

Документ подписан простой электронной подписью

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

**высшего образования**

Дата подписания: 28.04.2021 14:00:03

**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

Уникальный программный ключ:

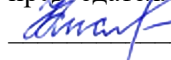
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**Кафедра общей и социальной психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,

председатель УМС СГСПУ



Н.Н. Кислова

## **Информационные технологии в психологии**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Общей и социальной психологии**

Учебный план ФПСО-620ПСв(4гбм)АБ\_  
Психология

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

экзамены 3

аудиторные занятия 26

самостоятельная работа 82

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	3(2.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	16	16	16	16
Консультация перед экзаменом	2	2	2	2
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	26	26	26	26
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Л.В. Давыдкина*

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Информационные технологии в психологии**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №946)

составлена на основании учебного плана:

Психология

утвержденного учёным советом вуза от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общей и социальной психологии**

Протокол от 24.09.2019 г. № 2

Зав. кафедрой Акопов Г.В.

Начальник УОП



\_\_\_\_\_ Н.А. Доманина

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является знакомство, а также обучение студентов работе с современными информационными технологиями, применяющимися в профессиональной и научной деятельности психолога.

Задачи изучения дисциплины

в области общепрофессиональной деятельности: формирование способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.Б

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Зарубежные концепции в социальной психологии

Социальная психология

Введение в профессию

#### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дифференциальная психология

Математическая статистика

Экспериментальная психология

Психология сознания

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности**

**Знать:** основные правила использования ИКТ и создания с их помощью собственных информационных продуктов

**Уметь:** использовать профессиональные знания при создании профессиональных материалов и средств

**Владеть:** навыками сбора и первичной обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики, навыками профессиональной деятельности, связанной с использованием ИКТ

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** основные правила использования ИКТ и создания с их помощью собственных информационных продуктов

**Уметь:** использовать профессиональные знания при создании профессиональных материалов и средств

**Владеть:** навыками сбора и первичной обработки информации, результатов психологических наблюдений и диагностики, навыками профессиональной деятельности, связанной с использованием ИКТ

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Информационные технологии в психологии</b>			
1.1	Данные /Лек/	3	2	0
1.2	Данные /Ср/	3	8	0
1.3	Сбор данных с использованием информационных технологий /Лаб/	3	2	2

1.4	Сбор данных с использованием информационных технологий /Ср/	3	10	0
1.5	Информационные средства обработки данных /Лек/	3	3	0
1.6	Информационные средства обработки данных /Лаб/	3	4	2
1.7	Информационные средства обработки данных /Ср/	3	10	0
1.8	Инфографика и публикация данных /Лаб/	3	4	2
1.9	Инфографика и публикация данных /Ср/	3	10	0
1.10	Другие сервисы и технологии в работе психолога /Лаб/	3	4	0
1.11	Другие сервисы и технологии в работе психолога /Ср/	3	10	0
1.12	Интеллектуальные технологии в работе психолога /Лек/	3	3	0
1.13	Интеллектуальные технологии в работе психолога /Лаб/	3	2	0
1.14	Проект по произвольной теме /Ср/	3	34	0
1.15	Консультация перед экзаменом /КонсЭ/	3	2	0

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Лекция на тему «Данные»

Структура занятия

Демонстрация слайдов с объяснением и примерами по подтемам:

Что такое данные. Виды данных. Этапы работы с данными. Сбор данных. Первичная обработка данных, средства и виды первичной обработки. Вторичная обработка данных, средства и виды. Интерпретация и ее виды. Визуализация данных и ее виды.

Пример слайда:

**ДАнные**

Данные - определенным образом полученные и зафиксированные наблюдения относительно окружающей действительности, совокупность характеристик объекта исследования, материал для проверки рабочей гипотезы и решения проблемы.

