверия. Восприятие обстановки опроса. Восприятие и понимание отдельных вопросов. Восприятие трудных вопросов. Восприятие тенденциозного вопроса. Конструирование анкеты с учетом стиля респондента.

Тема 8. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения.
Вопросы. Стресс и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и личностные факторы возникновения стресса и фрустрации. Индивидуальный и групповой стресс. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и фрустрации. Специфика проявления в речи состояния эмоциональной напряженности. Индивидуальная предрасположенность к речевой тревожности. Методы самоуправления в стрессовой ситуации общения. Развитие фрустрационной толерантности.

Тема 9. Психологическая коррекция конфликтного общения.
Вопросы. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Способы предъявления презентаций сотрудникам и критики подчиненных.

Тема 10. Психологические трудности в процессе общения.
Вопросы. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Феноменология застенчивости. Повышенная склонность к самоанализу у застенчивых людей. Распознавание застенчивости. Причины застенчивости. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

Тема 11. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.
Вопросы. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Функции и последствия самораскрытия для менеджера и сотрудников. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии самопредъявления: стремление произвести благоприятное впечатление, запугивание, служение примером, угодливость. Тактики самопредъявления.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Методологические и логические основы психологии общения.	Подготовить доклад об известных отечественных и зарубежных психологах, занимающихся психологией общения	Доклад, текст доклада
2.	Психологическая структура и функции общения	Подготовить доклад о структуре и функциях общения	Доклад, текст доклада
3.	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	Составить план психолого-педагогической диагностики с помощью анкетного опроса (интерью)	План психодиагностического исследования
4.	Психологические трудности в процессе	Составить план психокоррекционных мероприятий для ребенка, имеющего	План психокоррекционных занятий

	общения.	трудности в обучении	
5.	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Составить программу проведения деловой беседы	План программы

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.	Разработать модель самораскрытия и самопредъявления личности в общении	Презентация модели
2.	Информационная функция общения.	Разработать модель информационной функции общения	Презентация модели
3.	Анкетный опрос как общение психолога с респондентами	Составить план психолого-педагогической диагностики с помощью анкетного опроса (интерью)	План психодиагностического исследования
4.	Психологические трудности в процессе общения.	Составить план психокоррекционных мероприятий для ребенка, имеющего трудности в обучении	План психокоррекционных занятий
5.	Психологическая теория и техника проведения деловой беседы.	Составить программу проведения деловой беседы	План программы

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н.	Психология и этика делового общения: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117118&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л1.2	Логутова Е. , Якиманская И. ,	Психология делового общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259249&sr=1	Оренбург: ОГУ, 2013,

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Билан М. А. , Горбатова М. М.	Психология молодежного общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278328&sr=1	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014,
Л2.2	Касимова Э. Г.	Психология и педагогика общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=272485&sr=1	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013,
Л2.3	Азарных Т. Д. , Ознобкина И. Ф.	Психология делового общения: элективный курс: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=141982&sr=1	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2010,
	Титова Л. Г.	Деловое общение: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436853&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
	Эксакусто Т. В.	Основы психологии делового общения: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461885&sr=1	Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2015,

6.2 Перечень программного обеспечения	
- Acrobat Reader DC	
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite	
- GIMP	
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).	
- Microsoft Windows 10 Education	
- XnView	
- Архиватор 7-Zip	
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ	
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	
6.3 Перечень информационных справочных систем	
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)	
- SCOPUS издательства Elsevier	
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)	
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»	
- УИС РОССИЯ	
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»	
- ЭБС «ЛАНЬ»	
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)	
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)	
- ЭБС «IPR BOOKS»	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	<p>Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, лабораторных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Лаборатория социально-средового проектирования «Человеческий фактор». Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт.</p>

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.</p>	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология общения»

Курс 4 Семестр 8

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Психологическое обеспечение образовательного процесса.			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	16
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	4	11
Контрольное мероприятие по разделу		3	10
Промежуточный контроль		25	47
Наименование раздела Психологическое сопровождение различных групп учащихся.			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа		
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	16	19
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	6	12
Контрольное мероприятие по разделу		6	12
Промежуточный контроль		3	10
Промежуточная аттестация		31	53
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Психологическое обеспечение образовательного процесса.»		
1 Аудиторная работа	<p><i>1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии</i></p> <p>1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы;</p> <p>2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала</p> <p><i>2. Ответы на вопросы семинарского занятия</i></p> <p>1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам;</p> <p>2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия;</p> <p>3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.</p>	<p><i>Тема 1. Методологические и логические основы психологии общения</i></p> <p><i>Тема 2. Психологическая структура и функции общения</i></p> <p><i>Тема 3. Информационная функция общения</i></p> <p><i>Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга.</i></p> <p><u>Образовательный результат:</u> <i>Знает:</i> вербальные и невербальные средства общения, особенности изложения психологических знаний; <i>Умеет</i> использовать теоретические</p>

