

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМП и качеству образования

Дата подписания: 27.08.2021 13:29:07

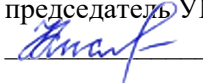
Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae85b98a766e039

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра общей и социальной психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМП и КО,  
председатель УМС СГСПУ  
 Н.Н. Кислова

**МОДУЛЬ "КОММУНИКАТИВНЫЙ"**  
**Конфликтология**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Общей и социальной психологии</b>
Учебный план	ФПСО-621ПСв(4г6м).plx Направление подготовки: 37.03.01 Психология Направленность (профиль): "Социальная психология"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 6
в том числе:		
аудиторные занятия	40	
самостоятельная работа	32	

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	6(3.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	18	18	18	18
Семинарские занятия	12	12	12	12
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	40	40	40	40
Сам. работа	32	32	32	32
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"  
Рабочая программа дисциплины "Конфликтология"

Программу составил(и):  
Е.Л. Чернышова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины  
**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2020 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общей и социальной психологии**

Протокол от 24.11.2020 г. № 4

Зав. кафедрой Г.В. Акопов

Начальник УОП

 Н.А. Доманина

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: изучение психологического содержания конфликтов, а также формирование у студентов знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно определять структуру любого конфликта и управлять динамикой конфликта.

Научить, как планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации

Задачи изучения дисциплины:

Ознакомление студентов с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям.

Обучение студентов анализу социально-психологической природы конфликтов и способами управления и разрешения конфликтных ситуаций в организационно-управленческой деятельности.

Обучение студентов технологиям разработки программ, направленных на профилактику социально-психологических конфликтов по запросу организации.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований);

03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Социальная психология, Психология личности, Экспериментальная психология

#### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Организационная психология, Психология общения, Психология труда

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-6 Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории**

**ПК-6.1 Знает особенности психологических технологий и возможностей их использования по запросу целевой аудитории**

Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов

**ПК-6.2 Умеет планировать просветительскую работу в организации (по ее запросу) для реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории**

Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации.

**ПК-6.3 Владеет способами информационного поиска для решения вопросов психологического просвещения и профилактики**

Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр /	Часов	Интер акт.
	<b>Раздел 1. Конфликтология как наука</b>			
1.1	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Лек/	6	2	
1.2	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Пр/	6	2	
1.3	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Сем зан/	6	2	2
1.4	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Ср/	6	2	
1.5	Методология и методы практического исследования конфликтов /Лек/	6	2	

1.6	Методология и методы практического исследования конфликтов /Пр/	6	1	
1.7	Методология и методы практического исследования конфликтов /Сем зан/	6	1	1
1.8	Методология и методы практического исследования конфликтов /Ср/	6	4	
1.9	Типология и динамика конфликтов /Лек/	6	2	
1.10	Типология и динамика конфликтов /Пр/	6	1	
1.11	Типология и динамика конфликтов /Сем зан/	6	1	1
1.12	Типология и динамика конфликтов /Ср/	6	4	
1.13	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Лек/	6	2	
1.14	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Пр/	6	1	
1.15	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Сем зан/	6	1	
1.16	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Ср/	6	4	
1.17	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Лек/	6	2	
1.18	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Пр/	6	1	
1.19	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Сем зан/	6	1	1
1.20	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Ср/	6	4	
1.21	Конфликты в организации /Лек/	6	2	
1.22	Конфликты в организации /Пр/	6	1	
1.23	Конфликты в организации /Сем зан/	6	1	1
1.24	Конфликты в организации /Ср/	6	2	
<b>Раздел 2. Регулирование конфликтов</b>				
2.1	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Лек/	6	2	
2.2	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Пр/	6	1	
2.3	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Сем зан/	6	2	2
2.4	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Ср/	6	4	
2.5	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Лек/	6	2	
2.6	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Пр/	6	1	
2.7	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Сем зан/	6	2	
2.8	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий /Ср/	6	4	
2.9	Медиаторство и регулирование конфликта /Лек/	6	2	
2.10	Медиаторство и регулирование конфликта /Пр/	6	1	
2.11	Медиаторство и регулирование конфликта /Сем зан/	6	1	
2.12	Медиаторство и регулирование конфликта /Ср/	6	4	

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

#### Семинар №1.

Тема: Конфликтология как наука, предмет конфликтологии.