- Первичные / вторичные
- Качественные / количественные
- Структурированные / неструктурированные
- Открытые / закрытые
- L-данные, O-данные, T-данные

Неструктурированные данные  
Машинные данные  
Аналоговые данные  
Поточковые данные

L-данные: реальные события в жизни людей

O-данные: сообщения людей о самих себе

T-данные: данные тестов, измерительных инструментов

L(T)-данные: объективная информация, факты

L(R)-данные: субъективная информация, мнения

Вопросы и задания

1. Определите вид данных: а) база данных клиентов; б) генеалогическое дерево; в) лента Вконтакте.
2. Приведите примеры неструктурированных данных, машинных данных, аналоговых данных, потоковых данных.
3. Назовите основные этапы работы с данными, опираясь на собственный опыт написания курсовых работ.

Лабораторная работа на тему «Данные»

Структура занятия

В ходе занятия студенты выполняют практические задания по работе с данными. Материал для практической работы подготавливается преподавателем или студентами (если работа ведется по курсовой работе или проекту).

Вопросы и задания

1. Провести первичную обработку данных таблицы, подготовить данные для проведения вторичной обработки;
2. Предложить интерпретацию результата анализа данных с точки зрения разных видов объяснений (работа в группе).
3. Построить график на основе полученных результатов с использованием следующих сервисов: MatLab, MS Excel, <https://www.tableau.com/>, <http://datavizproject.com/>.
4. На основе матрицы корреляций (социоматрицы) построить граф с использованием сервиса <https://onodo.org/>.

### 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине (в том числе тематика курсовых работ (проектов) при их наличии)

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
	Данные	1. Подобрать по 3 примера (сайты, информационные системы) использующие разные структуры представления данных: иерархическая, сетевая, реляционная.	Устное сообщение
	Сбор данных с использованием информационных технологий	1) С использованием сервисов <a href="https://anketolog.ru/">https://anketolog.ru/</a> , Google Forms, других доступных онлайн-сервисов создать анкетный опрос / тест. Запустить опрос и собрать данные. 2) Ознакомиться с сервисами А/В-тестирования, Яндекс.Метрика.	Онлайн-опрос и данные по результатам опроса.

	Информационные средства обработки данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Провести первичную обработку собранных в результате опроса данных.</li> <li>2) Провести вторичную обработку данных с использованием программного пакета MS Excel и методов математической статистики</li> </ol>	База данных в формате MS Excel, описание результатов анализа в табличной форме, в виде полученных коэффициентов, уровней значимости.
	Инфографика и публикация данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) В программе <a href="http://www.draw.io">www.draw.io</a>, Microsoft Visio создать блок-схему, описывающую структуру сайта, базы данных.</li> <li>2) В программах MS Excel, в доступных интернет-приложениях <a href="https://www.tableau.com/">https://www.tableau.com/</a>, <a href="http://datavizproject.com/">http://datavizproject.com/</a>, <a href="https://flourish.studio/">https://flourish.studio/</a> - <a href="https://infogram.com/">https://infogram.com/</a> создать графики на основе полученных данных.</li> <li>3) С использованием данных матрицы корреляций постройте граф в системе <a href="https://onodo.org/">https://onodo.org/</a>, <a href="http://graphonline.ru/">http://graphonline.ru/</a></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Блок-схема;</li> <li>2) График;</li> <li>3) Граф.</li> </ol>
	Другие сервисы и технологии в работе психолога	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Найти в электронной библиотеке <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>, на портале <a href="http://elibrary.ru">elibrary.ru</a>, в каталоге фундаментальной библиотеки СГСПУ <a href="http://irbis.pgspa.ru">http://irbis.pgspa.ru</a> литературу по теме проекта.</li> <li>2) В социальных сетях Вконтакте, Facebook, <a href="https://www.academia.edu">https://www.academia.edu</a>, <a href="https://www.russian-scientists.ru/">https://www.russian-scientists.ru/</a>, <a href="https://www.science-community.org/">https://www.science-community.org/</a> завести профили.</li> <li>3) Войти в личный учебный профиль, отправить сообщение на почту преподавателя.</li> <li>4) Создать страницу продукта с использованием сервиса <a href="http://tilda.cc">tilda.cc</a>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Список литературы по теме проекта;</li> <li>2) Профили в указанных социальных сетях.</li> <li>3) Сообщение;</li> <li>4) Страница продукта на <a href="http://tilda.cc">tilda.cc</a>.</li> </ol>
	Проект по произвольной теме	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Определить тему, цели и задачи учебного проекта;</li> <li>2) Анализ литературы по теме проекта;</li> <li>3) Сбор данных по теме проекта;</li> <li>4) Анализ данных в соответствии с целями и задачами проекта;</li> <li>5) Визуализация данных с использованием доступных средств визуализации.</li> <li>6) Оформление проекта в виде презентации программами MS PowerPoint, Google Презентации, web-страницы.</li> </ol>	Доклад по результатам проделанной работы, оформленный в виде презентации или web-страницы.