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"
 Рабочая программа дисциплины "Психология общения"

2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p><i>1. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами образования:</i></p> <p>3 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные;</p> <p>5 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами образования.</p> <p><i>2. Составить план группового занятия по психологическому просвещению с субъектами образования (тема и субъект образования на выбор студента)</i></p> <p>3 балла – план группового занятия составлен, сдан позже срока, нарушена структура и логика группового занятия;</p> <p>5 баллов – план группового занятия составлен на высоком уровне, имеет четкую структуру, задачи полностью решаются в процессе группового занятия, учтены все требования к оформлению и содержанию занятия.</p>	<p>психологические знания для просветительской деятельности среди населения;</p> <p><i>Владеет</i> вербальными и невербальными навыками составления, презентации и выступления среди населения по психологическому здоровью.</p>
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p><i>1. Составить таблицу «Наиболее эффективные формы работы психолога в решении различных психологических проблем субъектов образования»:</i></p> <p>2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; отвечает требованиям к оформлению;</p> <p>3 балла - таблица составлена в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания;</p> <p>5 баллов– таблица составлена, материал таблицы представлен на высоком уровне: соблюдена логика изложения материала, кратко и аргументировано изложен материал.</p> <p><i>2. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися:</i></p> <p>2 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные;</p> <p>6 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися.</p>	
Контрольное мероприятие по разделу		<p>Контрольная работа</p> <p>3 балла – недостаточно четкое представление разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования;</p> <p>6 баллов – общие представления о разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования;</p> <p>10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных форм психологической работы психолога с различными субъектами образования.</p>	

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"
Рабочая программа дисциплины "Психология общения"

Промежуточный контроль (количество баллов)		25/47	
Текущий контроль по разделу «Психологическое сопровождение различных групп учащихся»			
1	Аудиторная работа	<p><i>1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии</i></p> <p>1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы;</p> <p>2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала</p> <p><i>2. Ответы на вопросы семинарского занятия</i></p> <p>1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам;</p> <p>2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия;</p> <p>3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.</p>	<p><i>Тема 5. Коммуникации в процессе организации совместных действий</i></p> <p><i>Тема 6. Психологическая теория и техника проведения деловой беседы</i></p> <p><i>Тема 7. Анкетный опрос как общение психолога с респондентами.</i></p> <p><i>Тема 8. Стресс и фрустрация: влияние на содержание и процесс общения.</i></p> <p><i>Тема 9. Психологическая коррекция конфликтного общения.</i></p> <p><i>Тема 10. Психологические трудности в процессе общения.</i></p> <p><i>Тема 11. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.</i></p>
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>1. Написать реферат на тему «...метод в психологической работе с субъектами образовательной деятельности» (метод на выбор студента).</p> <p>6 баллов – реферат составлен небрежно, сдан позже срока, поверхностно раскрывает тему, не полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению;</p> <p>9 баллов – реферат сдан в срок, тема раскрыта, материал оформлен в соответствии с требованиями, не четко сформулированы выводы;</p> <p>12 баллов – реферат выполнен на высоком уровне, полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению, сформулированы четко выводы.</p>	<p><u>Образовательный результат:</u></p> <p><i>Знает:</i> вербальные и невербальные средства общения, особенности изложения психологических знаний;</p> <p><i>Умеет</i> использовать теоретические психологические знания для просветительской деятельности среди населения;</p> <p><i>Владеет</i> вербальными и невербальными навыками составления, презентации и выступления среди населения по психологическому здоровью.</p>
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p>1. Составить план- проекта психологического сопровождения обучающихся с трудностями в обучении:</p> <p>6 баллов – план-проекта составлен, сдан позже срока, проект фрагментарный, не имеет логичной структуры;</p> <p>9 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, не учтены все требования к оформлению плана-проекта;</p> <p>12 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, учтены все требования к оформлению плана-проекта.</p>	
Контрольное мероприятие по разделу		<p>Контрольная работа</p> <p>3 балла – недостаточно четкое представление разных методах психологической работы психолога с различными субъектами образования;</p> <p>6 баллов – общие представления о разных методах психологической работы психолога с различными субъектами образования;</p> <p>10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных методов психологической работы психолога с различными субъектами образования</p>	
Промежуточный контроль (количество баллов)		31/53	

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"
Рабочая программа дисциплины "Психология общения"

Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
--------------------------	---

