

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 20.12.2021 07:41:58

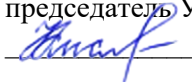
Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ac63b9ba9b6e099

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра общей и социальной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "КОММУНИКАТИВНЫЙ"
Конфликтология
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Общей и социальной психологии**

Учебный план ФПСО-б22ПСв(4гбм).plx
Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 40

самостоятельная работа 32

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	6(3.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	18	18	18	18
Семинарские занятия	12	12	12	12
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	40	40	40	40
Сам. работа	32	32	32	32
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"
Рабочая программа дисциплины "Конфликтология"

Программу составил(и):
Е.Л. Чернышова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного учёным советом вуза от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общей и социальной психологии

Протокол от 31.08.2021 г. № 1

Зав. кафедрой Г.В. Акопов

Начальник УОП

 Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: изучение психологического содержания конфликтов, а также формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно определять структуру любого конфликта и управлять динамикой конфликта. Научить, как планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации

Задачи изучения дисциплины:

Ознакомление студентов с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям.

Обучение студентов анализу социально-психологической природы конфликтов и способами управления и разрешения конфликтных ситуаций в организационно-управленческой деятельности.

Обучение студентов технологиям разработки программ, направленных на профилактику социально-психологических конфликтов по запросу организации.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований);

03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Социальная психология, Психология личности, Экспериментальная психология

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Организационная психология, Психология общения, Психология труда

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6 Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

ПК-6.1 Знает особенности психологических технологий и возможностей их использования по запросу целевой аудитории

Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов

ПК-6.2 Умеет планировать просветительскую работу в организации (по ее запросу) для реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации.

ПК-6.3 Владеет способами информационного поиска для решения вопросов психологического просвещения и профилактики

Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр /	Часов	Интер акт.
	Раздел 1. Конфликтология как наука			
1.1	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Лек/	6	2	
1.2	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Пр/	6	2	
1.3	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Сем зан/	6	2	2
1.4	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Ср/	6	2	
1.5	Методология и методы практического исследования конфликтов /Лек/	6	2	

1.6	Методология и методы практического исследования конфликтов /Пр/	6	1	
1.7	Методология и методы практического исследования конфликтов /Сем зан/	6	1	1
1.8	Методология и методы практического исследования конфликтов /Ср/	6	4	
1.9	Типология и динамика конфликтов /Лек/	6	2	
1.10	Типология и динамика конфликтов /Пр/	6	1	
1.11	Типология и динамика конфликтов /Сем зан/	6	1	1
1.12	Типология и динамика конфликтов /Ср/	6	4	
1.13	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Лек/	6	2	
1.14	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Пр/	6	1	
1.15	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Сем зан/	6	1	
1.16	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Ср/	6	4	
1.17	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Лек/	6	2	
1.18	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Пр/	6	1	
1.19	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Сем зан/	6	1	1
1.20	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Ср/	6	4	
1.21	Конфликты в организации /Лек/	6	2	
1.22	Конфликты в организации /Пр/	6	1	
1.23	Конфликты в организации /Сем зан/	6	1	1
1.24	Конфликты в организации /Ср/	6	2	
Раздел 2. Регулирование конфликтов				
2.1	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Лек/	6	2	
2.2	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Пр/	6	1	
2.3	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Сем зан/	6	2	2
2.4	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Ср/	6	4	
2.5	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Лек/	6	2	
2.6	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Пр/	6	1	
2.7	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Сем зан/	6	2	
2.8	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Ср/	6	4	
2.9	Медиаторство и регулирование конфликта /Лек/	6	2	
2.10	Медиаторство и регулирование конфликта /Пр/	6	1	
2.11	Медиаторство и регулирование конфликта /Сем зан/	6	1	
2.12	Медиаторство и регулирование конфликта /Ср/	6	4	

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Семинар №1.

Тема: Конфликтология как наука, предмет конфликтологии.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области объекта и предмета конфликтологии, понимание значения методологических основ конфликтологии, владение категориальным аппаратом конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Предметная область конфликтологии.
2. История развития конфликтологии. Основные конфликтологические идеи.
3. Понятие конфликта, понятие кризиса.
4. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.

Семинар №2.

Тема: Генезис представлений о конфликте.

Цель занятия: проверить уровень знаний в области становления, развития и изменения конфликтологии как междисциплинарного предмета.

Вопросы для обсуждения:

1. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до Средневековья).
2. Представление о конфликтах в эпоху Возрождения и Новое время.
3. Современные теории конфликтов.
4. Возникновение конфликтологии как науки.
5. Становление конфликтологии в России.

Семинар № 3.

Тема: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов.

Цель занятия: отследить навыки и умения студентов в области представления конфликта имманентного социуму, детерминации конфликта и конфликтного процесса.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Сферы проявления конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Развитие конфликта. Постконфликтная ситуация.

Семинар № 4.

Тема: Типология и динамика конфликтов.

Цель занятия: идентифицировать типологию конфликтов в различных вариантах анализа.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные типологии социальных конфликтов.
2. Этапы и фазы развертывания конфликтов.
3. Переход конфликта одного уровня в другой.