Содержание самостоятельной работы на выбор студента по дисциплине (в том числе тематика курсовых работ (проектов) при их наличии)

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
	Данные	Подобрать на выбор по 3 примера (сайты, информационные системы) использующие разные структуры представления данных: иерархическая, сетевая, реляционная.	Устное сообщение
	Другие сервисы и технологии в работе психолога	<p>Найти в электронной библиотеке <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>, на портале <a href="http://elibrary.ru">elibrary.ru</a>, в каталоге фундаментальной библиотеки СГСПУ <a href="http://irbis.pgspa.ru">http://irbis.pgspa.ru</a> или в другой по выбору студента литературу по теме проекта.</p> <p>В социальных сетях Вконтакте, Facebook, <a href="https://www.academia.edu">https://www.academia.edu</a>, <a href="https://www.russian-scientists.ru/">https://www.russian-scientists.ru/</a>, <a href="https://www.science-community.org/">https://www.science-community.org/</a> завести профили (по выбору).</p> <p>Войти в личный учебный профиль, отправить сообщение на почту преподавателя. Создать страницу продукта с использованием сервиса <a href="http://tilda.cc">tilda.cc</a>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5) Список литературы по теме проекта;</li> <li>6) Профили в указанных социальных сетях.</li> </ol> <p>Сообщение; Страница продукта на <a href="http://tilda.cc">tilda.cc</a>.</p>
	Проект по произвольной теме	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определить тему, цели и задачи учебного проекта;</li> <li>2. Анализ литературы по теме проекта;</li> <li>3. Сбор данных по теме проекта;</li> <li>4. Анализ данных в соответствии с целями и задачами проекта;</li> <li>5. Визуализация данных с использованием доступных средств визуализации.</li> </ol> <p>Оформление проекта в виде презентации программами MS PowerPoint, Google Презентации, web-страницы.</p>	Доклад по результатам проделанной работы, оформленный в виде презентации или web-страницы.

**5.3.Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Исакова А.И.	Информационные технологии : учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208647">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208647</a>	Томск : Эль Контент, 2012,
Л1.2	Кручинин В.В.	Компьютерные технологии в науке, образовании и производстве электронной техники : учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208586">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=208586</a>	Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2012,

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Лебедев В.И., Серветник О.Л., Плетухина А.А.	Современные информационные технологии : учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457747">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457747</a>	Ставрополь : СКФУ, 2014,
Л2.2	Гафурова Н. В. , Чурилова Е. Ю.	Методика обучения информационным технологиям. Теоретические основы: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=229302&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=229302&amp;sr=1</a>	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2012,
Л2.3	Катунин Г. П.	Создание мультимедийных презентаций: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=431524&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=431524&amp;sr=1</a>	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2012,
Л2.4	Красильникова В.	Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259225&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259225&amp;sr=1</a>	Оренбург: ОГУ, 2012,
Л2.5	Гафурова Н. В. , Чурилова Е. Ю.	Методика обучения информационным технологиям. Практиум: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=229301&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=229301&amp;sr=1</a>	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011,