Цель занятия: проверить уровень знаний студентов в области объекта и предмета конфликтологии, понимание значения методологических основ конфликтологии, владение категориальным аппаратом конфликтологии.

Вопросы для осуждения:

1. Предметная область конфликтологии.
2. История развития конфликтологии. Основные конфликтологические идеи.
3. Понятие конфликта, понятие кризиса.
4. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.

#### Семинар №2.

Тема: Генезис представлений о конфликте.

Цель занятия: проверить уровень знаний в области становления, развития и изменения конфликтологии как междисциплинарного предмета.

Вопросы для обсуждения:

1. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до Средневековья).
2. Представление о конфликтах в эпоху Возрождения и Новое время.
3. Современные теории конфликтов.
4. Возникновение конфликтологии как науки.
5. Становление конфликтологии в России.

<p>Семинар № 3. Тема: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов. Цель занятия: отследить навыки и умения студентов в области представления конфликта имманентного социуму, детерминации конфликта и конфликтного процесса. Вопросы для обсуждения: 1. Сущность конфликта и его структура. 2. Сферы проявления конфликта. 3. Причины возникновения конфликтов. 4. Развитие конфликта. Постконфликтная ситуация.</p> <p>Семинар № 4. Тема: Типология и динамика конфликтов. Цель занятия: идентифицировать типологию конфликтов в различных вариантах анализа. Вопросы для обсуждения: 1. Основные типологии социальных конфликтов. 2. Этапы и фазы развертывания конфликтов. 3. Переход конфликта одного уровня в другой.</p> <p>Семинар №5. Тема: Структура и функции конфликтов. Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций. Вопросы для обсуждения: 1. Субъекты конфликта. 2. Функции конфликта. 3. Конфликтные действия.</p> <p>Семинар № 6. Тема: Межличностный конфликт. Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций. Вопросы для обсуждения: 1. Подходы в изучении межличностных конфликтов в отечественной и зарубежной психологии. 2. Виды межличностных конфликтов: взаимно положительные, взаимно отрицательные, односторонне положительно-отрицательные, односторонне положительно-положительные, взаимно противоречивые, обезличенные и взаимно-безразличные, односторонне противоречиво-отрицательные. 3. Психологические признаки межличностного конфликта. 4. Причины возникновения и особенности проявления межличностных конфликтов в семье. 5. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов. 6. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности. 7. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.</p> <p>Семинар № 7. Тема: Межгрупповые конфликты. Цель занятия: проверить навыки и умения студентов использовать выделять структуру и функции конфликта применительно к конкретным типам конфликтных ситуаций. Вопросы для обсуждения: 1. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. 2. Трудовой конфликт и его виды. 3. Предмет и причины трудовых конфликтов. 4. Предупреждение трудовых конфликтов и основные пути их разрешения. 5. Внутриполитические конфликты, их сущность и особенности. 6. Пути предупреждения внутриполитических конфликтов.</p>			
<b>5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)</b>			
<b>Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине</b>			

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Методология и методы практического исследования конфликтов	Подобрать метод и провести психодиагностическое обследование представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус.	Описание метода исследования

2.	Типология и динамика конфликтов	Написание эссе по заданной теме.	Эссе
3.	Структура, функции и источники социальных конфликтов	Написание эссе по заданной теме.	Эссе
4.	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты	Написание эссе по заданной теме.	Эссе
5.	Причины и особенности возникновения конфликтов	Написание эссе по заданной теме.	Эссе

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Диагностика конфликтных ситуаций и противоречий	Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томаса «психология конфликта» . Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации.	Отчет о психодиагностическом исследовании
2.	Медиаторство и регулирование конфликта	Разработать коррекционную программу по урегулированию конфликтов в организации	Программа
3.	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов	Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента). Разработать профилактическую программу.	Профилактическая программа.
4.	Конфликты в организации	Провести психодиагностическое обследование представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента). Составить интерпретацию.	Интерпретация результатов.