Семинар №5.

Тема: Структура и функции конфликтов.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Субъекты конфликта.
2. Функции конфликта.
3. Конфликтные действия.

Семинар № 6.

Тема: Межличностный конфликт.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы в изучении межличностных конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.
2. Виды межличностных конфликтов: взаимно положительные, взаимно отрицательные, односторонне положительно-отрицательные, односторонне положительно-положительные, взаимно противоречивые, обезличенные и взаимно-безразличные, односторонне противоречиво-отрицательные.
3. Психологические признаки межличностного конфликта.
4. Причины возникновения и особенности проявления межличностных конфликтов в семье.
5. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.
6. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности.
7. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Семинар № 7.

Тема: Межгрупповые конфликты.

Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.
2. Трудовой конфликт и его виды.
3. Предмет и причины трудовых конфликтов.
4. Предупреждение трудовых конфликтов и основные пути их разрешения.
5. Внутриполитические конфликты, их сущность и особенности.
6. Пути предупреждения внутриполитических конфликтов.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Методология и методы практического исследования конфликтов	Подобрать метод и провести психодиагностическое обследование представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус.	Описание метода исследования
2.	Типология и динамика	Написание эссе по заданной теме.	Эссе

	конфликтов		
3.	Структура, функции и источники социальных конфликтов	Написание эссе по заданной теме.	Эссе
4.	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты	Написание эссе по заданной теме.	Эссе
5.	Причины и особенности возникновения конфликтов	Написание эссе по заданной теме.	Эссе

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий	Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томаса «психология конфликта». Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации.	Отчет о психодиагностическом исследовании
2.	Медиаторство и регулирование конфликта	Разработать коррекционную программу по урегулированию конфликтов в организации	Программа
3	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов	Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента). Разработать профилактическую программу.	Профилактическая программа.
4.	Конфликты в организации	Провести психодиагностическое обследование представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента). Составить интерпретацию.	Интерпретация результатов.

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кузьмина Т.В.	Конфликтология // учебное пособие https://elibrary.ru/item.asp?id=20239083	Саратов, Издательство: Ай Пи Эр Медиа, 2012,
Л1.2	Ратникова В.П.	Конфликтология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115393&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,

Л1.3	Сергеева С.А., Салагаева А.Л.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428029&sr=1	Казань: Издательство КНИТУ, 2014,
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452906&sr=1	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015,
Л2.2	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология : социальные конфликты: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115392&sr=1	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л2.3	Сергеев С. А.	История конфликтологии: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259049&sr=1	Казань: Издательство КНИТУ, 2010,
Л2.4	Шарков Ф. И. , Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=255820&sr=1	Москва: Дашков и Ко, 2015,
Л2.5	Бобрешова И. П. , Воробьев В. К	Конфликтология. Практикум: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438981&sr=1	Оренбург: ОГУ, 2015,

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

6.3 Перечень информационных справочных систем

- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «ЛАНЬ»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- ЭБС «IPR BOOKS»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Конфликтология»

Курс 3 Семестр 6

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Конфликтология как наука			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	14
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	12	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	8
Промежуточный контроль		28	52
Наименование раздела Регулирование конфликтов			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	14
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	12	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	8
Промежуточный контроль			
Промежуточная аттестация		28	48
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Конфликтология как наука»		
1	Аудиторная работа <i>Ответы на вопросы на семинарском занятии:</i> 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия; <i>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:</i> 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема 1. Конфликтология как наука, предмет конфликтологии. Тема 2. Генезис представлений о конфликте. Тема 3: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов. Тема 4. Типология и динамика конфликтов. Тема 5. Структура и функции конфликтов. Тема 6. Межличностный конфликт. Тема 7. Межгрупповые конфликты. Тема 8. Возможности возникновения и протекания национального конфликта. Тема 9. Управление конфликтами. Тема 10. Стратегии и способы разрешения
2	Самостоятельная работа (обязательные формы) <i>Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.</i>	

		6 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 14* балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	конфликтов. Тема 11. Медиаторство и регулирование конфликта Тема 12. Переговоры в конфликтных ситуациях. Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<i>Выполнение заданий:</i> 1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томаса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации. 2. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения. 12 баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора; 16 балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации. Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.
Контрольное мероприятие по разделу		Контрольная работа 6 баллов – поверхностные знания, достаточно четкие представления по дисциплине; 8 баллов – полное и целостное понимание содержания дисциплины.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		28/52	
Текущий контроль по разделу «Регулирование конфликтов»			
1	Аудиторная работа	<i>Ответы на вопросы на семинарском занятии:</i> 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия; <i>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:</i> 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема 13. Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<i>Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.</i> 6 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 10 балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в	Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"
Рабочая программ дисциплины "Конфликтология"

		практическом применении.	
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<p><i>Выполнение заданий:</i></p> <p>1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томаса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации.</p> <p>2. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения.</p> <p>12 баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора;</p> <p>16 балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;</p>	
Контрольное мероприятие по разделу		тест	
Промежуточный контроль (количество баллов)		28/48	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"
Рабочая программ дисциплины "Конфликтология"