**6.2 Перечень программного обеспечения**

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Архиватор 7-Zip

- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»

### 6.3 Перечень информационных справочных систем

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- |     |  |
|-----|--|
| 7.1 | Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы и помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Лаборатория социально-средового проектирования «Человеческий фактор». Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. |
|-----|--|

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины. Основной текст, изложенный в лекциях, предлагается изучить наиболее подробно, так как по нему, в основном, составлены контрольные проверочные задания. Темы семинарских, интерактивных и самостоятельных занятий могут варьироваться, это – помощь в освоении знаний и обретении радости самопознания. Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины. Подобранные материалы можно использовать по своему усмотрению, исходя из своих мировоззренческих интересов в соответствии со своей исследовательской (познавательной) задачей, структурируя знания так, как подсказывает логика научно-учебного интереса.

## Балльно-рейтинговая карта дисциплины Информационные технологии в психологии

Таблица 1

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Модуль 1. Организация направлений деятельности психолога с помощью современных сервисов и средств ИКТ</b>			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	13	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		-	-
Промежуточный контроль		<b>19</b>	<b>30</b>
<b>Модуль 2. Организация взаимодействия психолога с участниками образовательного процесса в сети Интернет</b>			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	17	30
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		-	-
Промежуточный контроль		<b>20</b>	<b>40</b>
<b>Модуль 3. Организация профессионального пространства психолога с помощью современных средств ИКТ</b>			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	11	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю		-	-
Промежуточный контроль		<b>17</b>	<b>30</b>
Промежуточная аттестация		<b>56</b>	<b>100</b>

Таблица 2

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов
Текущий контроль по модулю	
1. Аудиторная работа	<p><b>Выступление с сообщением на семинарском занятии, участие в дискуссии (учитывается работа на нескольких занятиях):</b>  10 баллов – сообщение (устный доклад, презентация) на заранее согласованную с руководителем тему. Оценивается соответствие содержания доклада выбранной теме, полнота, подача материала.</p> <p>2 балла – активное участие в работе группы в процессе занятия. Студент отвечает на вопросы преподавателя, задает уточняющие вопросы, конспектирует материал.</p> <p><b>Выполнение практического задания:</b>  2 балла – студент выполняет задание педагога, активно участвует в работе группы, оказывает помощь, задает уточняющие вопросы.</p>
2. Самостоятельная работа (обяз.)	<p>Подобрать по 3 примера (сайты, информационные системы) использующие разные структуры представления данных: иерархическая, сетевая, реляционная – 2 балла</p> <p><b>С использованием сервисов <a href="https://anketolog.ru/">https://anketolog.ru/</a>, Google Forms, других доступных онлайн-сервисов создать анкетный опрос / тест. Запустить опрос и собрать данные:</b>  5 баллов – создан анкетный опрос (тест);</p>



	<p>10 баллов – создан и запущен анкетный опрос, собраны данные.  <b>Провести первичную обработку собранных в результате опроса данных.</b>  3 балла – проведена первичная обработка, данные подготовлены для анализа.  <b>Провести вторичную обработку данных с использованием программного пакета MS Excel и методов математической статистики:</b>  5 баллов – проведет анализ данных с использованием программного пакета MS Excel и методов математической статистики.</p>
3.Самостоятельная работа (на выбор)	<p><b>Реализация проекта в рамках темы дисциплины</b>  10 баллов – осуществлён сбор данных;  20 баллов – осуществлена первичная обработка и анализ данных;  20 баллов – результаты представлены в виде презентации, web-страницы. Данные по проекту - в виде графиков, графов, визуализаций.</p>
Контрольное мероприятие	Тест
Промежуточная аттестация	56 /100 баллов