**5.3. Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**6.1. Рекомендуемая литература**

**6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Кузьмина Т.В.	Конфликтология // учебное пособие <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=20239083">https://elibrary.ru/item.asp?id=20239083</a>	Саратов, Издательство: Ай Пи Эр Медиа, 2012,
ЛП.2	Ратникова В.П.	Конфликтология: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115393&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115393&amp;sr=1</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015,
ЛП.3	Сергеева С.А., Салагаева А.Л.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428029&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428029&amp;sr=1</a>	Казань: Издательство КНИТУ, 2014,

<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906&amp;sr=1</a>	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015,
Л2.2	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология : социальные конфликты: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115392&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115392&amp;sr=1</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015,
Л2.3	Сергеев С. А.	История конфликтологии: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259049&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259049&amp;sr=1</a>	Казань: Издательство КНИТУ, 2010.
Л2.4	Шарков Ф. И. , Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=255820&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=255820&amp;sr=1</a>	Москва: Дашков и Ко, 2015,
Л2.5	Бобрешова И. П. , Воробьев В. К	Конфликтология. Практикум: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=438981&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=438981&amp;sr=1</a>	Оренбург: ОГУ, 2015,

### **6.2 Перечень программного обеспечения**

- АВВУУ Lingvo x6 Многоязычная Академическая версия (30 раб. мест)
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- RINEL Lingvo v7.0
- XnView
- Архиватор 7-Zip
- НордМастер 5.0, НордКлиент (16 рабочих мест)
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

### **6.3 Перечень информационных справочных систем**

- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «ЛАНЬ»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.



Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Конфликтология»

Курс 3 Семестр 6

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Наименование раздела Конфликтология как наука</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	14
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	12	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	8
Промежуточный контроль		28	52
<b>Наименование раздела Регулирование конфликтов</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	14
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	12	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	8
Промежуточный контроль			
Промежуточная аттестация		28	48
Итого:		<b>56</b>	<b>100</b>

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
<b>Текущий контроль по разделу «Конфликтология как наука»</b>			
1	Аудиторная работа	<p><i>Ответы на вопросы на семинарском занятии:</i> 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия;</p> <p><i>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:</i> 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)</p>	<p>Тема 1. Конфликтология как наука, предмет конфликтологии. Тема 2. Генезис представлений о конфликте. Тема 3: Конфликт как явление социальной жизни. Особенности возникновения конфликтов. Тема 4. Типология и динамика конфликтов. Тема 5. Структура и функции конфликтов. Тема 6. Межличностный конфликт. Тема 7. Межгрупповые конфликты. Тема 8. Возможности возникновения и протекания национального конфликта. Тема 9. Управление конфликтами. Тема 10. Стратегии и способы разрешения конфликтов.</p>
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p><i>Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.</i> 6 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора.</p>	

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"  
Рабочая программ дисциплины "Конфликтология"

		14* балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	Тема 11. Медиаторство и регулирование конфликта Тема 12. Переговоры в конфликтных ситуациях. Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации. Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<i>Выполнение заданий:</i> 1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томаса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации. 2. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения. 12 баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора; 16 балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	
Контрольное мероприятие по разделу		Контрольная работа 6 баллов – поверхностные знания, достаточно четкие представления по дисциплине; 8 баллов – полное и целостное понимание содержания дисциплины.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		28/52	
<b>Текущий контроль по разделу «Регулирование конфликтов»</b>			
1	Аудиторная работа	<i>Ответы на вопросы на семинарском занятии:</i> 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия; <i>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:</i> 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема 13.  Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации. Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<i>Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.</i> 6 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 10 балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<i>Выполнение заданий:</i> 1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей	

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"  
 Рабочая программ дисциплины "Конфликтология"

	<p>профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томоса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации.</p> <p>2. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения.</p> <p>12 баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора;</p> <p>16 балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;</p>	
Контрольное мероприятие по разделу	тест	
Промежуточный контроль (количество баллов)	28/48	
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

Направление подготовки: 37.03.01 Психология, направленность (профиль): "Социальная психология"  
Рабочая программ дисциплины "Конфликтология"